

E-handel, bedrägerier och dina rättigheter som konsument

Sandra Mansour

Konsumentrådgivare, Konsument Uppsala

2026

Näthandel

Falska sidor, vilseledande annonser

- Är jag på rätt ställe, stämmer webbadressen, hur hamnade jag här?

Kortbedrägerier

- Hur förvarar och hur använder du dina kortuppgifter?



Varningstecken och tips inför nätköpet

- Webbstan
- Utbudet
- Priserna
- Språket
- Köpevillkor
- Kontaktuppgifter
- Recensioner
- Betalningsalternativ och valuta
- Läs igenom vad du godkänner



3D-djurtryck i Polyester Hoodie för män

700,00 kr **350,00 kr**



5-I-1 EPILATOR FÖR KVINNOR | SPECIALERBJUDANDE

199,00 kr – 449,00 kr



Anpassad färgglad kamerarulle nyckelring

280,00 kr – 450,00 kr



Återanvändbara självhäftande ögonfransar

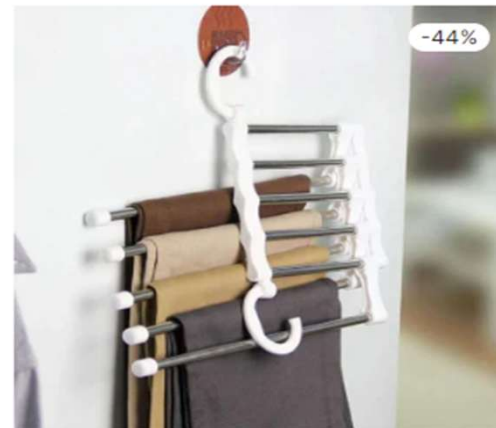
225,00 kr – 295,00 kr



BELLA™ – AXELVÄSKA I LÄDER



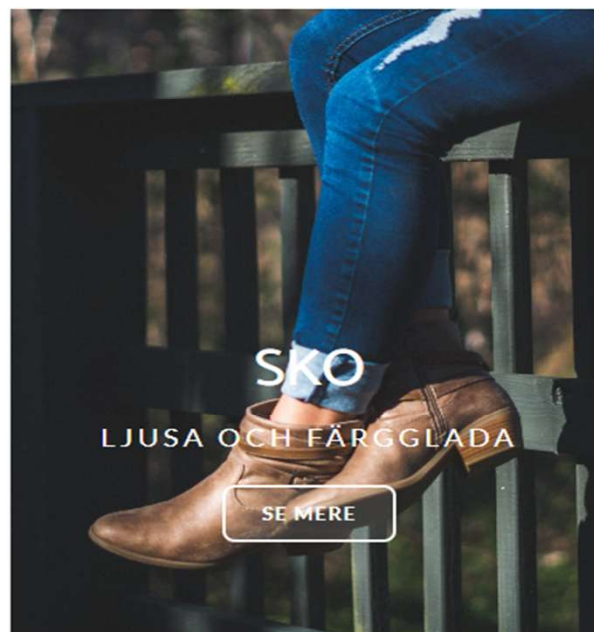
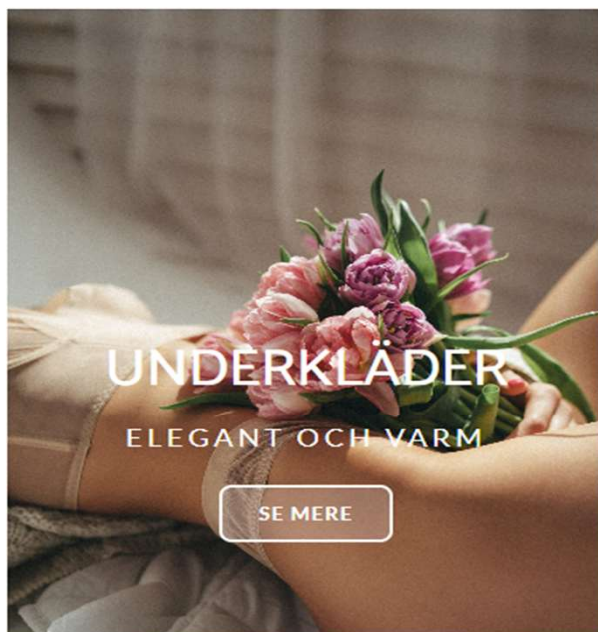
Bil metall stötfånaare |



