



Månadsmöte med tema:

Från madrassgömma till mobilplånbok

SeniorNet Uppsala och Länsstyrelsen Uppsala län bjuder in till ett lärorikt möte för seniorer med fokus på kontanthantering i Sverige och praktiska digitala betalningsknep. Dagen erbjuder två föredrag, fika och gott om tid för frågor och diskussioner i en trevlig miljö.

Kom och ta steget från madrasskontanter till mobilmästare!

TID: 27 november 2025, 13:30 – 16:00

PLATS: Träffpunkten, Storgatan 11, Aulan 1 tr. upp

Anna Jelicic, Länsstyrelsen Uppsala län

Bakom kulisserna: bankomatkrisen 2025 och statens kontantutredning

June Hedfors, Mumutiba iTräd AB

Från kontanter till klick – en guide till digitala betalningar



Dagens program:

- **13:30 – 13:45** **Introduktion**
- **13:45 – 14:20** **Första delen**
Föredrag: *Bakom kulisserna – bankomatkrisen 2025 och statens kontantutredning*
- **14:30 – 14:50** **Fikapaus**
- **15:00 – 15:45** **Andra delen**
Föredrag: *Från kontanter till klick – en guide till digitala betalningar*
- **15:45 – 16:00** **Avslut**



Länsstyrelsen
Uppsala län

Grundläggande betaltjänster

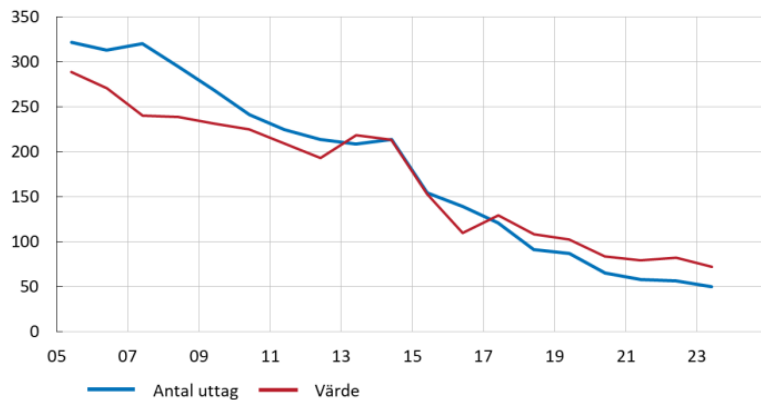
Ett uppdrag från regeringen i ett snabbt digitaliserat samhälle

Länsstyrelsen Uppsala län, Enheten för landsbygdsutveckling

I början på 2000-talet:

1. Digitalisering och minskad kontanthantering
2. Behov av kontanter/kontantbetalningar för utsatta grupper
3. Samhälls- och beredskapsperspektiv

Kontantuttag, antal miljoner transaktioner respektive transaktionsvärde i miljarder kronor



Det politiska målet: "Alla i samhället skall ha tillgång till **grundläggande betaltjänster** till rimliga priser"

År 2009 gav regeringen länsstyrelserna i uppdrag att bevaka hur tjänsterna motsvarar samhällets behov

☞ **Kontantuttag:** tillgång till att ta ut kontanter från banker, automater eller serviceställen, med krav på rimliga avstånd

☞ **Betalningsförmedling:** möjligheten att betala räkningar

☞ **Insättning av dagskassor:** för föreningar och företag – möjligheten att sätta in kontanta intäkter (dagskassor) på ett bankkonto

