

**Smidiga biljettköp på
SJs app eller webb**



Hej!





Ellen Franzén
UX Lead



Anna Fridlund
Produktägare

6 stopp i SJs historia





1856

Statens Järnvägar bildas



1990

Snabbtåget X 2000



1997

SJ-biljetter kan bokas
via internet



2000

**Affärsverket SJ delas
upp i sex bolag**



2022

SJ kör nattåg till Hamburg
(igen)

A high-speed train, likely a Swedish Snabbtåg, is shown on a track at sunset. The train is white with green accents and is moving towards the viewer. The sky is a mix of orange and blue, and the sun is low on the horizon. The train is on a track with overhead power lines. The text "2026*" and "SJs nya Snabbtåg" is overlaid on the image.

2026*

SJs nya Snabbtåg

Att resa med SJ



SJs linjenät

Från Narvik till Malmö
(och Berlin!).

400 stationer och 1 500
avgångar per dag.



Resplus: Tåg, buss, tunnelbana på en biljett

Resplus är ett biljett- och resesamarbete som binder ihop Sveriges kollektivtrafik.

T.ex. kan vi från Uppsala via SJ både boka biljetter som går på SJs tåg, Mälartåg, UL:s bussar och SL pendeltåg och tunnelbana.

Kom-fram-garanti gäller.
Viktigt att dubbelkolla vilka villkor som gäller!

[Läs mer på samtrafikens hemsida](#)



Resplus: biljetten är oftast kopplad till en avgång.

Biljetten är kopplad till en avgång och för många trafikföretag är det den avgången som gäller. Inom lokaltrafik kan man däremot resa med en tidigare avgång än den som står angiven på biljetten. För övrig trafik, fråga konduktören.

Om man åker med en senare avgång gäller inte Kom-fram-garantin eftersom du då riskerar att bli sen till nästa anslutning.

I de fall ankomsten till bytestation blir försenad och man missar sin anslutande lokaltrafik, är det tillåtet att resa med en senare avgång. När det blir förseningar ska du alltid ta kontakt med personalen så hjälper de dig vidare.

Resor kan också köpas via ombud, mot en avgift.



Pressbyrån &
7-Eleven

Serviceavgift tillkommer på 100 kr vid manuell betjäning eller mellan 30–100 kr vid köp i självscanningskassa. Avgiften används av ombudet för att bl.a. täcka extra kostnader.



077-175 75 75
SJ Kundtjänst

Gratis guidning till köp på vardagar mellan kl 8–17. För dig med en funktionsnedsättning bokar vi din resa utan extra avgift, ange tonval 5 när du ringer.

Pensionärsrabatt och sista minuten

Alltid 10 % rabatt för dig som är pensionär

- Du får 10 procent rabatt på alla tågresor med SJ och på SJ Månadsbiljett
- Du får tillgång till sista minutenbiljetter 0-24 timmar innan avgång
- Du kan kombinera din resa med vårt Familjeerbjudande



Hur får jag biljetten?

Din mejl

Biljetterna mejlas till dig. Du kan välja att visa dem från din mobil om du har mejl i mobilen, eller skriva ut dem.

SJs app

Du hittar biljetterna i appen, om du var inloggad när du köpte resan.

Du kan även lägga till dem i appen med bokningsnumret i efterhand.

Sj.se

Du hittar biljetterna på sj.se under Dina resor eller på SJ Prio Min sida, om du var inloggad när du köpte resan.

SJ Prio



SJ Prio. Som medlem får du mer.



Min sida

Logga in på Min sida för att se dina poäng, personliga erbjudanden och annat bra, t ex efterregistrera poäng och kommande samt genomförda resor



Förmåner & erbjudanden

Du har en mängd förmåner och unika medlems-erbjudanden med SJ Prio. Tillsammans med våra partners tar vi fram erbjudanden till dig.