Bvxhånaare | 5 bxvor per



DEN VITA ETIKETTEN PEARL



BÄSTSÄLJARE

Måste ha produkter från våra bästsäljare



DR GOTT

FÖRE 23:00, EXPEDIERAS I MORGON

100% RETURGARANTI

FRI FRAKT INOM SVERIGE

UPP TILL 25% EXTRA RAB

Noora
UPPSALA

Startsida

AW25 ▾

Kontakta oss

Följ din beställning

Om oss

Jobba med oss



Vi säger hej då – sista chansen att handla innan allt försvinner

Sista chansen – upp till 70% rabatt

Noora Uppsala föddes ur en enkel men kraftfull övertygelse: sann elegans ligger i enkelhet. I hjärtat av Paris, där mode möter tidlöshet, uppstod idén att skapa en butik för kvinnor som vill känna sig eleganta och självsäkra, långtbortfrån flyktiga trender.



slutför ditt köp.

100 % garanti på defekta varor

Vi erbjuder full garanti på alla varor med tillverkningsfel. I händelse av ett fel kan produkten returneras för full återbetalning eller byte, beroende på vad du föredrar.

Returförfarande

För att initiera en retur, vänligen maila info@noora- uppsala.se. När din begäran har godkänts kommer du att få detaljerade instruktioner om hur du slutför returprocessen.

Återbetalningar behandlas inom 14 dagar efter att vi har mottagit och kontrollerat den returnerade varan. Återbetalningen sker alltid via samma betalningsmetod som användes vid det ursprungliga köpet, om inte annat uttryckligen överenskommits.

Returadress

Alla returer ska skickas till vårt centrala lager:

Company name: Liu Changxing

Street address: No. 2 freight elevator on the west side of the 3rd floor, upstairs, Yuantong Express, No. 409, Suxi, Yiwu Town

Zip code: 310000

Province: Zhejiang

State: Zhejiang

Land: Kina

Krav på att tillhandahålla en returblankett

Returer utan en ifylld returblankett kan inte behandlas. Vänligen se till att du inkluderar detta formulär

Tack för att ni är en del av Lovisa Göteborg!

Det som började som en liten dröm i Göteborg har vuxit till något vi är otroligt stolta över idag: en plats som uppskattas av kvinnor i hela Sverige.

Genom åren har vi fått följa er genom livet, firat tillsammans med er och blivit så mycket mer än bara en butik.

För att visa vår uppskattning håller vi just nu en stor **slutrea** med extra rabatter på många av våra favoriter.

Kram,
Team Lovisa Göteborg

Bästsäljare

Visa alla >



Enkel retur inom 30 dagar

Tjäna 2.000kr shoppingkredit

Varje månad delar vi ut 2.000kr till en av våra lojala Lovisa Göteborg-prenumeranter!

E-post



Allmän information

[Sök](#)

[Användarvillkor](#)

[Integritetspolicy](#)

[Leveranspolicy](#)

[Policy för returer och återbetalningar](#)

[Om oss](#)

[Jobba med oss](#)

[Kontakta oss](#)

Gäller det något annat?

Är det något annat du undrar över? Tveka då inte att kontakta oss.

E-post: info@lovisa-goteborg.se

Måndag - fredag, kl. 09:00 - 17:00

Lördag - söndag, kl. 10:00 - 17:00

Rättigheter

- Ångerrätt
- Reklamation
- Sen leverans
- Bekräftelse
- Vem betalar frakten



Telefonförsäljning och abonnemangsfällor

Telefonförsäljning

Skriftlighetskravet

Ångerrätt

NIX-telefonregister



Abonnemangsfällor

- Provpaket och välkomstpaket
- Tävlingar och undersökningar



Dolda abonnemang

Fraktalternativ

Välj **GRATIS FRAKT** med vårt specialerbjudande.