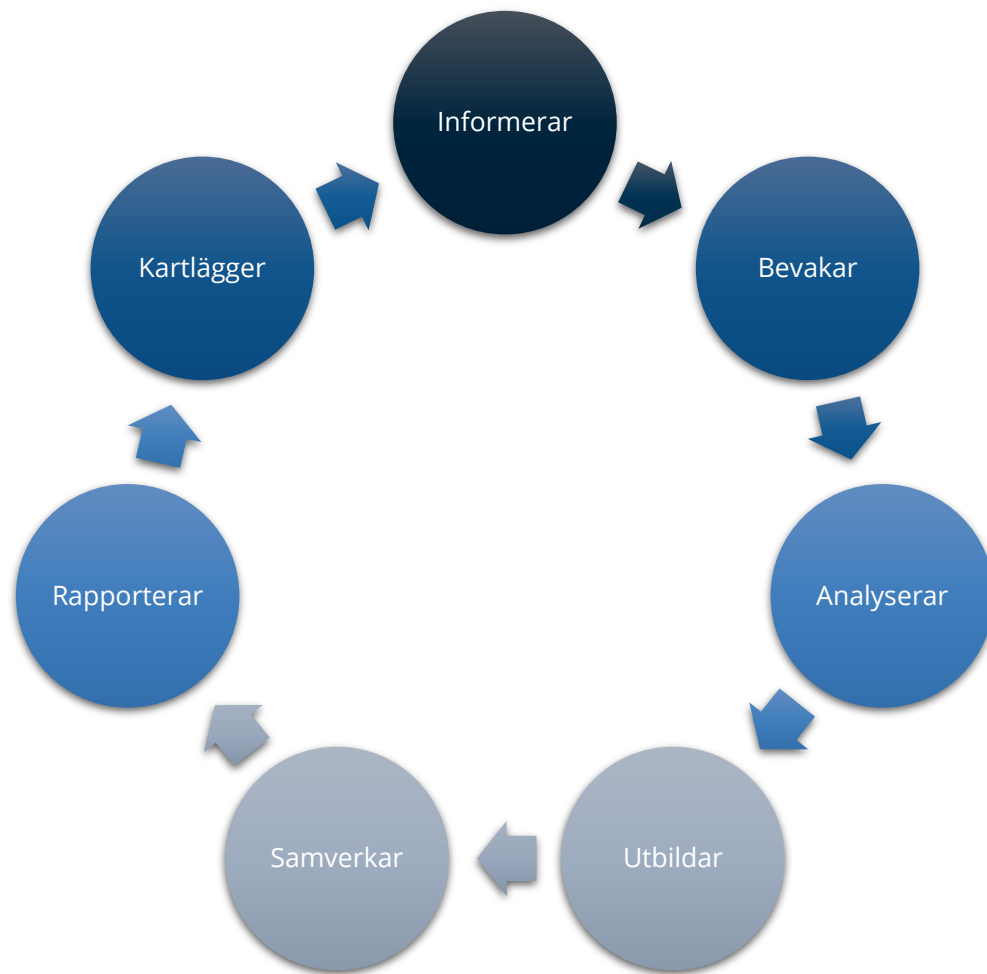
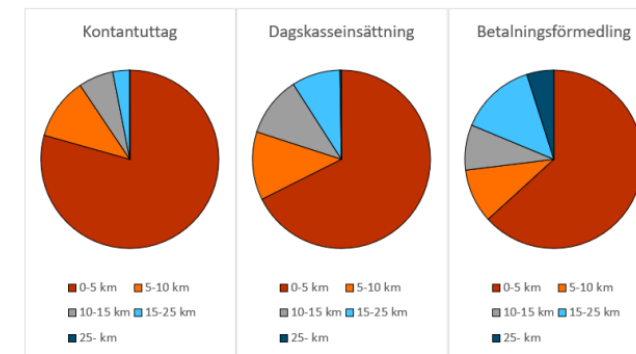


Diagram Uppsala län

Cirkeldiagrammen visar hur stor andel av befolkningen som bor inom ett visst avståndsintervall från närmaste tillhandahållare av respektive servicetyp (kontantuttag, dagskassainsättning, och betalningsförmedling). Källa: Pipos Serviceanalys.



Äldre kvinna utsatt bedrägeri - Tierp 28/5 Blåljus

Bedrägeri: Tierp - Pågående och avslutade blåljus, polishändelser, brott och ärenden i Uppsala län

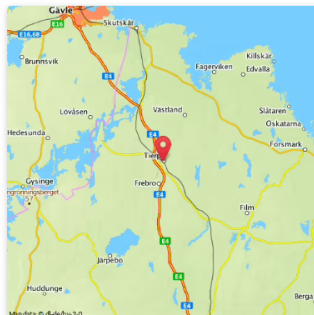
Äldre kvinna utsatt för bedrägeri

Samtal inkom om att en kvinna i 80-årsåldern blivit uppringd av någon som utgav sig för att komma från ett telefonföretag. Hon blev sedan lurad på pengar.

Polisen ryckte ut till platsen. En anmälan om bedrägeri upprättas.

Polisen vill påminna om att man aldrig ska lämna ut kortuppgifter, koder eller andra känsliga uppgifter till någon okänd, och att man aldrig ska använda bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon okänd.

Publicerat: 29 Maj



422354

Au
ATM

Tillfälligt stängd

Just nu är det ovanligt många av våra automater som inte går att använda. Vi arbetar på att komma tillbaka till ett normalläge så snabbt som möjligt.



Se gärna om din närmsta automat är öppen på www.bankomat.se eller i appen "Hitta Bankomat".

010 - 588 90 90 info@bankomat.se

2025 "Bankomatkrisen"

Bankomatkrisen: en av fyra automater ur funktion

KATEGORI

NYHETER

finansstidning.se / Bankomatkrisen: en av fyra automater ur funktion

Dela    



Finansstidning.se

Innehållsförteckning

- Bankomatkrisen: En av fyra automater ur funktion
- En växande utmaning för kontanthantering
- Bakomliggande orsaker till problemen
- Tekniska svårigheter förvärrar situationen
- Framtiden för kontanthantering i



STATISTIK BETALNINGAR & KONTANTER PENNINGPOLITIK FINANSIELL STABILITET MARKNADER **PRESS & PUBLICERAT**

Start > Press & publicerat > Nyheter och pressmeddelanden > **Bankomats stängda automater**

Bankomats stängda automater

NYHET



Publicerad 2025-07-03

KONTANTER

Bankomatkrisen fortsätter – svårt med kontanter i sommar

1:05 min  [Dela](#)

Publicerat fredag 4 juli kl 19.50

- Sen årsskiftet har företaget Bankomat haft stora problem med att underhålla sina automater. Driftstörningarna kommer fortsätta även under sommaren.
- Problemet uppstod när Bankomat valde att ta över ansvaret för att räkna och leverera kontanter till automaterna. Men i övergången till det nya systemet har problem uppstått.
- Driftstörningarna kommer fortsätta ett tag till säger Johan Nilsson, Marknadschef på Bankomat.

Nils Siwe

nils.siwe@sverigesradio.se

EXPRESSEN

Nyheter / Sverige

Bankomater ur funktion över hela Sverige – förklaringen bakom

Publicerad 27 maj 2025 kl 11.27

Uppdaterad kl 13.03

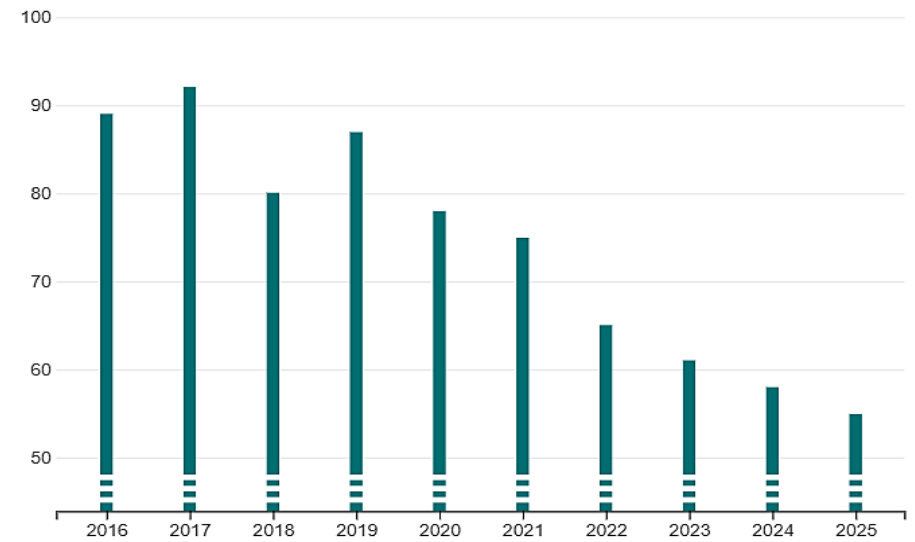
”Automaten är avstängd”.

