

Temadag: Från madrassgömma till digital plånbok

Från kontanter till klick

en guide till digitala
betalningar





Vad har blivit lättare?





Digital Ekonomi



Privat Företag Föreningar

Deklaration Skatter Folkbokföring Fa

▶ Alla e-tjänster

Mina sidor

Digital Ekonomi

- Internetbanken
- Mobilbanken (App)
- Kundcenter (Telefonbank)
- **Swish**
- E-faktura/Autogiro
- Digital brevlåda
- Säkerhet

Digital Identitet

- Namn, födelsedatum, adress mm
 - Veta att det är rätt person
 - Digital nyckel öppnar många rum
-
- Kod
 - Tumavtryck
 - Ansiktsigenkänning

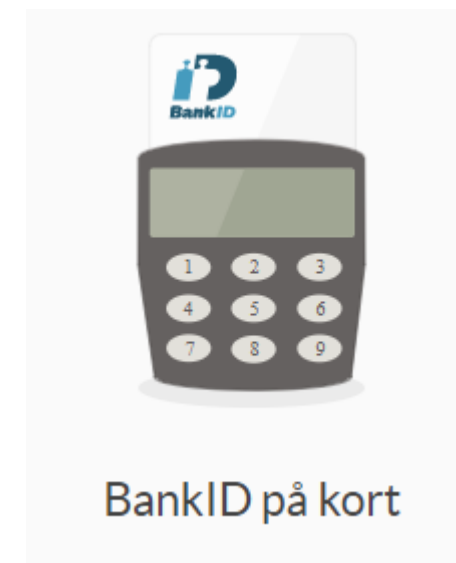
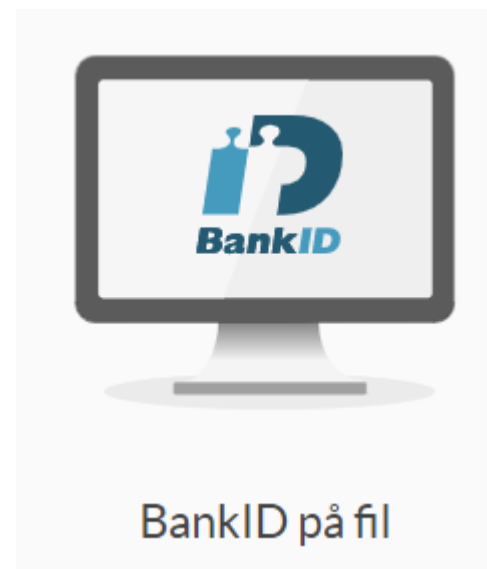




Mobilt BankID

Bank ID & Mobilt Bankid

- Svenskt personnummer
- Kund hos en godkänd bank
- Minst 13 el 18 år – bankerna bestämmer själva – omyndiga måste ha målsmans godkännande.



Skatteverket



Kivra



Försäkringskassan



1177 Vårdguiden

BankID



Systemkrav

- iOS 15 och högre på iPhone, iPod Touch och iPad
- Android 8 och högre på mobiltelefoner och surfplattor med Google Play Services eller Huawei Mobile Services
- Kamera för QR-kod krävs

Mobilt BankID



Kolla!

Skriv in din personliga kod



Skanna med QR-kod

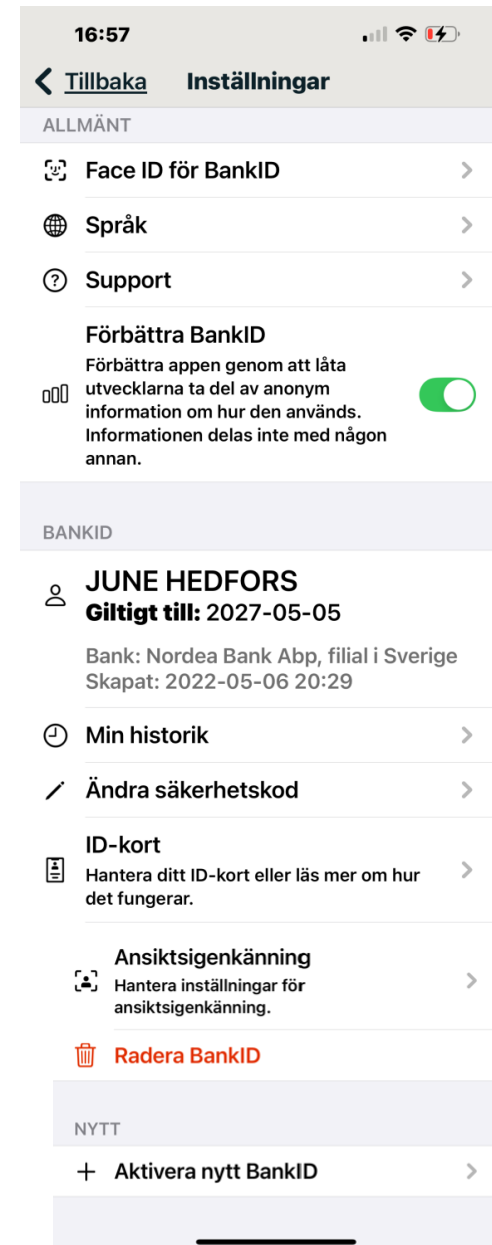


BankID - inställningar

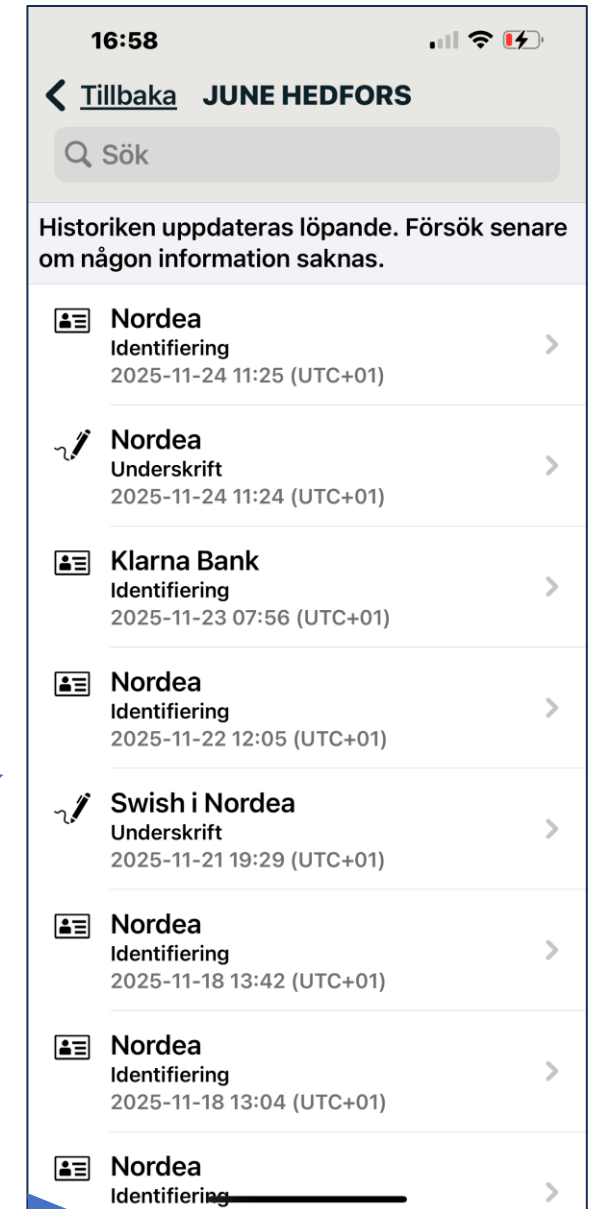
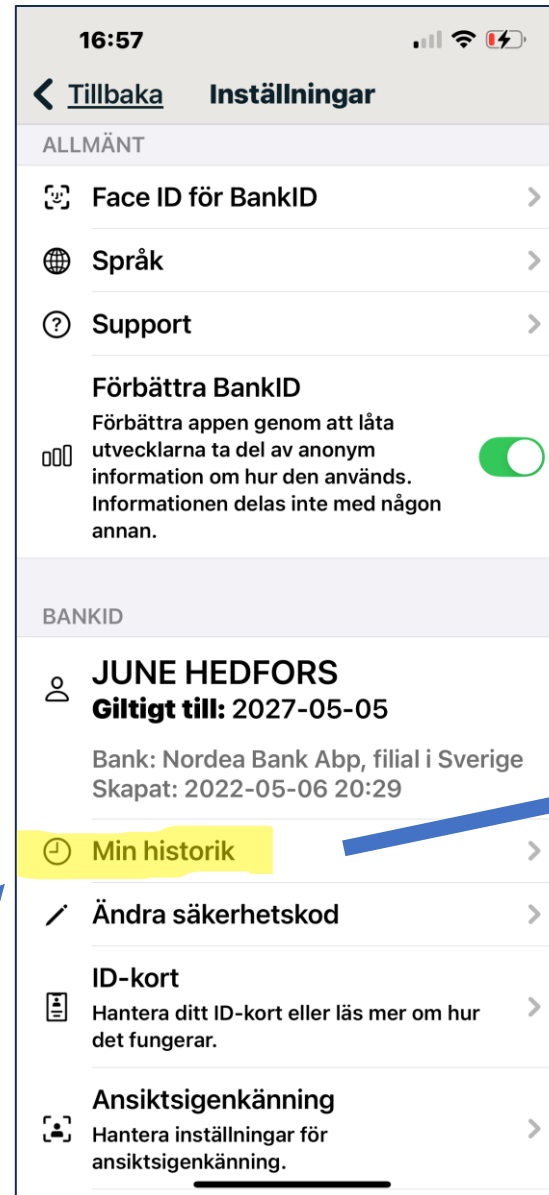


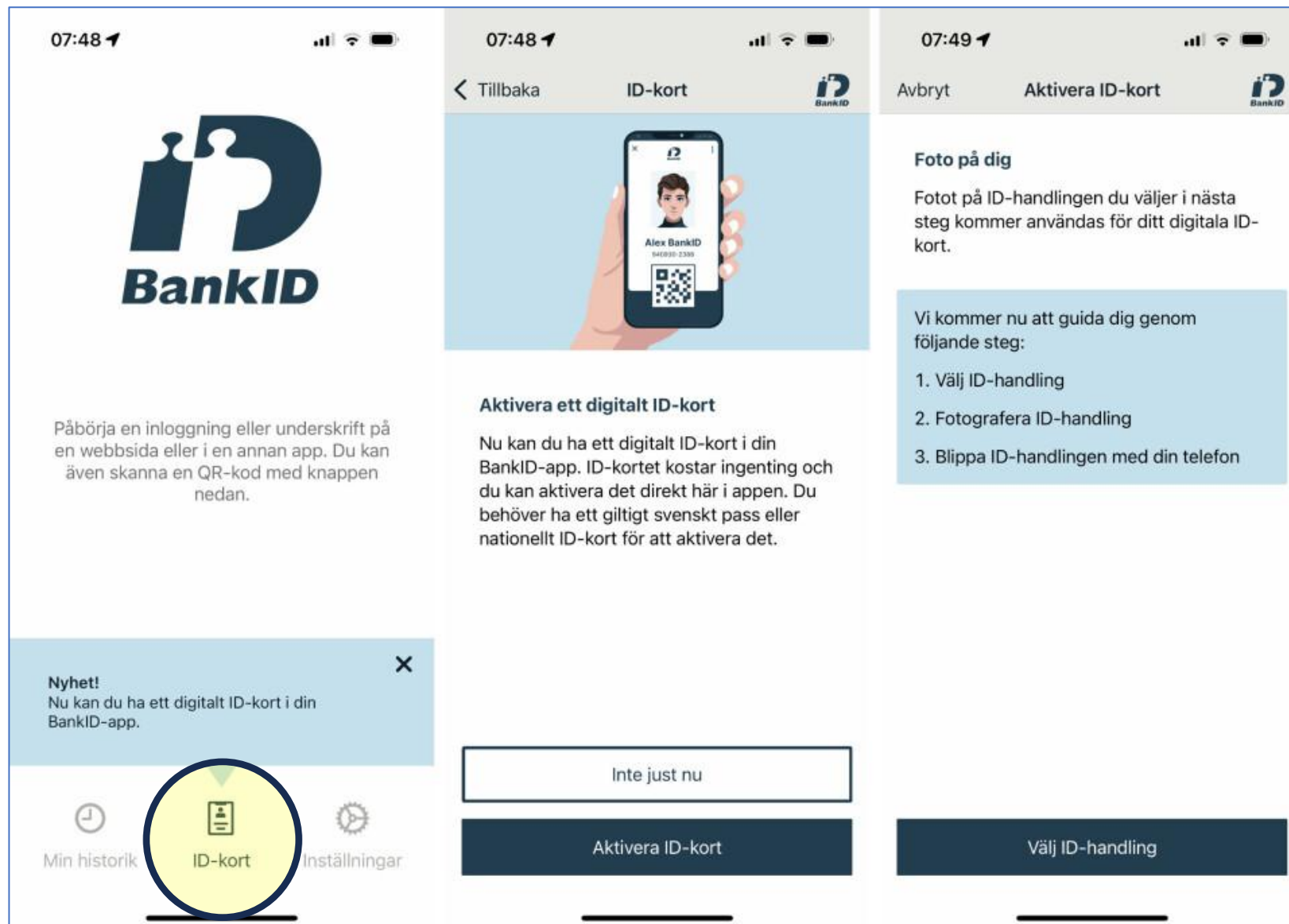
Inställningar

- Inställningar för Face ID och BankID
- Giltighetsdatum
- Historik
- Säkerhetskod
- Aktivera nytt BankID

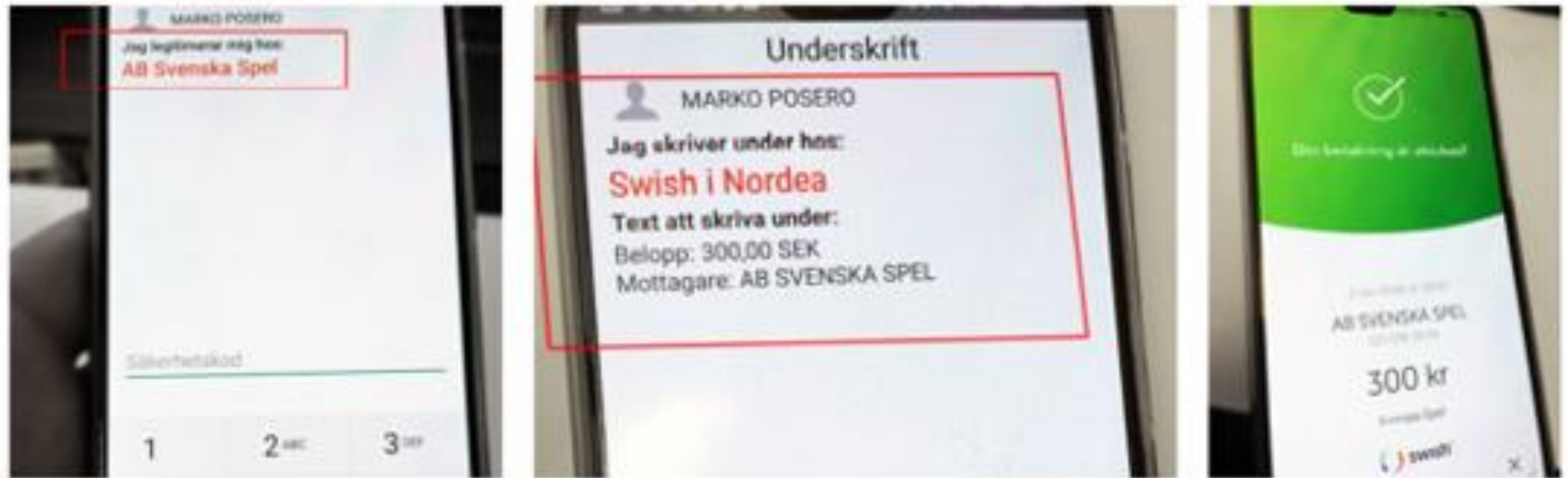


BankID - historik





Digitalt ID-kort



Säkerhet

- Skydda dina inloggningsuppgifter och koder - BankID är att jämföra med en fysisk legitimationshandling
- Kontrollera alltid mot vilken tjänst du loggar in – står högst upp i din BankID app
- Kontrollera alltid noggrant i din BankID app vad du skriver under
- Logga aldrig in någon annan via ditt BankID

Handelsbanken

Konton och kost

Namn	Kost	Översiktligt saldo
Aktiver	20 100,00	22 100,00
Passiva	11 800,00	11 800,00
Konst	50 000,00	50 000,00
Skatt	20 000,00	20 000,00
Andra	0,00	20 000,00

Vardagskredit

Typ	Saldo
Övriga	0,00
Övriga	0,00
Övriga	0,00

Utgående betalningar (1)

Mottagare	För betalt	Belopp
Postgiro	100,00	100,00
Postgiro	100,00	100,00
Postgiro	100,00	100,00

Logga in i nya nätbanken

Logga in i gamla Internetbanken



anat på våra kunder och utvecklal vår nya nätb
från era synpunkter.



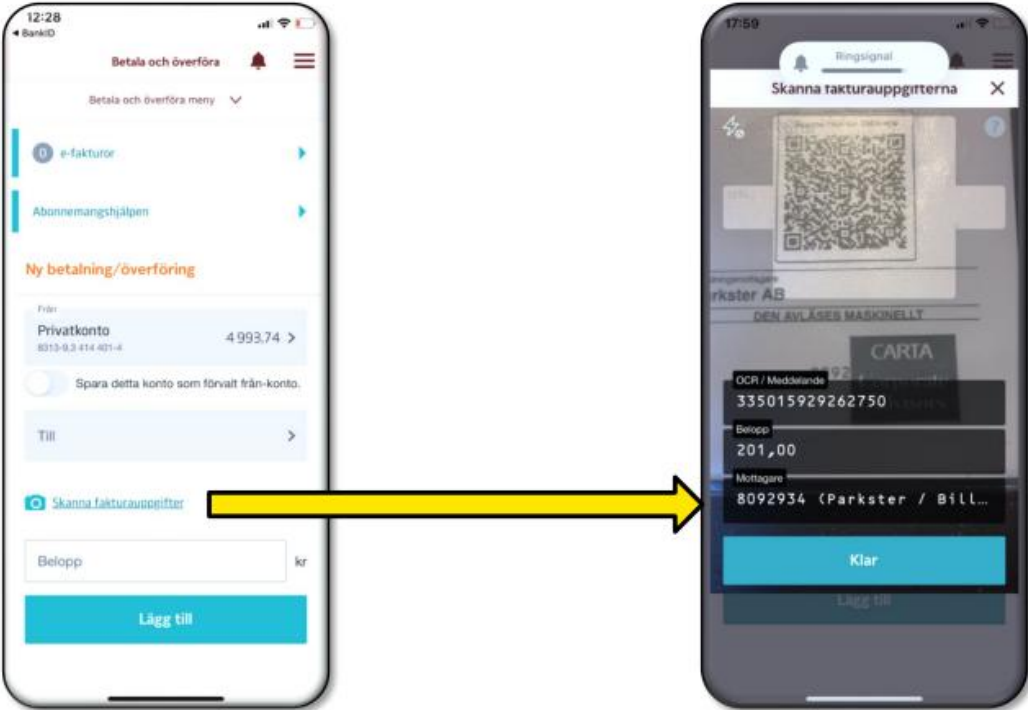
Internetbanken



Mobilbanken



Skanna – Registrera betalning



Mobilbanken


Kundcenter

- Personlig service
- Dygnet runt



E-faktura

2011-12-09 10:10

Swedbank  DEMO

Favoriter | Startside | Ekonomisk översikt | Betala/Överföra | Spara/Placera | Låna | Försäkr

Elektroniska dokument

Inkomna | Historik | Sök dokument | Välj distributionssätt

Inkomna dokument

Gruppering Ingen Dokumenttyp

Datum ▾	Namn	Typ	Info/Belopp
11-02-21	Karlshamn Energi	Autogiro	7 654.00
11-02-21	Demokraft AB	Faktura	1 525.01
11-01-09	TellaNyare Sverige AB1	Faktura	1 525.01
11-01-02	Personlig Kod 196001011111	Bankavtal	Avtal
10-10-04	Konto 8888-8 999 999 777-7	Kontoutdrag	Kvartal
10-09-19	Karlshamn Energi AB*2	Kreditfaktura	-4 000.00
10-04-28	Jordbrukskredit	Betalningsavisering	9 785.00
10-04-28	Överföring Fonder	Överföring Fonder	Fonder

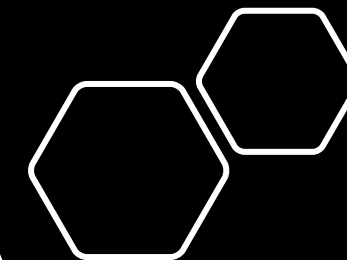
Autogiro



Enkelt sätt att betala räkningar på

Passar bra för återkommande räkningar som till exempel hyran, telefonräkningen och försäkringar.

Betalningen dras automatiskt på rätt dag (förfallodagen).



Digital Brevlåda

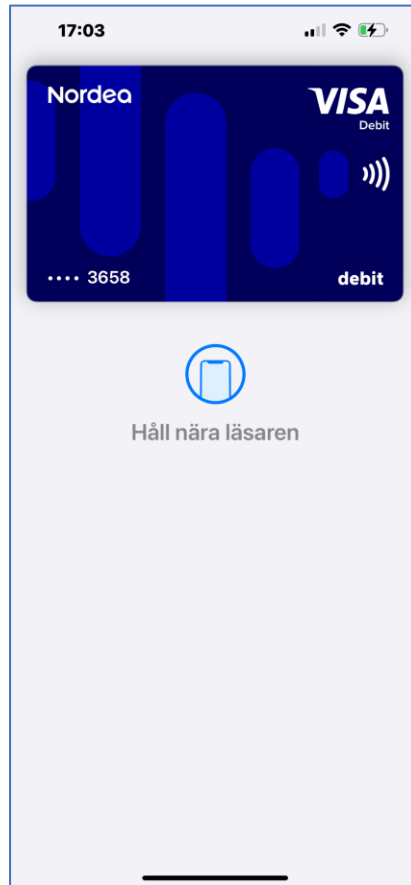
ntaklösa betalningar



Kortbetalning



Betala med kort i mobilen



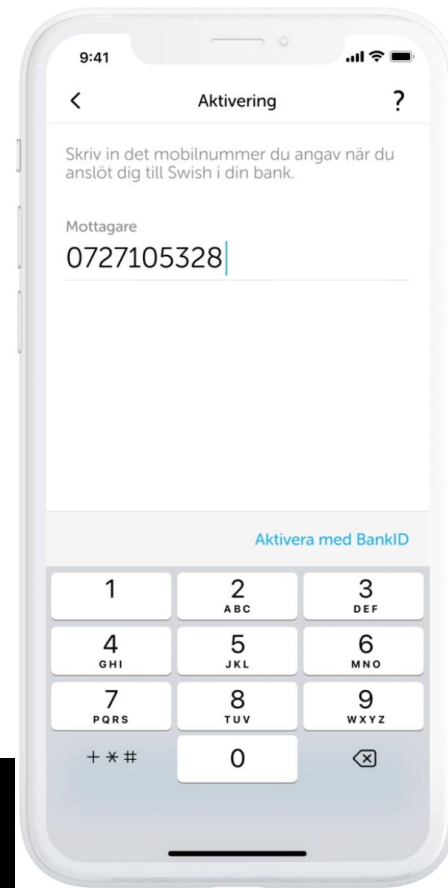
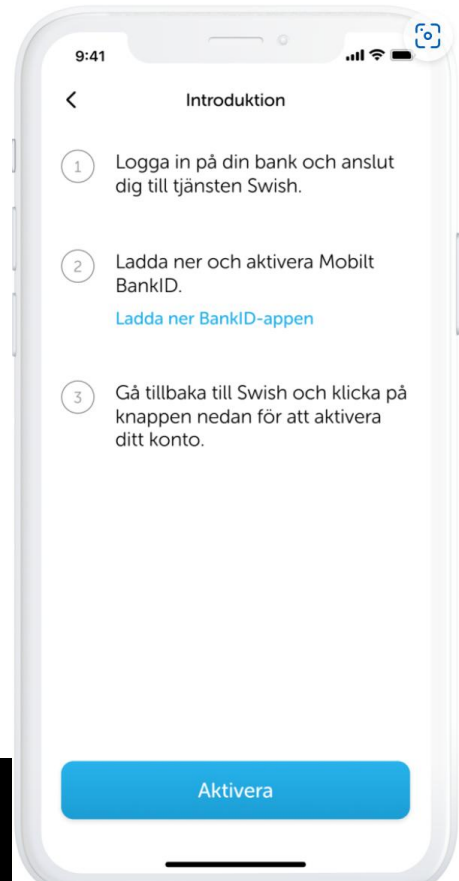
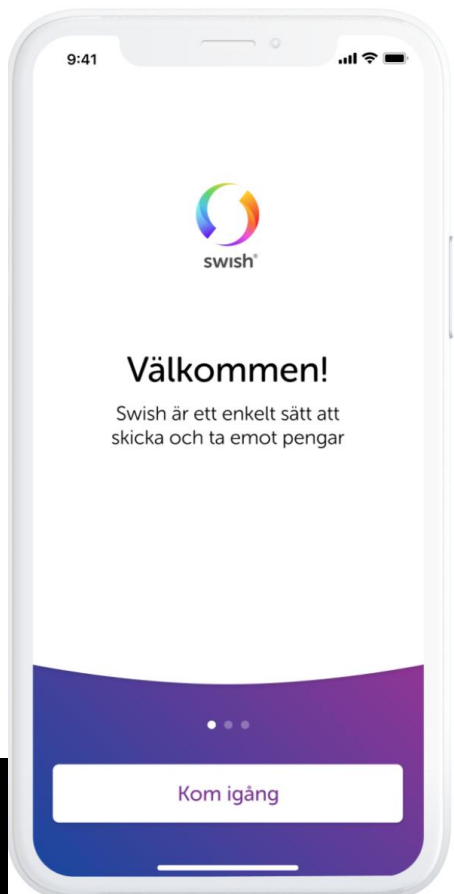
Fitbit Pay

- ▶ Snabbt att blippa i butik
- ▶ Enkelt att ansluta
- ▶ Säkert att betala med smartklockan



