

Länsstyrelsens arbete med grundläggande betaltjänster

Alexander Sperl, Ted Bergman Björk



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Talpunkter

- De grundläggande betaltjänsterna
- Länsstyrelsens uppdrag
- Betaltjänstrapporten
- Utmaningar i länet
- E-legitimation och digitala lösningar
- Utmaningar vid en kris
- Aktuellt just nu



De grundläggande betaltjänsterna

- Möjligheten att ta ut kontanter
- Möjligheten att betala räkningar över disk
- Möjligheten för företag och föreningar att lämna ifrån sig dagskassa



Länsstyrelsens uppdrag

Länsstyrelsen bevakar tillgången till de grundläggande betaltjänster i länet

Länsstyrelsen kan besluta om statliga insatser för betaltjänster

Länsstyrelsen genomför utvecklingsinsatser



Det politiska målet för grundläggande betaltjänster

”Alla i samhället ska ha tillgång till grundläggande betaltjänster till rimliga priser. Det statliga åtagandet bör endast omfatta de orter och den landsbygd där behovet av grundläggande betaltjänster inte tillgodoses av marknaden”

- 16 mars 2007



Föreslaget nytt mål för "Allas möjligheter att göra betalningar"

"Alla i Sverige ska ha möjlighet att göra betalningar till rimliga kostnader, oavsett betalsätt".

- 31 mars 2023



Bevakningsrapporten

- Lämnas till Regeringen
- Bygger på intervjuer, enkäter och statistik
- Mediebevakning
- Fördjupade analyser



”Länsstyrelsen Uppsala län bedömer att tillgången till de grundläggande betaltjänsterna inte längre är tillfredsställande i länet.

Möjligheten till kontantuttag, betalningsförmedling och dagskassehantering har försämrats och fler har fått längre till tjänsterna.

Länsstyrelsen ser en markant skillnad i tillgång mellan städer och större orter jämfört med mindre tätorter och landsbygderna.”



”Tillgången till betaltjänsterna för äldre bedöms att inte vara tillfredsställd. PRO-föreningar rapporterar att äldre är mer beroende av fysiska platser för att betala räkningar.”

” SPF beskriver att äldre gärna betalar med kontanter men att detta blivit svårare då fler butiker slutat med kontanter.”

En äldre person berättar att ”jag betalar med autogiro. Jag är rädd för att andra skall komma in på mina konton för att jag gör fel. Är 80 år och det kan vara en risk enligt mig”.



Utmaningar i länet

- Kontantuttagen minskar och platser för uttag minskar
- Platser för betalningsförmedling minskar
- Geografin påverkar länsstyrelsens möjligheter till att bevilja stödinsatser



Kontantuttag

108 platser för kontantuttag i länet – med ICA butiker

Länsborna tar ut näst minst kontanter av alla. Uttagen minskar men har planat ut

Klicka på ikonen för att lägga till en bild



Betalningsförmedling

Klicka på ikonen för att lägga till en bild

Minskar i länet, från 32 till 24

Älvkarleby kommun saknar helt
betalningsförmedling

Fyra platser där du kan betala
räkningar kontakt

Möjligheten till "ombudslösning"
har försvunnit i landet



Länsstyrelsens stödinsatser

- Länsstyrelsen informerar om möjligheter med digitala lösningar samt i vissa fall analoga alternativ
- Länsstyrelsen kan i begränsade fall gå in med stödinsatser för att etablera kontantuttagsplatser, platser för betalningsförmedling samt dagskassehantering



E-legitimation och digitala lösningar

Bank-ID

Svenskt personnummer

Kund hos en godkänd bank

Minst 13 el 18 år – bankerna
bestämmer själva – omyndiga
måste ha målsmans godkännande.

Freja e-ID

Giltigt pass från Sverige, Norge,
Finland, Danmark, Storbritannien.

Freja + kräver en giltig svensk
legitimation samt personnummer

Kan lägga in delad kontroll



Skatteverket



Kivra



Försäkringskassan



1177 Vårdguiden



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Bank-ID



BankID på fil



Mobilt BankID



BankID på kort



Freja e-ID



ATT REGISTRERA FREJA eID

SKAPA ETT KONTO med din email och välj en PIN-kod.

VERIFIERA DIG genom att lägga till en giltig ID-handling i Freja eID och ta ett ID-foto med kameran. När vårt säkerhetsteam verifierat informationen (vardagar 8-22) får du ett meddelande.

GÖR EN FYSISK KONTROLL för att få Freja eID Plus på ett av 2000 ombud i hela Sverige. Den fysiska ID-kontrollen är ett krav från staten och krävs för att få tillgång till myndigheternas e-tjänster.

Registreringsguide

Länk, anslutna tjänster: [Anslutna tjänster - Freja \(frejaeid.com\)](https://frejaeid.com)



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Utmaningar vid en kris

Fler Ica-butiker slutar tillåta Swish: "Vi kan inte säkerställa att pengarna kommer fram"

Publicerad: 10 juni 2022, 13:01

Swish ligger nere – inga betalningar kan göras

Ekonomi • Betalningstjänsten Swish ligger nere och inga betalningar kan genomföras, skriver företaget på sin hemsida.

Coops kunder kunde inte betala med kort: "Klart man blev nervös"

Publicerad: 2 mars 2023, 07:54

AFTONBLADET DIREKT

● 09.51 SWISH

Swish har it-problem

Sedan lunchtid på tisdagen är den bankägda betaltjänsten Swish drabbad av stora störningar.

Realtid.se

Samtliga anslutna banker är drabbade.

It-haveri – gick inte att betala

Tekniska problem för Ica

15 februari, 2022



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Utmaningar vid en kris

- Kontanter är alternativet när det digitala ligger nere. Men:
 - Färre aktörer tar emot kontanter
 - Platser för kontantuttag minskar
 - I huvudsak endast en aktör som ansvarar för att fylla på kontanter
 - Ska komma en statlig garanti för digitala betalningar offline



Säkerhet vid digitala betalningar

- Använd **aldrig** din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som kontaktar dig
- **Ingen seriös aktör** ber dig någonsin om bank-ID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten
- **Ingen seriös aktör** ber dig någonsin om lösenord via e-post. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google
- Många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank



Aktuellt just nu

Etableringar av kontantuttagsplats(er) med hjälp av stöd

Bevaka möjligheten till betalningsförmedling

Grundläggande betaltjänster och massflyktsdirektivet

Betaltjänstutredningens effekter



Kontakt

E-post: uppsala@lansstyrelsen.se

Telefon: 010-223 30 00

Webb: www.lansstyrelsen.se/uppsala

Besök: Bävernsgården 17, Uppsala



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN