

## Sammanställning frågor och svar:

### Våra prenumerationspaket;

#### *Premium Total; 399 kr/månaden vid betalning via autogiro (oktober 2022)*

- Morgontidningen hem i brevlådan, måndag-söndag
- Tillgång till alla artiklar på [unt.se](http://unt.se) samt [eposten.se](http://eposten.se)
- E-tidningen, UNT i digitalt format
- Kundklubb MERA
- Dela prenumeration med personer i ditt hushåll
- Livesändningar, lokal direktsänd sport
- UNT:s digitala arkiv, läs händelser och artiklar från 1800- och 1900-talen

#### *Premium Digital; 229 kr/månaden vid betalning via autogiro (oktober 2022)*

- Tillgång till det digitala nyhetsflödet på [unt.se](http://unt.se)
- Tillgång till alla artiklar på [unt.se](http://unt.se) samt [eposten.se](http://eposten.se)
- E-tidningen, UNT i digitalt format
- Kundklubb MERA
- Dela prenumeration med personer i ditt hushåll
- Livesändningar, lokal direktsänd sport
- UNT:s digitala arkiv, läs händelser och artiklar från 1800- och 1900-talen

#### *Premium Digital & Helg; 339/månaden vid betalning via autogiro (oktober 2022)*

- Morgontidningen hem i brevlådan, fredag till söndag
- Tillgång till alla artiklar på [unt.se](http://unt.se) samt [eposten.se](http://eposten.se)
- E-tidningen, UNT i digitalt format
- Kundklubb MERA
- Dela prenumeration med personer i ditt hushåll
- Livesändningar, lokal direktsänd sport
- UNT:s digitala arkiv, läs händelser och artiklar från 1800- och 1900-talen

#### *Bas Digital; 139 kr/månaden vid betalning via autogiro (oktober 2022)*

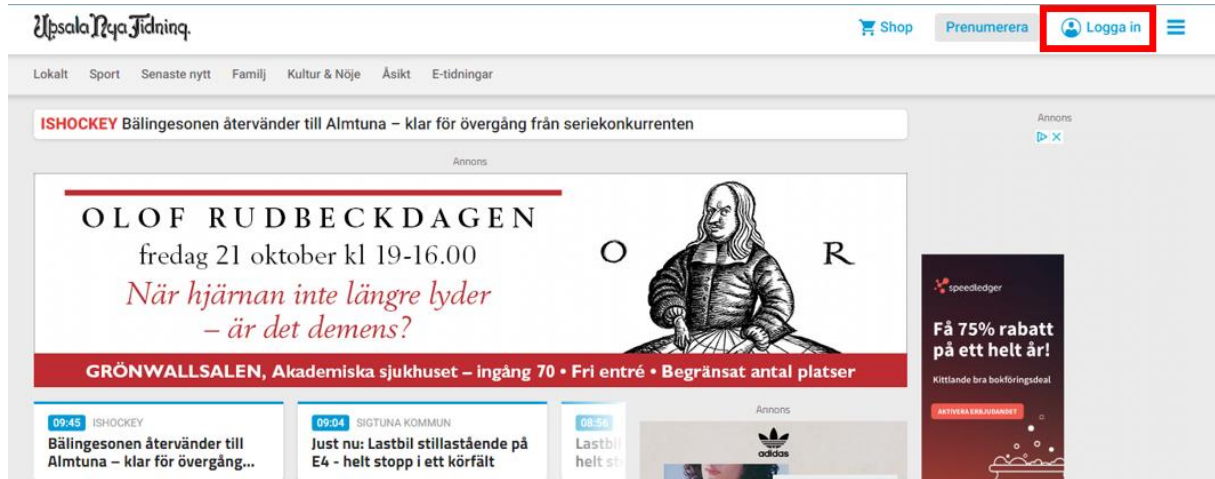
- Tillgång till det digitala nyhetsflödet på sajt och i vår app
- Kundklubb MERA