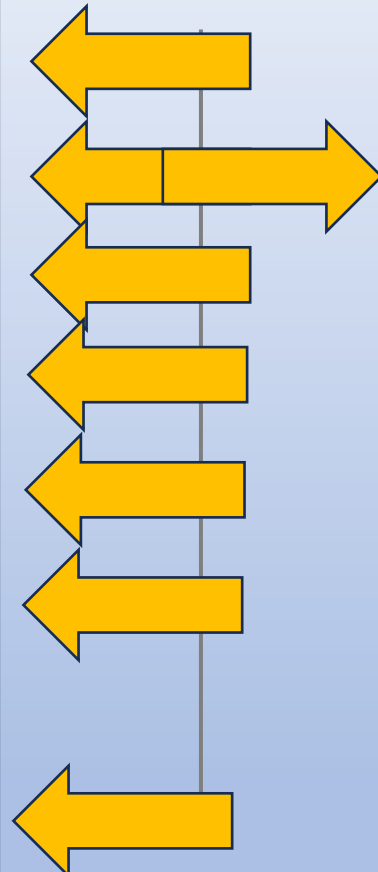
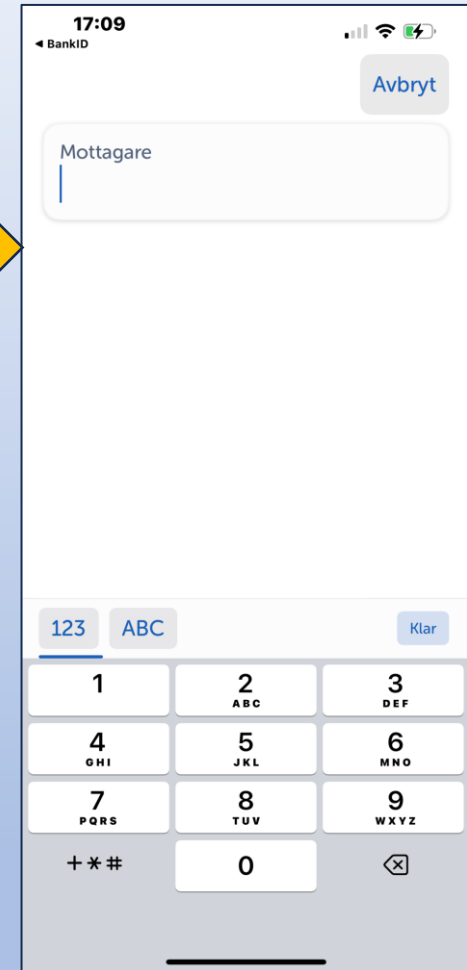
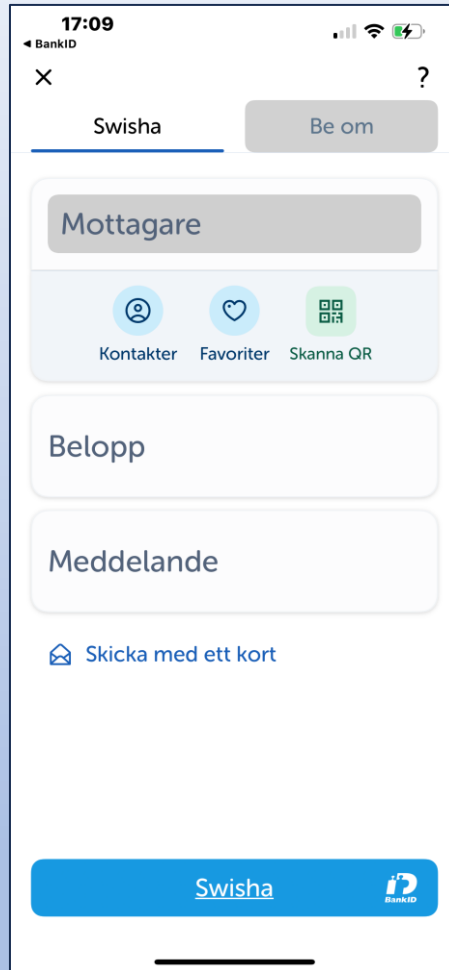
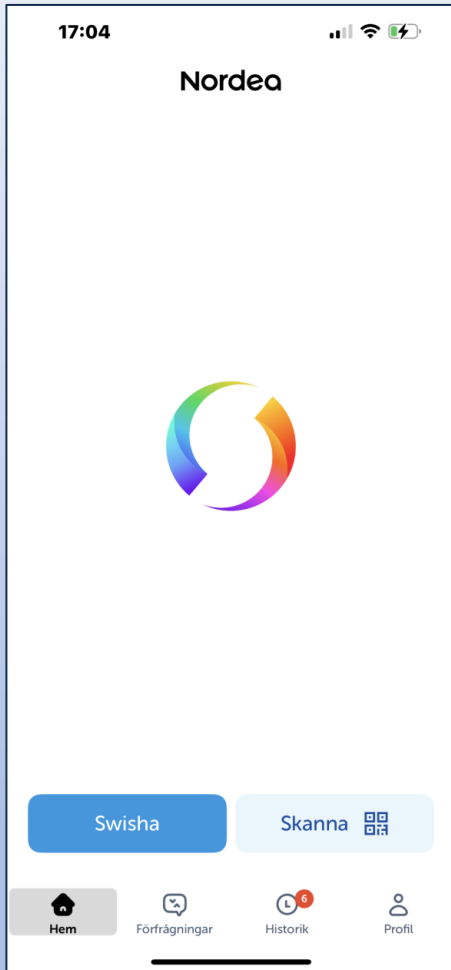


Swish

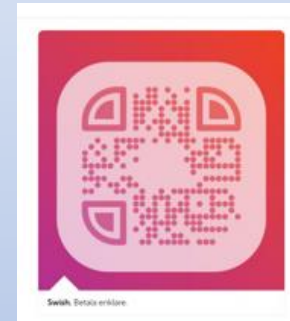
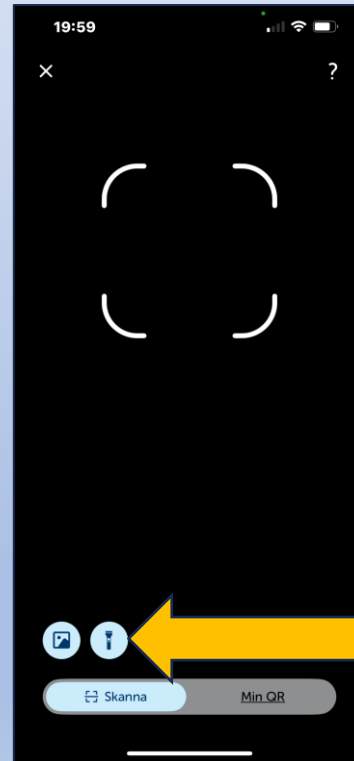


•Swish





QR-Kod

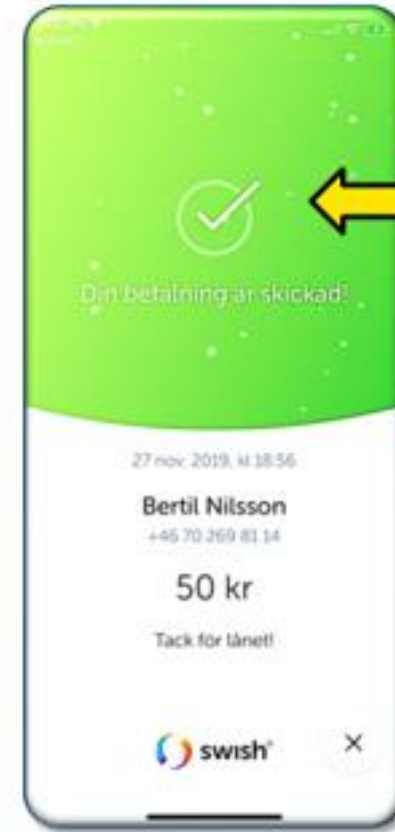


Godkänna



Kolla!

