

Hej!

**Vi beklagar att du och andra drabbades av inloggningstörningar i början av seminariet.**

Det var dock inte något som vi kunde påverka. Inloggningsstörningen orsakades inte av Zoom själva utan av Cloudflare som gjorde en säkerhetsuppdatering av sina system. De passade på mitt i natten amerikansk tid, och den tiden passade dåligt för oss. Utöver Zoom drabbades LinkedIn, Canva och en del andra globala tjänster. Även våra Svenska universitet och högskolor påverkades trots att de kör Zoom själva.

**Dagens medlemsseminarium handlade om 1177 Vårdguiden och hur tjänsten fungerar.**

Eva-Lena Nordqvist och Peter Sundqvist från Inera berättade om både innehållet på [1177.se](https://1177.se) hur telefonrådgivningen fungerar och hur de arbetar för att göra informationen tydlig, trygg och enkel att använda.

[Presentation SeniorNet 2025-12-05 Inera om 1177](#)

[Länk till Instruktionsfilmer](#) (finns lite längre ner på sidan)

[Länk till enkätformuläret](#) - Svara gärna på enkäten.

Här kommer en sammanfattning av medlemsseminariet om 1177 med Inera.

### **1. 1177 är hela Sveriges ingång till vård och hälsoråd**

Man kan:

- läsa om sjukdomar och behandlingar
- hitta vårdmottagningar
- logga in och göra vårdärenden
- ringa 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt

### **2. Innehållet ska vara begripligt och kvalitetssäkrat**

Allt på 1177 ska vara:

- inkluderande
  - lätt att förstå
  - medicinskt korrekt och granskat av experter
- Målet är att stärka invånaren genom tydlig och trygg information.

### **3. 1177 drivs av regionerna tillsammans**

Inera ägs av Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Det finns en nationell bas och varje region kan lägga till egen information och egna tjänster.

### **4. Många sätt att använda 1177**

Man kan:

- logga in för att boka tid, läsa journal och förnya recept
- använda öppna sidor för att läsa om hälsa
- ringa 1177 och prata med en sjuksköterska
- få digital vård via tjänsten 1177 Direkt i flera regioner

## **5. Satsning på tydlighet – bilder, filmer och klarspråk**

Peter berättade om hur de jobbar med:

bilder, illustrationer och film

instruktionsfilmer med steg-för-steg

tillgänglighet (alt-texter, tydlig speaker, undertexter)

Inera vill gärna ha dina synpunkter på filmerna för att kunna förbättra dem.

## **6. Frågor från deltagarna**

Frågorna handlade mycket om brister som finns idag exempelvis

tillgång till journaler för anhöriga (idag får man inte det)

översättningar till andra språk (finns oftast inte)

skillnader mellan regioner och appar (t.ex. "Alltid öppet")

hur privatvårdens journaler syns i 1177 (vårdgivarna bestämmer själva hur mycket av journalerna som ska publiceras)

hur man kommunicerar tydligt med vården (här finns brister)

teknikproblem och sårbarhet i digitala tjänster

### **Kort slutsats**

1177 vill göra det enkelt, säkert och tryggt för alla invånare att få råd och kontakt med vården.

Tjänsten utvecklas hela tiden, och det går att förbättra både innehåll och funktioner.

Stort tack för att du deltog på dagens seminarium och svara gärna på enkäten. Det finns en hel del som behöver och kan förbättras så dina synpunkter är viktiga.

Vårdfrågor är ju högaktuella för oss alla.

Varma hälsningar

Programgruppen

Utskottet för verksamhetsutveckling

SeniorNet Sweden

/BS