#### *Taltidningen; 399 kr/månaden vid betalning via autogiro (oktober 2022)*

- Prova på 3 månader 99 kr
- 90% rabatt efter provperioden om man har papperstidning
- Kostnadsfritt hembesök
- Daisy-spelare eller Legimus/Akila

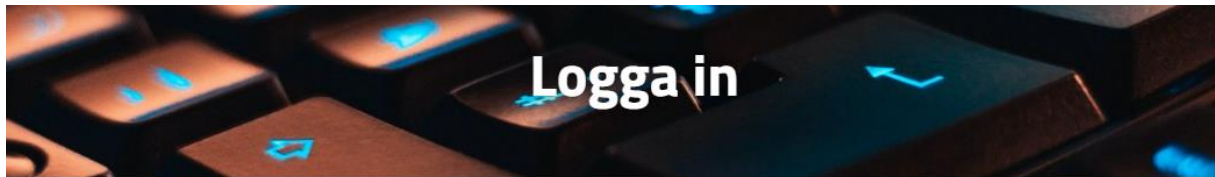
## Hur loggar man in?

För att logga in via appen eller på [unt.se](http://unt.se) behöver man ett användarkonto. Har du ett användarkonto sedan tidigare klicka då på "Logga in" längst upp till höger på hemsidan.



The screenshot shows the website's header with navigation links: Lokalt, Sport, Senaste nytt, Familj, Kultur & Nöje, Åsikt, E-tidningar. On the right, there are buttons for Shop, Prenumerera, and Logga in (highlighted with a red box). Below the header, there is a main article about ISHOCKEY and a large advertisement for OLOF RUDBECKDAGEN on October 21st. The ad includes a portrait of Olof Rudbeck and text about a lecture at Grönwallsalen. There are also smaller news snippets and an Adidas advertisement.

Fyll i dina uppgifter i nästa steg och klicka på logga in.



För att fortsätta, vänligen logga in på ditt konto!

**E-postadress**

**Lösenord**

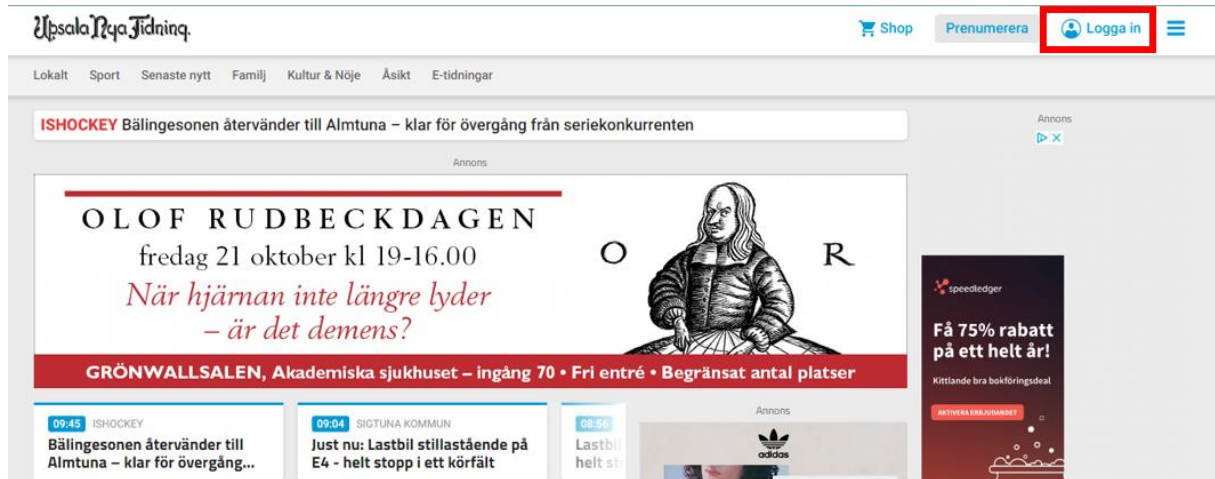
[Glömt lösenordet?](#)

**Har du en prenumeration men inget konto?**

Genom att skapa ett konto och koppla ihop det med din befintliga prenumeration får du tillgång till våra digitala tjänster.