Det meddelandet har mött svenskar på bankomater runtom i Sverige den senaste månaden.

Nu förklarar Bankomat den bakomliggande orsaken.



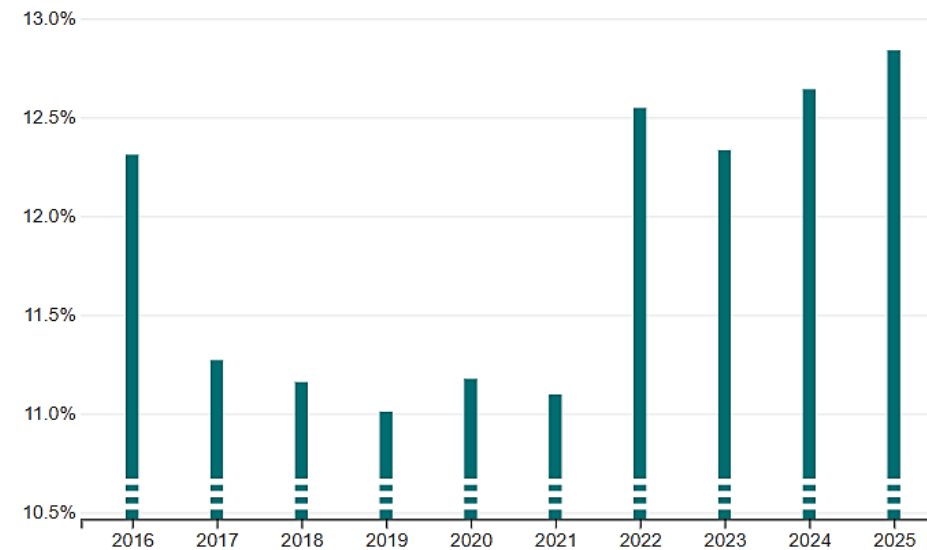
Antal service över tid



[Ladda ner Excel-fil](#)

Avstånd till service över tid

Andel av de folkbokförda som har längre än 10 km till närmaste service





Bävegränd 17

wedbank

wedbank

Bankomat AB tar över!

Enligt Bankomat är problemen värre än de hade förutsett. De skriver själva på sin hemsida att det rör sig om ett "stort misslyckande", och att situationen kan bli ännu sämre innan den förbättras.

- Bankomat AB har tagit över ansvaret för kontanthantering från värdetransportföretaget Loomis
- Ägarbytet skedde vid årsskiftet och sedan dess har problemet med bankomater som varit stängde varit återkommande
- Det är de fyra svenska storbankerna – Swedbank, Nordea, SEB och Handelsbanken samt Danske Bank – som äger Bankomat



Pinsamt många stängda bankomater efter ägarskifte



Bankomater ur funktion börjar bli vardagsmat. (Foto: Fredrik Sandberg/TT)



Ola Söderlund

Uppdaterad: 06 juni 2025
Publicerad: 06 juni 2025

“Automaten är ur funktion”. Det beskedet möter många svenskar som försöker ta ut eller sätta in pengar via en bankomat. “Vi har tekniska problem”.

UPPRÖRET

news.cision.com / Kontantupproret / Oacceptabelt att Bankomat inte kl...

Oacceptabelt att Bankomat inte klarar av sina uttagsautomater



TIS, MAJ 27, 2025 15:39 CET

Report this content

Bankomat meddelar idag att de har stora problem med leveranserna till sina uttagsautomater. Över hela Sverige möts människor som vill ta ut pengar av att de är ur funktion eller stängda. Kontantupproret anser det oacceptabelt och ett lagbrott som måste få konsekvenser.