[Visa mer...](#)

Lägg till i varukorg

Produktdetaljer

Vår produkt är världsledande på marknaden. Unik och patenterad formula.

Vi erbjuder 100% nöjdhetsgaranti. Vi har nöjda kunder i över 100 länder.

Dolda villkor

LICENSE, TERMS AND CONDITIONS FOR EXAMPLE SOFTWARE

THE LICENSES FOR MOST SOFTWARE AND OTHER PRACTICAL WORKS ARE DESIGNED TO TAKE AWAY YOUR FREEDOM TO SHARE AND CHANGE THE WORKS. BY CONTRAST, THE GNU GENERAL PUBLIC LICENSE IS INTENDED TO GUARANTEE YOUR FREEDOM TO SHARE AND CHANGE ALL VERSIONS OF A PROGRAM--TO MAKE SURE IT REMAINS FREE SOFTWARE FOR ALL ITS USERS. WE, THE FREE SOFTWARE FOUNDATION, USE THE GNU GENERAL PUBLIC LICENSE FOR MOST OF OUR SOFTWARE; IT APPLIES ALSO TO ANY OTHER WORK RELEASED THIS WAY BY ITS AUTHORS. YOU CAN APPLY IT TO YOUR PROGRAMS, TOO.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for them if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs, and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to prevent others from denying you these rights or asking you to surrender the rights. Therefore, you have certain responsibilities if you distribute copies of the software, or if you modify it: responsibilities to respect the freedom of others.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must pass on to the recipients the same freedoms that you received. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

Developers that use the GNU GPL protect your rights with two steps: (1) assert copyright on the software, and (2) offer you this License giving you legal permission to copy, distribute and/or modify it.




Jag har läst och godkänner villkoren

Fortsätt

Paus


Digitala identiteter




Verifiera att det är du

Vi känner inte igen enheten. Av säkerhetsskäl vill Google därför bekräfta att det verkligen är du.

[Läs mer](#)



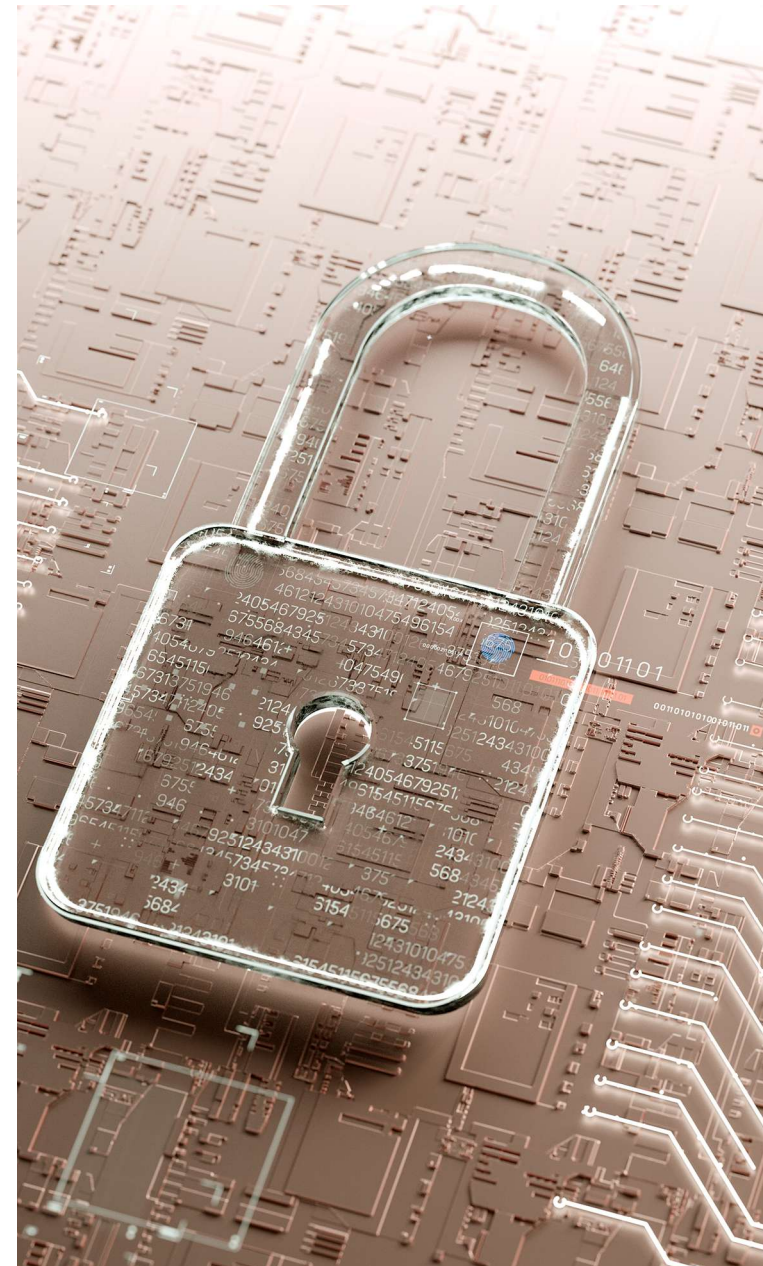
Ett sms med en sexsiffrig verifieringskod skickades nyss till 