Skapa användarkonto och koppla din prenumeration till ditt användarkonto:

Har du inget användarkonto behöver du ska ett genom att klicka på:



Därefter klickar du på:



För att fortsätta, vänligen logga in på ditt konto!

**E-postadress**

  
**Lösenord**  
[Glömt lösenordet?](#) 

**Har du en prenumeration men inget konto?**

Genom att skapa ett konto och koppla ihop det med din befintliga prenumeration får du tillgång till våra digitala tjänster.

Fyll därefter i din e-postadress i fältet och klicka på fortsätt:

## Skapa konto/koppla prenumeration

### Koppla ditt konto

Har du en pappersprenumeration och vill koppla din prenumeration till ett digitalt konto. Då kan du göra det här. Börja med att logga in på det konto som din prenumeration ska kopplas på. Tänk på att dina uppgifter måste stämma mellan ditt digitala konto och din prenumeration. Saknar du ett konto så kan du skapa ett konto nedan. När du har ett konto kan du klicka vidare och koppla din prenumeration på ditt konto på Mina Sidor.

#### Fyll i dina uppgifter

Innan du fortsätter så måste vi veta vem du är.

#### E-post

Skriv in din epost

Fortsätt

#### Hjälp?

Behöver du hjälp rörande koppla konto så hjälper Kundcenter dig mer än gärna. Hör av dig till adressen här nedan så kontaktar Kundcenter dig under våra öppettider.

prenumeration@unt.se

I nästa steg fyller du i dina uppgifter:

**Registrera med din e-postadress**

**E-postadress**

**Personnummer**

Ange personnummer (ååååmmdd-nnnn)

**Lösenord**

Ange ett säkert lösenord

**Upprepa lösenord**

Upprepa det säkra lösenordet

**Förnamn**

Ange ditt förnamn

**Efternamn**

Ange ditt efternamn

**Mobiltelefonnummer**

Ange ditt mobiltelefonnummer

**Användarvillkor**

Användarvillkor

Registrera dig

Läs igenom användarvillkoren, bocka i rutan och klicka på "Registrera dig" för att komma vidare.

När du har klickat på registrera dig, kommer du till följande vy:



Här är man inloggad på sitt konto men kontot är inte kopplat till prenumerationen, detta innebär att man inte kommer åt artiklarna då systemet inte förstår att du är prenumerant.

För att koppla sin prenumeration klickar man på "Prenumeration" i menyn till vänster. Klicka därefter på "Hantera prenumerationer" och sedan på "Koppla prenumeration till ditt konto".

Fyll i personnummer samt kundnummer och klicka på "Koppla prenumeration".

Kundnummer finns på fakturan, får du ingen faktura vänligen kontakta kundcenter på 018-478 10 50.

Observera! Om kundcenter inte kan verifiera att det är din prenumeration kommer det att skicka ett brev med kundnummer till den adress som är registrerad på prenumerationen.

Hem

**Prenumeration**

- Mina prenumerationer
- Familjedelning
- Hantera prenumerationer**
- Uppehåll av papperstidning
- Adressändring
- Tillfällig adressändring
- Koppla prenumeration till ditt konto**
- Anmäl utebliven tidning
- Anmälan till autogiro
- Avsluta prenumeration

Villkor

Personligt

Persondata (GDPR)

## Koppla prenumeration till ditt konto

Fyll i ditt kundnummer och klicka på "Koppla prenumeration".

**Fyll i dina uppgifter**  
Alla fält är obligatoriska

**Personnummer** (ååååmmdd-xxxx)

**Kundnummer**

**Koppla prenumeration**

Ditt konto är nu skapat och kopplat till din prenumeration.

## Bjuda in familjemedlem

Logga in på ditt konto genom att klicka på "Logga in" längst upp till höger, fyll i din e-post och lösenord och klicka på "Logga in".