Insändare. Bankomater betydande för krisberedskap

Jonas Dahlgren skrev en insändare om att ingen bankomat fungerade när han skulle ta ut kontanter (UNT 14/3 2025). Nu får han svar från Johan Nilsson, marknadschef, Bankomat AB, som håller med om att kontanter är viktigt i krisberedskap.



Kontantupproret

– kontanternas röst i samhället!

<https://www.kontantupproret.se/>

Öppna bankkontoren när uttagsautomaterna inte fungerar

Kontantupproret kräver att Bankomats ägare tar ansvar när uttagsautomaterna inte fungerar.

– Storbankerna kan öppna något av sina kontor för kontanthandling. Då skulle alla kunna få tag på kontanter igen och göra sina betalningar, säger Björn Eriksson



Avstängd uttagsautomat. Foto: Kontantupproret

Stängda bankomater anmäls till JO

Kontantupproret JO-anmäler Post- och telestyrelsen. Orsaken är att mängder av uttagsautomater just nu är ur funktion.



Så många som var tionde automat i Sverige har varit avstängd samtidigt på sistone. Foto: Mostphotos.

Regeringen måste gripa in när Bankomat missköter uppdraget

Problemen med Bankomats uttagsautomater bara fortsätter. Människor får allt svårare att klara sina inköp, men ansvariga myndigheter stoppar huvudet i sanden. Kontantupproret riktar därför en skrivelse till regeringen och kräver att den måste gripa in.



Avstängd uttagsautomat. Foto: Kontantupproret

En sårbar kontantkedja...

- Kontanter fyller en viktig roll för de personer som av olika anledningar inte kan eller vill hantera elektroniska betalmedel- det är viktigt att alla i samhället kan genomföra de mest grundläggande betalningar och transaktionerna med lagliga betalmedel
- Bankomatkrisen väcker frågan om hur rustade vi egentligen är vid en eventuell cyberattack eller ett krig?



Kontanter hemma? Då MÅSTE du göra det här: "Viktigt"

Publicerad: 30 jan. 2024, kl. 15:33 Uppdaterad: 30 jan. 2024, kl. 15:34



Foto: Jessica Gow/TT och Stella Pictures

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) rekommenderar att man har kontanter hemma i händelse av kris eller krig. Men det gäller

Remiss från [Finansdepartementet](#)

Remiss av promemorian Kontantutredningen

Diarienummer: Fi2024/02595

Publicerad 20 februari 2025 Uppdaterad 27 maj 2025

Här kan du ta del av svaren från dem som har ombetts att svara på remissen Kontantutredningen. Övriga yttranden finns tillgängliga i departementet.

Remissinstanser:

> [Remissinstanser för promemorian Kontantutredningen \(pdf 208 kB\)](#)

Remissvar:

> [Bankomat AB \(pdf 253 kB\)](#)

> [Bräcke kommun \(pdf 143 kB\)](#)

> [ChangeGroup Sweden AB \(pdf 155 kB\)](#)

> [De små kommunernas samverkan \(pdf 169 kB\)](#)

> [E-hälsomyndigheten \(pdf 116 kB\)](#)

> [E-hälsomyndigheten \(pdf 116 kB\)](#)

Kontantutredningen

- **Obligatorisk acceptans av kontanter:**
Butiker som säljer livsmedel, apotek, samt offentliga aktörer som tar ut avgifter (t.ex. myndigheter, vård, offentligrättsliga avgifter) ska vara skyldiga att ta emot kontanter.
- **Krav på kontantinfrastuktur hos bankerna:**
Banker ska få ett större ansvar för att tillhandahålla kontanttjänster — det ska vara möjligt för privatpersoner och företag att sätta in och ta ut kontanter även utanför storstäder, för att säkerställa tillgång till kontanter i hela landet.
- **Skydd för kontanter som betalningsmedel vid kris/beredskap:**
Kontanter betraktas som viktigt av både samhällsberedskap och för ekonomisk inkludering — utredningen menar att kontanttjänster och möjligheten till kontantbetalning bör bevaras även vid kriser, driftstörningar eller cyberattacker.

Tack

anna.jelicic@lansstyrelsen.se



Länsstyrelsen
Uppsala län