Ange koden

G-

[Testa ett annat sätt](#) [Nästa](#)

Svenska ▾ [Hjälp](#) [Sekretess](#) [Villkor](#)



Var rädd om dina uppgifter

- Var försiktig med var du sparar dina inloggningsuppgifter till olika konton
- Skicka inte personuppgifter eller inloggningsuppgifter
- Kontrollera appar
- Öppna inte e-post eller länkar som är okända för dig
- Ha ett uppdaterat virusskydd på din dator och mobil

Uppgiftsfiske

Nätfiske

- Olika försök till uppgiftsfiske som sker över internet t.ex. via mejl

Smishing

- Falska sms

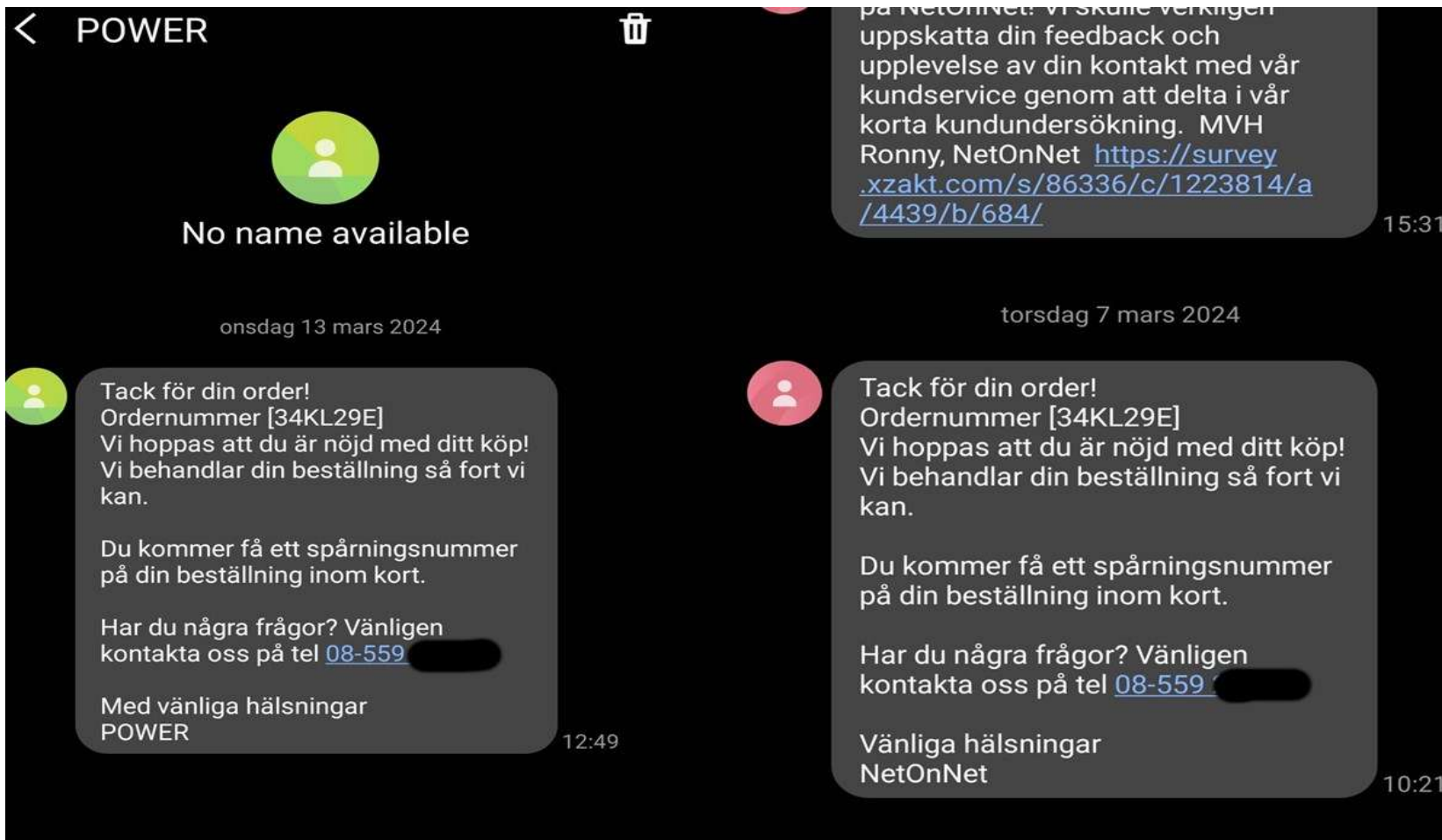


Exempel på sms-bluff

Hej,
vänligen kontakta oss
omgående då det sker
signeringar med ditt mobila
bankid intensivt.
073-59 [redacted]
Mvh spärrservice







Falsk e-post, exempel

Kära kund,

Vi vill informera dig om att vi har upptäckt ett fel i vårt faktureringsystem. Din senaste faktura har dragits två gånger på grund av en dubbel automatisk dragning.

i önskar återbetala beloppet för den andra dragningen. För att göra detta ber vi dig vänligen att logga in på ditt kundkonto via följande länk:


Återbetalning

Vi ber om ursäkt för detta besvär och tackar för din förståelse. Om du har några frågor eller behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta oss.

Vänliga hälsningar,

Vattenfall supportteam.

Falsk e-post, exempel



Avisering om Fakturabetalning

Kära kund,

Vi hoppas att detta meddelande når dig väl. Vi har upptäckt att din senaste faktura har betalats två gånger.