Är du redan inloggad, klickar du på "Mina Sidor" längst upp till höger.

Klicka därefter på "Prenumeration" sedan "Familjedelning" och "Lägg till familjemedlem". Det är i denna ny du kan se vem som är kopplad till din prenumeration och även koppla loss medlemmar genom att klicka på "Ta bort".

## Mina sidor

Hem

### Prenumeration

Mina prenumerationer

### Familjedelning

Hantera prenumerationer

Anmäl utebliven tidning

Anmäl utebliven tidning

Personligt

Persondata (GDPR)

Kundservice

MERA

Logga ut

## Familjedelning

Bjud in familjemedlemmar i ditt hushåll. Ditt aktiva prenumerationspaket reglerar antal möjliga inbjudningar. Personen du bjuder in måste bo på samma adress som du och måste ha eller skapa ett personligt användarkonto med personlig e-postadress för att erhålla prenumerationens tjänster.

### Familjemedlemmar

NT - Premium Digital

Du har lagt till 1 av 4 familjemedlemmar

E-postadress

Status

● Accepterad

Ta bort

Lägg till familjemedlem



Fyll i e-postadressen till den person i hushållet du önskar bjuda in och klicka på "Skicka inbjudan".

Nu skickas det en inbjudan till den angivna mailadressen. I mailet finns en länk som man klickar på och skickas vidare till unt.se. Familjemedlemmen följer instruktionerna för att kopplas till din prenumeration.

Prenumerationen kan endast delas till dem som är skrivna på samma adress som innehavaren av prenumerationen.

## E-tidning och dess funktioner

### Hur läser man e-tidningen?

Genom appen, UNT e-tidning, eller via hemsidan. På unt.se klickar du på menyn längst upp till höger, och sedan på e-tidning under snabbblänkarna.

Är ditt namn angivet längst upp till höger är du inloggad, är det inte det klickar du på logga in och anger dina inloggningsuppgifter. Har du inget konto följer du instruktionerna ovan för att skapa ett.

**Lägg till familjemedlem** *Du kan lägga till 3 familjemedlemmar*

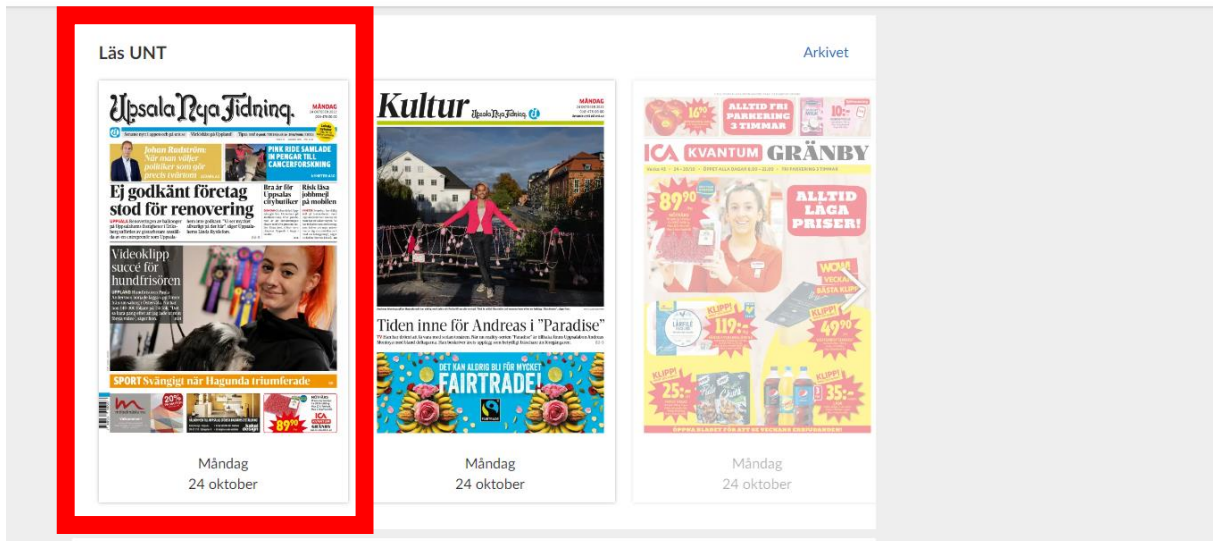
**E-postadress**

E-postadress till den du vill bjuda in...