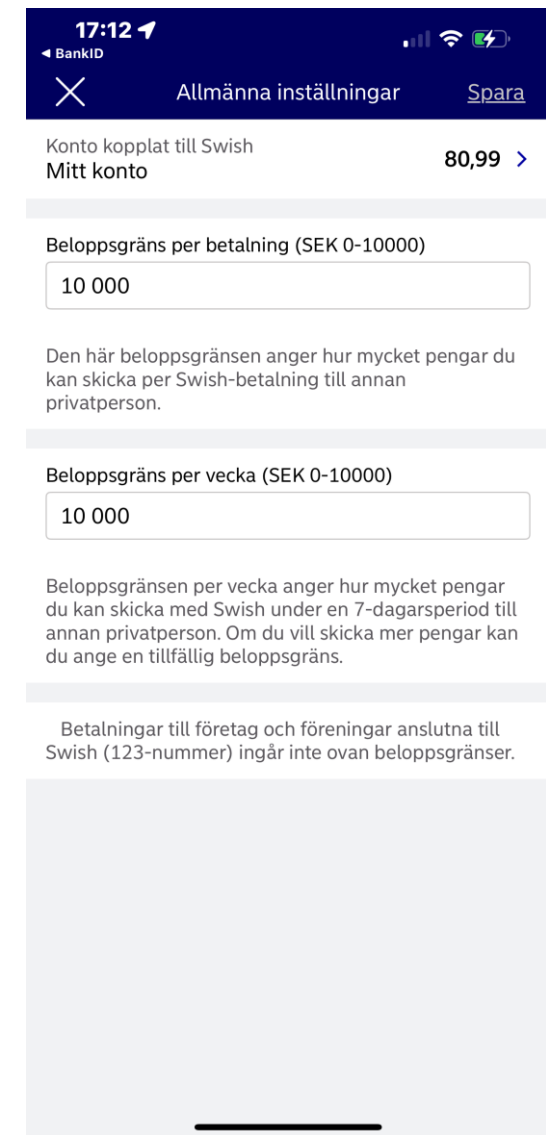
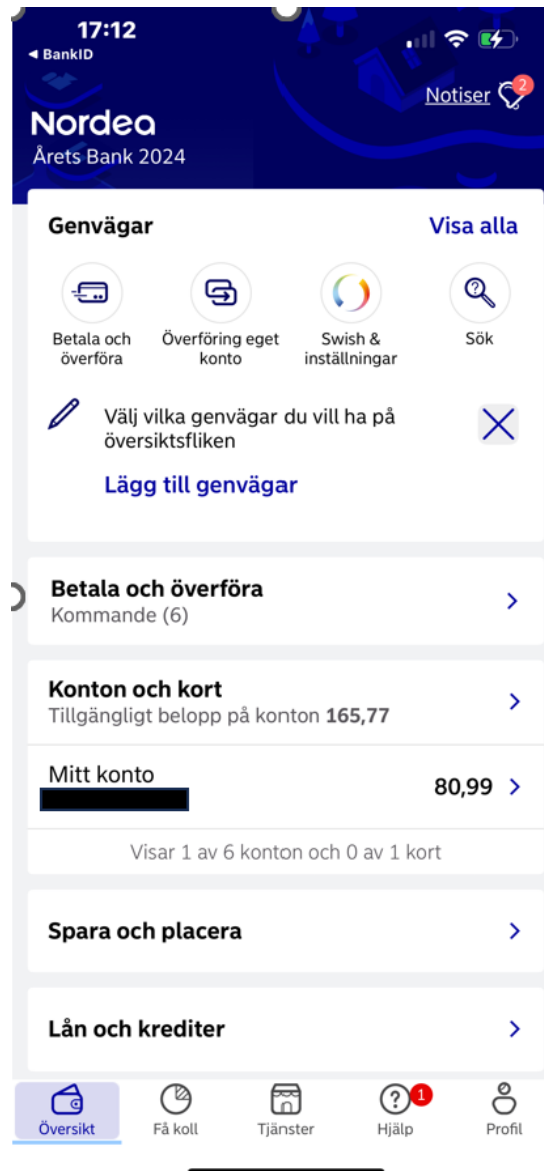
Skriv under med ditt BankID



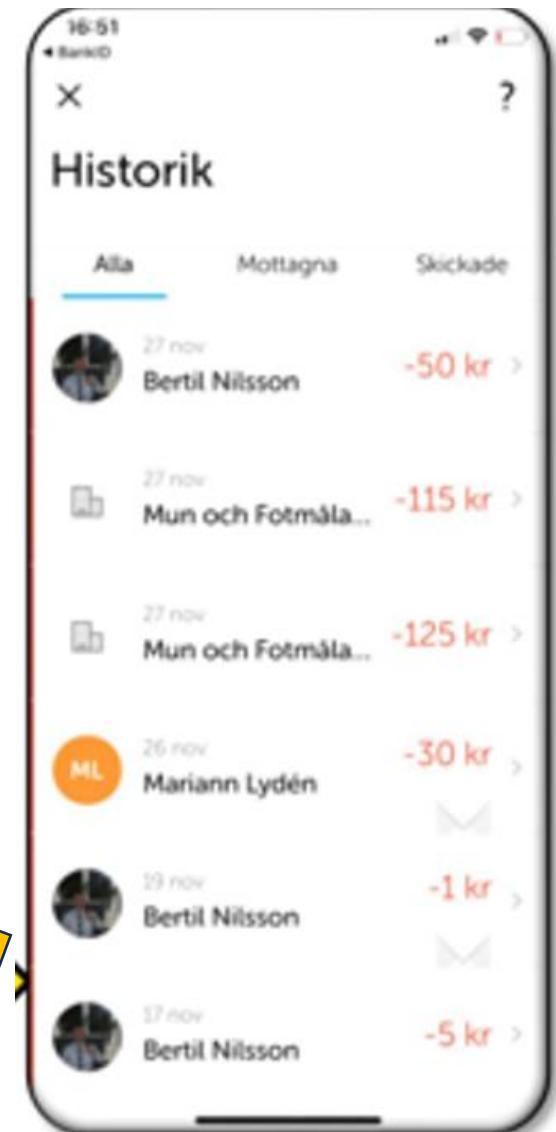
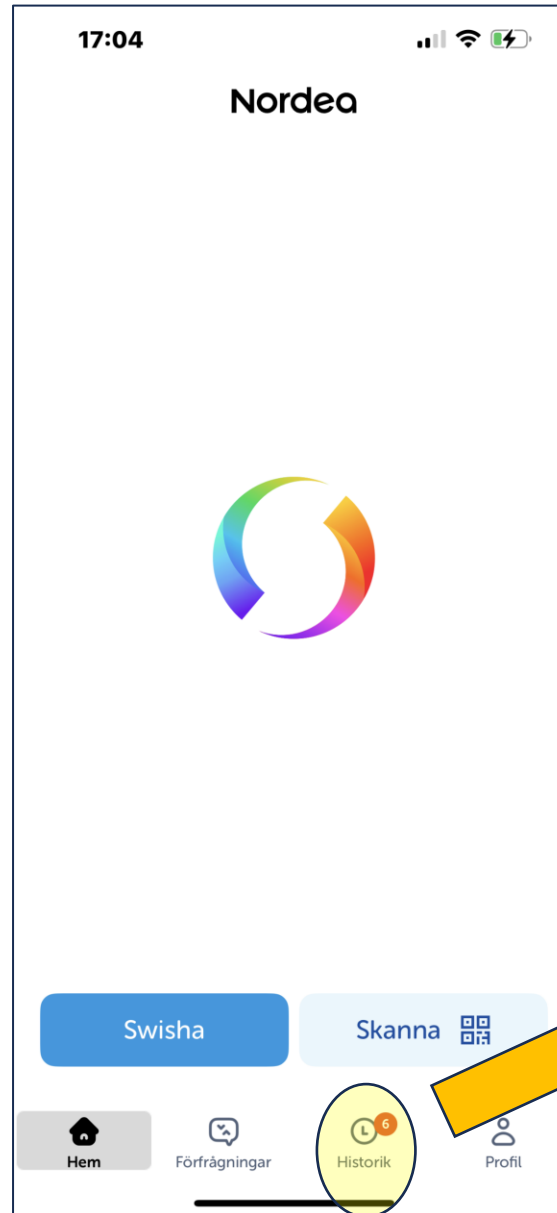
Bocken och stjärnfallet visar att betalningen är genomförd