Vänligen klicka på knappen nedan för att hämta din återbetalning online.

[Hämta Din Återbetalning](#)

Observera: Denna återbetalningslänk kommer att löpa ut om 72 timmar.

Tack för din snabba uppmärksamhet i detta ärende.

Med vänliga hälsningar,

Kära kund,

Vi vill informera dig om att vi har upptäckt ett fel i vårt faktureringsystem. Din senaste faktura har dragits två gånger på grund av en dubbel automatisk dragning.

i önskar återbetala beloppet för den andra dragningen. För att göra detta ber vi dig vänligen att logga in på ditt kundkonto via följande länk:

[Återbetalning](#)

Vi ber om ursäkt för detta besvär och tackar för din förståelse. Om du har några frågor eller behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta oss.

Vänliga hälsningar,

Vattenfall supportteam.

Skatteåterbäring

Skatteåterbäring Godkänd

Ärendenummer: SK-631748

Hej,

Vi har slutfört granskningen av din inkomstdeklaration för 2025. En skatteåterbäring på **3 965,50 SEK** har godkänts och förbereds för utbetalning.

För att säkerställa att du får din betalning, behöver vi att du uppdaterar och bekräftar dina uppgifter hos oss.

Har du blivit utsatt?

- Spärra – kontakta bank, myndigheter, företag, kreditupplysningsföretag
- Ändra lösenord
- Gör polisanmälan
- Bestrid fakturor
- Reklamera till banken



Tack för mig!

018-727 18 20

konsument uppsala@ uppsala.se

Uppsala.se/konsument