+ [Lägg till en familjemedlem](#)

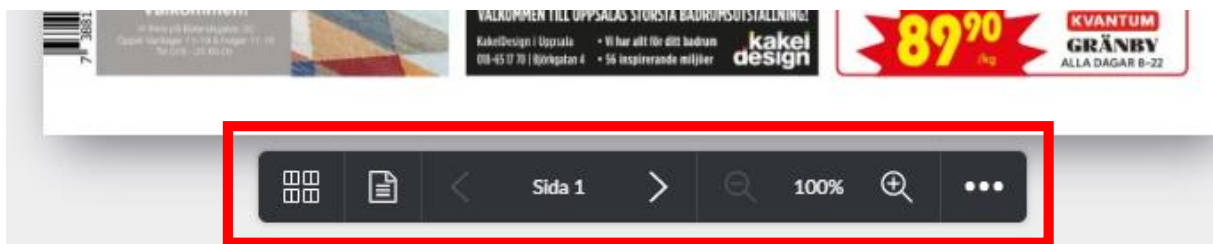
Jag intygar att personen/personerna i fråga bor i samma hushåll som jag själv

[Avbryt](#) [Skicka inbjudan](#)



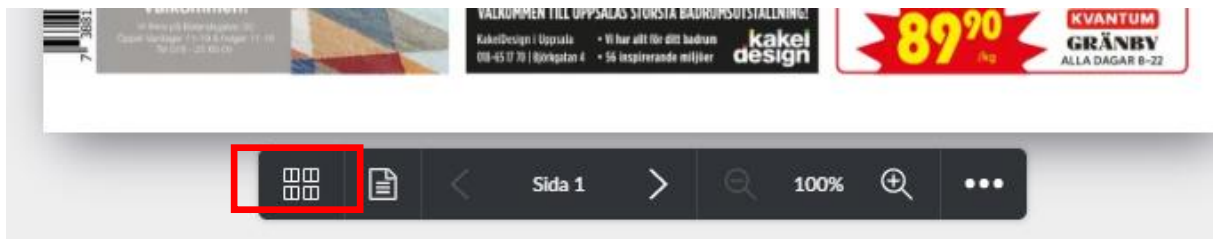
Klicka på den tidning du önskar läsa, då skickas du vidare där den tiningen du klickade på visas i ett större format.

I menyraden väljer du hur du vill läsa tidningen, om du vill zooma in, blädra med mera

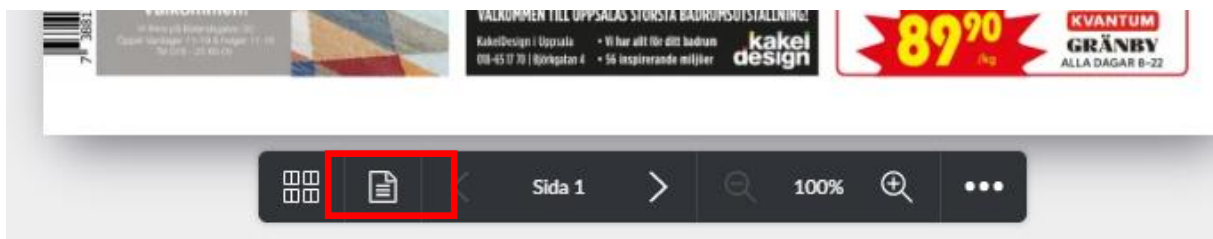


Genom att klicka på rutan nedan för du en översikt på tidningen. Du kan klicka på valfri ruta i översikten så skickas du dit.