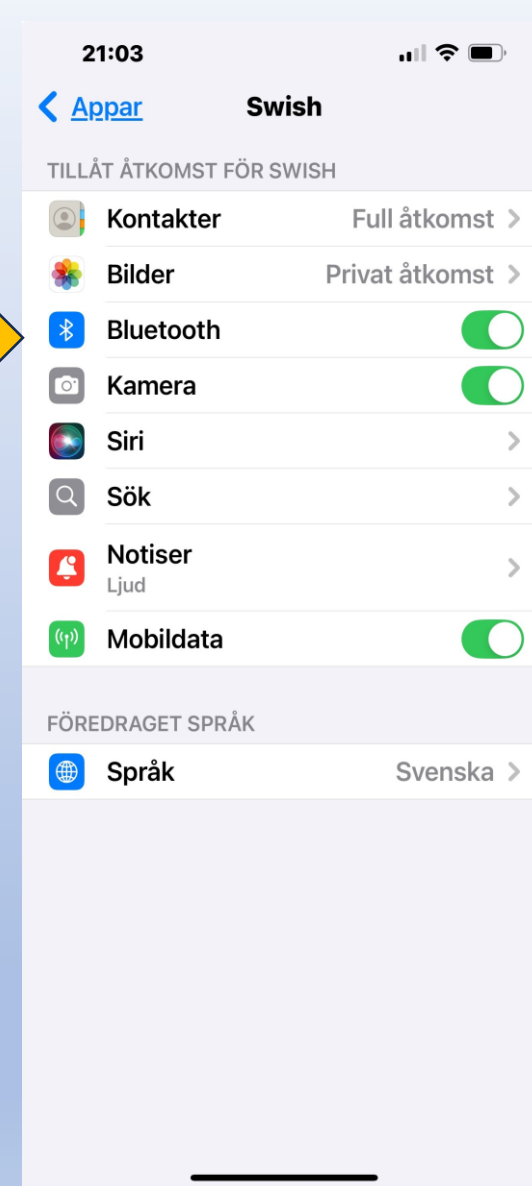
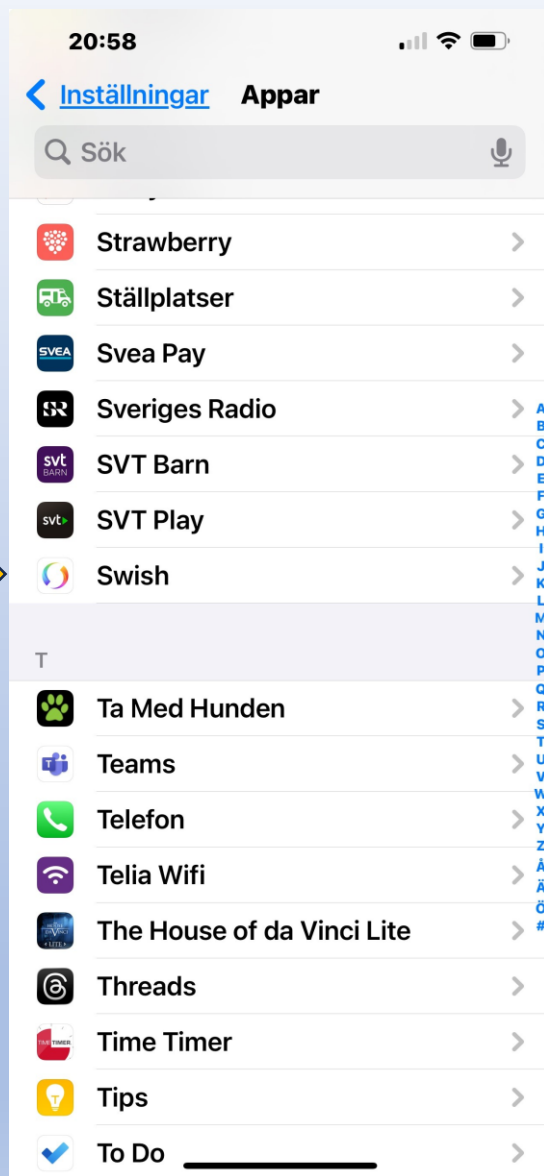
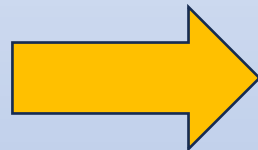
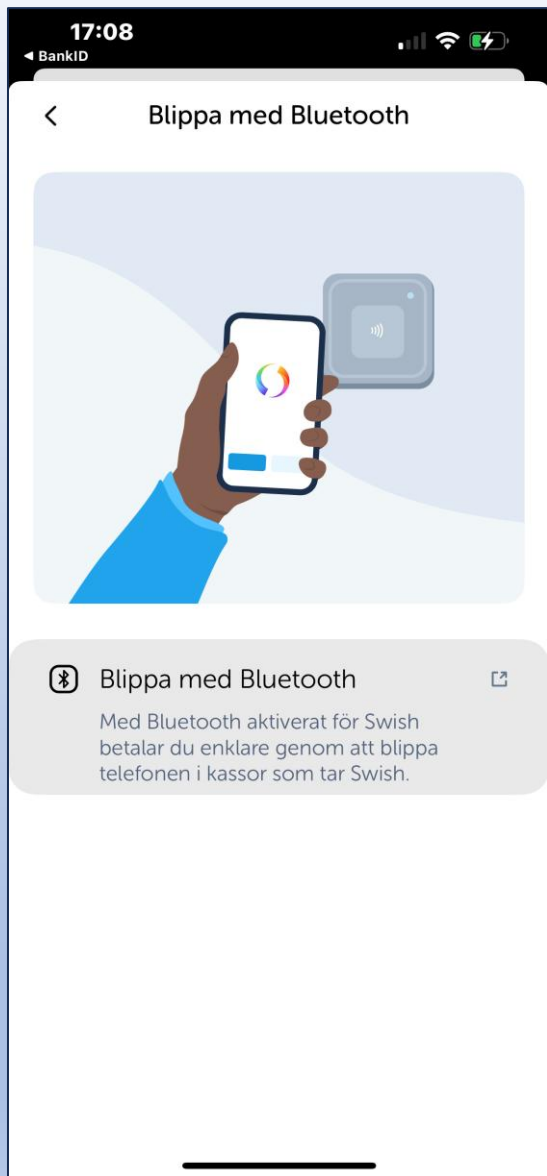
Ändra belopp i Swish

–
Internetbanken



Historik



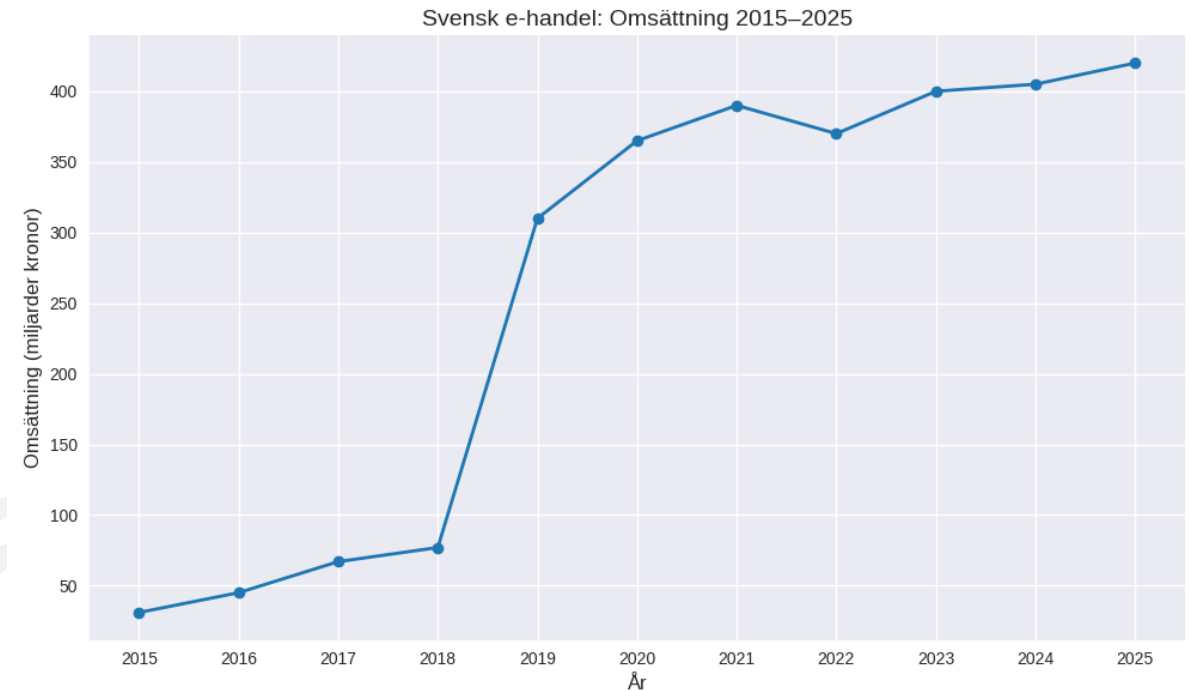




Handla på nätet

Handla på nätet

- E-handeln har omsatte över 420 miljarder SEK år 2025
- Cirka **76% av svenskarna (18–79 år)** e-handlade under maj 2025
- Mellan 2018–2024 har **29% av butikerna i småstäder försvunnit**
- Över **två tredjedelar** av köpen av kropps- och hälsoprodukter sker online



Handla på nätet
– betala säkert

Konto- eller kreditkort

Postförkort

Direktöverföring till bank

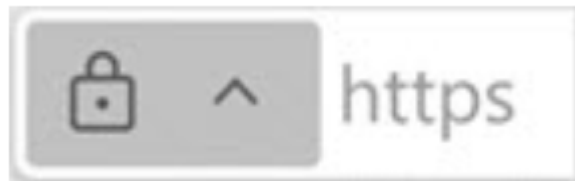
Klarna/Qliro

Swish

Pay Pal/Payson



Säkerheten först!



Webbplatsen du besöker har ett giltigt certifikat utfärdat av en betrodd myndighet. Informationen som skickas till och från webbplatsen är säker och kan inte avlyssnas av en angripare. Men även webbplatser med giltiga certifikat kan ha dåligt rykte, så kontrollera alltid URL-adressen i adressfältet för att vara säker på att du är på den avsedda webbplatsen innan du anger någon information.

Bedrägerier med BankID

Han som ringde pendlade mellan pedagogisk och irriterad och sa att jag bara behövde signera med mitt bank-id för att kunna göra kreditupplysningen, att det absolut inte hade något med min bank att göra. Han skulle resa bort och var tvungen att få det klart idag, det sa han flera gånger. Jag var desperat efter en lägenhet och till slut var det liksom en lättnad att någon berättade vad jag skulle göra. Jag skäms så mycket så jag har inte berättat för många. Men där och då, jag blev liksom så stressad över hela situationen och kände mig dum som inte hängde med i resonemangen. Hade jag bara lugnat ner mig och tänkt efter vet jag ju att man aldrig ska göra så. Men jag signerade."



Bedrägerier med BankID

”Helt plötsligt får du ett meddelande av din dotter. Hon skriver att hennes mobil har gått sönder. Medan mobilen är på lagning nås hon på det här, nya, numret”.

”Konversationen fortsätter och ni skriver om vardagliga saker så som väder och senaste nytt. Efter ett tag ber din dotter om hjälp med att betala en räkning. Eftersom hennes mobil är sönder har hon ju inget BankID och räkningen måste betalas idag”.



Säkerhet

- Använd **aldrig** din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- **Ingen seriös aktör** ber dig någonsin om bank-ID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten.
- **Ingen seriös aktör** ber dig någonsin om lösenord via epost. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google.
- Om någon påstår sig vara en närstående med nytt nummer. Lägg på och ring det gamla numret, säkerställ att det inte är en bedragare.



Mobilsäkerhet

- Skydda din telefon! Det har blivit en ID-handling och ska alltid skyddas med någon form av lösen.
- Lämna aldrig din telefon olåst
- Lämna aldrig din telefon utan uppsyn

Källor

- [Systemkrav BankID](#)
- [BankID Support](#)
- [Swish - För en enklare vardag sedan 2012](#)
- Div Banker



Tack!

Materialet är framtaget i samarbete med
Länsstyrelsen Uppsala Län

Kontakt

E-post: uppsala@lansstyrelsen.se

Telefon: 010-223 30 00

Webb: www.lansstyrelsen.se/uppsala

Besök: Bäverns gränd 17, Uppsala