Samla & använd SJ Prio poäng

Du samlar poäng genom dina resor och andra köp hos oss. Poängen kan du använda till fika i bistro, nya resor eller till att ta del av erbjudanden från våra partners

[Läs mer om SJ Prio](#)

Hur samlar jag poäng för mina resor?

Var inloggad när du köper din resa

Är du inloggad när du köper din resa så kommer du att automatiskt samla poäng för din resa. Enbart resor med SJ som operatör ger poäng.

Du kan även ange ditt Prionummer i kassan.

[Bli medlem idag](#)

Efterregistrera poäng

Du kan efterregistrera poäng från din SJ-resa i upp till 90 dagar efter resan.

Logga in och använd det bokningsnummer du fick i ditt bekräftelsemail för att efterregistrera din resa.

[Efterregistrera poäng på sj.se](#)

Glöm inte att även samla SJ Prio-poäng i bistron.

Skanna ditt digitala Prio kort

På SJ-tåg med bistro kan du samla poäng för dina köp genom att visa upp ditt digitala priokort på din app (gå till din profil och tryck på Visa SJ Prio-kort).

Saknar du smartphone?

Du kan även ange ditt prionummer eller personnummer till personalen, den är kopplad till din Prio.

Eller så kan också skicka sms med ordet "MEDLEM" till 71671, och få tillbaka ett sms som innehåller ditt prionummer.

Kostar som att skicka ett vanligt sms.

Att resa med en funktionsnedsättning



Resa med rullstol och promenadscooter.

På nästan alla SJs avgångar går det att boka rullstolsplats.

Dessa avgångar är märkta med rullstolssymbol i tidtabellen.

För att få ta ombord rullstol eller promenadscooter är det krav på att du har bokat en rullstolsplats.

[Läs vad som gäller för olika tåg](#)

18:30–21:35

Restid 3:05 tim, 0 byten



SJ Snabbtåg, X 2000, Tåg 445

Ledsagning och ledarhund.

Ledsagning bokar du genom att ringa till SJ Kundtjänst och ange tonval 5. Öppet mellan kl 6-22 alla dagar (akuta ärenden tas emot dygnet runt)

För att sitta i andra delar av tåget än i Djur tillåtet med din ledar- eller assistanshund ringer du också SJ Kundtjänst så hjälper vi dig.



077-175 75 75
SJ Kundtjänst

Ange tonval 5

Om du behöver hjälp



Support och hjälp

På SJs webbplats

Tryck på "Hjälp" för att chatta med vår chattrobot Sonja. Du kan be om att "Prata med en människa"

[Frågor & svar vi fått av våra kunder](#)

[Läs hur du kan kontakta oss](#)

På SJs app

Under menyvalet "Hjälp" finns vanliga frågor och svar.

Ringa SJ Kundtjänst

077-175 75 75

Vi är ungefär 100 personer som jobbar dagligen på vår kundtjänst. Se nästa sida för olika alternativ och öppettider.

Knappval när du ringer till kundtjänst* *Kan komma att ändras

Tjänst	Tonval	Öppettider, vardag	Öppettider, lördag, söndag, helgdag
Trafikinformation/Trafikjour	1	06:00-22:00 (jour dygnet runt)	06:00-22:00 (jour dygnet runt)
Av- och ombokning	2	08:00-22:00	08:00-22:00
SJ Prio/Övriga frågor	3	08:00-17:00*	Stängt
SJ Prio	3.1		
Kundservice Övrigt	3.2		
SJ Prio Svart <i>Blir automatiskt kopplad till prioriterad kö om man ringer från telefonnumret som är registrerat på medlemskapet.</i>		08:00-20:00	10:00-18:00
Köp resa	4	08:00-17:00*	Stängt
Funktionsnedsättning	5	06:00-22:00 (akuta ärenden tas om hand dygnet runt)	06:00-22:00 (akuta ärenden tas om hand dygnet runt)
SJ EuroNight	6	08:00-17:00	Stängt
Engelska	9	06:00-22:00 (dygnet runt)	06:00-22:00 (jour dygnet runt)