Genom att klicka på rutan nedan, kommer du till artikelläget. Här läser man en artikel i taget och det finns en sammanställning till höger så att man enkelt kan fortsätta vidare till nästa intressanta artikel. I detta läge är texten lite större.



I rutan nedan visas vilken sida du befinner dig på. Klicka på pilen som pekar till höger för att bläddra framåt i tidningen. Och på pilen till vänster för att bläddra bakåt.



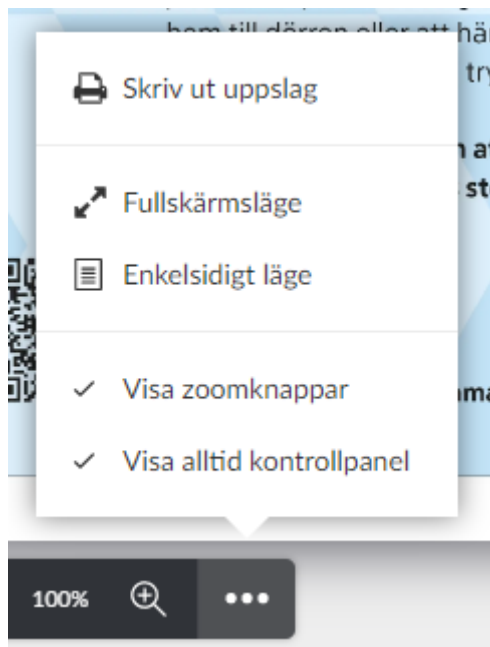
Klicka på förstoringsglasat med plustecknet för att förstora och minustecknet för att förminska.



Prickarna längst till höger är en meny...



...genom att klicka på den kommer följande menyval upp:



Via menyn längst upp till vänster kan du klicka på det lilla huset och komma till första sidan. Genom att klicka på Upsala Nya Tidning kommer man till ett arkiv där tidningen upp till ett år bakåt visas. Man kan även söka tidningar som kom ut under specifik period.

Och datumet visas vilken utgåva du befinner dig på just nu.

🏠 / Upsala Nya Tidning / 2022-10-24

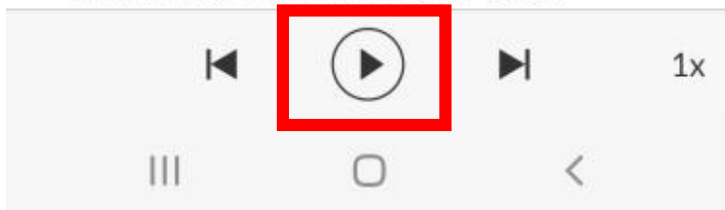
I appen kan man få texten uppläst, klicka på artikeln du vill läsa och klicka på spela upp knappen:



## Väljarna kan inte leva med den här politiken

*Ledarkrönika*

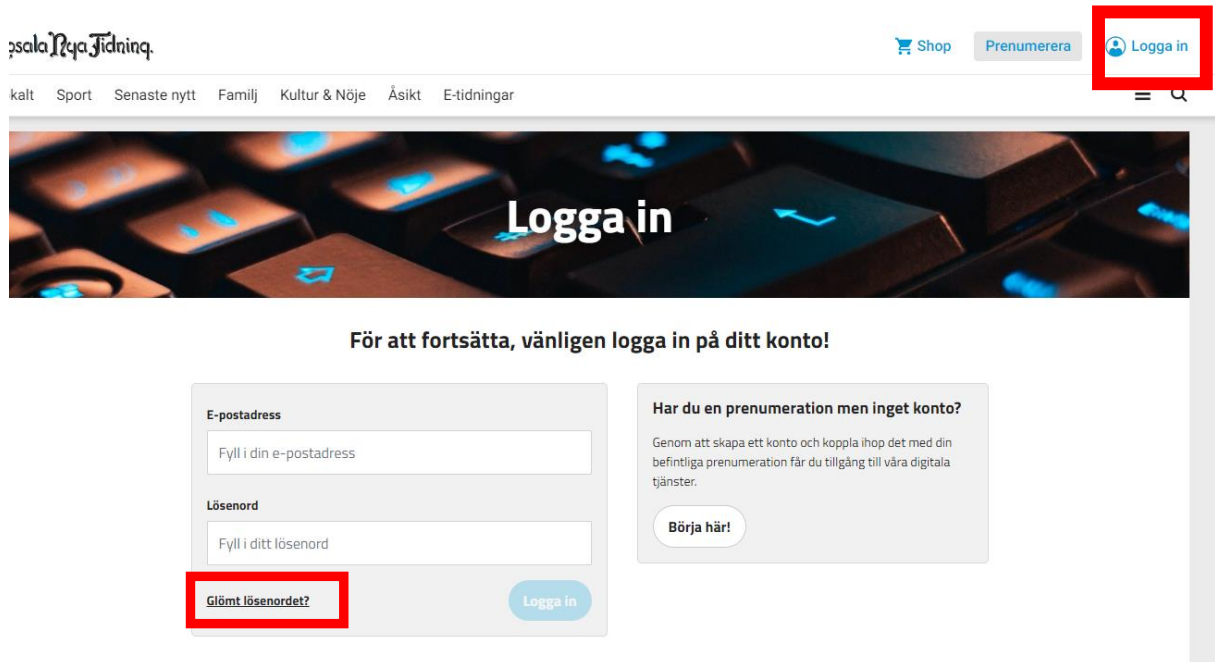
Efter valet 2022 står det



## Glömt lösenord

Om man har ett användarkonto men glömt sitt lösenord kan man återställa det. Det går bra att välja det lösenord man tror att man har.

Klicka på logga in på *unt.se* och sedan på "Glömt lösenord"



Upsala Nya Tidning. Shop Prenumerera Logga in

kalt Sport Senaste nytt Familj Kultur & Nöje Åsikt E-tidningar

## Logga in

För att fortsätta, vänligen logga in på ditt konto!

**E-postadress**  
Fyll i din e-postadress

**Lösenord**  
Fyll i ditt lösenord

[Glömt lösenordet?](#) Logga in

**Har du en prenumeration men inget konto?**  
Genom att skapa ett konto och koppla ihop det med din befintliga prenumeration får du tillgång till våra digitala tjänster.

[Börja här!](#)

Ni kommer då till sidan nedan, här fyller ni i er e-postadress och klickar på "Återställ lösenord". Då skickas det ett mail till den angivna mailadressen, med en länk. Klicka på länken i mailet och följ instruktionerna.

Ange den **e-postadress** som du använde när du registrerade dig. Vi skickar ett e-postmeddelande för att återställa ditt lösenord.

E-postadress [Återställ lösenord](#)

Kom du på ditt lösenord? [Logga in!](#)

## Övriga frågor

*Kan man ha tidningen på flera enheter?*

- *Ja, man kan logga in på upp till 5 enheter med sitt användarkonto.*

*Hur sparar man innehåll?*

- *Tyvärr har vi ingen funktion hos oss som gör att man kan spara en artikel.*

*Hur gör man med en annons, som man vill "klippa" ut?*

- *Man kan skriva ut den eller klippa ut den och spara i ett dokument genom din enhets funktioner om man har dessa.*

Kan jag göra uppehåll av papperstidningen.

- Ja det kan du.  
Man kan välja uppehåll med tillgång till e-tidningen. Då fortsätter prenumerationen löpa i vanlig ordning och du kan läsa e-tidningen via datorn/mobilen/surfplattan.  
Men även uppehåll utan tillgång till e-tidningen. Betalar du med faktura får du då dagarna tillgodo. Betalar du med autogiro drar vi av dessa dagar på nästkommande dragning.

Kan jag få min tidning till landet?

- Ja eventuellt, ta kontakt med kundcenter för att ta reda på vad som gäller just din tillfälliga adress.

Kan jag göra ett uppehåll i min prenumeration.

- Ja, man kan göra ett uppehåll i max två månader och endast på pappersprenumerationen.