

1177 Vårdguiden 2022-03-31



Presentation

Charlotte (Lotta) Ahlström

Kvalitets- och utbildningsansvarig 1177 Vårdguiden på telefon och samordnare för RGS
webb charlotte.ahlstrom@region uppsala.se

Christina Hermans

Handläggare, Invånartjänster för e-hälsa 1177etjanster@region uppsala.se

Charlotte Löfgren

Handläggare, Invånartjänster för e-hälsa 1177etjanster@region uppsala.se

Anna-Karin Liljeqvist

Handläggare, Invånartjänster för e-hälsa 1177etjanster@region uppsala.se

Agenda

- **1177 Vårdguiden, vad är det?**
- **1177 Vårdguiden på telefon**
- **1177.se**
- **1177 Vårdguidens e-tjänster**
- **Demo e-tjänster**

1177 Vårdguiden



1177 VÅRDGUIDEN | Region Uppsala

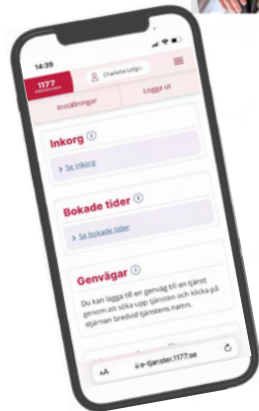
Logga in Hitta vård Sök

Liv & hälsa Barn & gravid Ötyckor & skador Sjukdomar & besvär Behandling & hjälpmedel Så fungerar vården

Covid-19 – Har du tagit dina vaccindoser?

Läget med covid-19 har förbättrats i Sverige. Men pandemin råkar fortfarande. Utan skydd riserar du och andra att bli allvarigt sjuka. Vaccinera dig. Ta alla doser du rekommenderas. Stanna hemma om du känner dig sjuk.

- OM VACCIN MOT COVID-19
- COVID-19 STANNAR HEMMA OM DU ÄR SJUK
- OM COVID-19 - COVIDVIRUS
- INFORMATION IN ÖVRIG LÄNDSJUKVÅRD



Newly arrived from Ukraine?

Need about where to get help and what healthcare systems are available here in Uppsala County.



Gratis TBE-vaccination för barn och unga

TBE-vaccin sprids av råttor. Uppsala län är ett område med hög utvald risk för TBE. Det är viktigt att barn och unga får ett bra skydd mot sjukdomen.



Råd vid allvarliga händelser

Lik som hur man kan reagera vid en allvarig händelse, och vad du kan göra för att må bättre. Det finns även råd om hur du kan slöta ett barn.



Vaccinera dig mot covid-19

I Uppsala län finns det goda och bekväma ställen för vaccination mot covid-19. Se var du kan boka tid.



Få in rörelse i vardagen

Det kan vara svårt eller att du rör på dig hemma kan



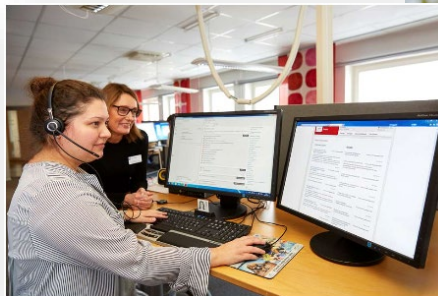
Vårda sjukt barn hemma

Lik om hur du kan ta hand om ett sjukt barn



Undersök dina bröst regelbundet

Det kan bli svårt att upptäcka förändringar om du



”Där när du behöver det, dygnet runt”

- 1177 Vårdguiden är hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård
- 1177 Vårdguiden erbjuder sjukvårdsrådgivning, information, inspiration och e-tjänster
- 1177 Vårdguiden finns på webb och telefon och har öppet dygnet runt
- Webbadressen 1177.se och telefonnumret 1177 gäller för sjukvårdsrådgivning i hela landet
- Bakom 1177 Vårdguiden står den svenska sjukvården genom alla landsting och regioner i samverkan

1177 Vårdguiden på telefon

Historik



- 2001 gav Socialdepartementet uppdrag till Sveriges kommuner och landsting (SKL) om en nationell sjukvårdsrådgivning
- Rådgivningsstödet (RGS) byggdes upp 2003-2005
- 2006 startade Uppsala

Vad krävs som sjuksköterska inom telefonrådgivning?



- Ett antal yrkesamma år
- Erfarenhet från olika vårdområden
- ”Sunt förnuft”
- Egen erfarenhet

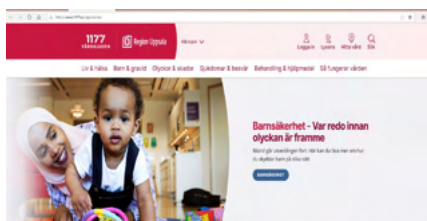
Om 1177 Vårdguiden på telefon



- Dygnet runt verksamhet, samverkar
- Besvarar sammanlagt 6.3 miljoner samtal/år
- Arbetar cirka 1500 sjuksköterskor
- Det går att nå oss via ett särskilt utlandsnummer
- Bildverktyg

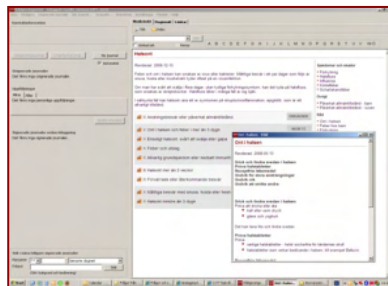
Tre olika kanaler som bygger på samma kvalitetssäkrade medicinska innehåll

1177.se



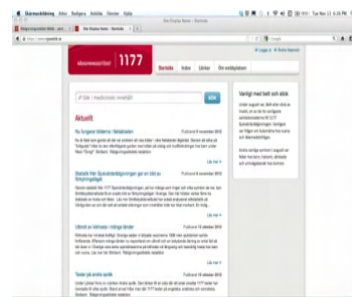
Publik

1177 Vårdguiden på telefon



Inloggning

Rådgivningsstödet-webb



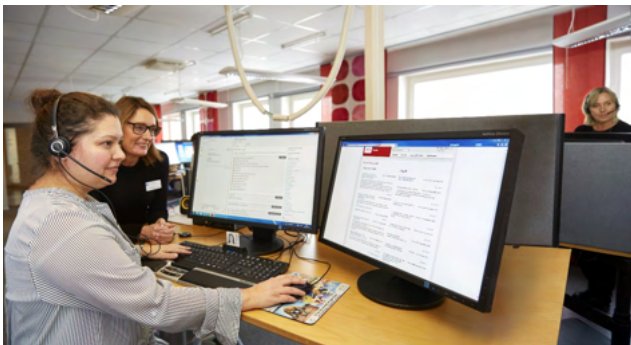
Inloggning

Kommun

Vårdcentral

Akuttmottagning
Ambulans

Vad kan vi hjälpa till med?



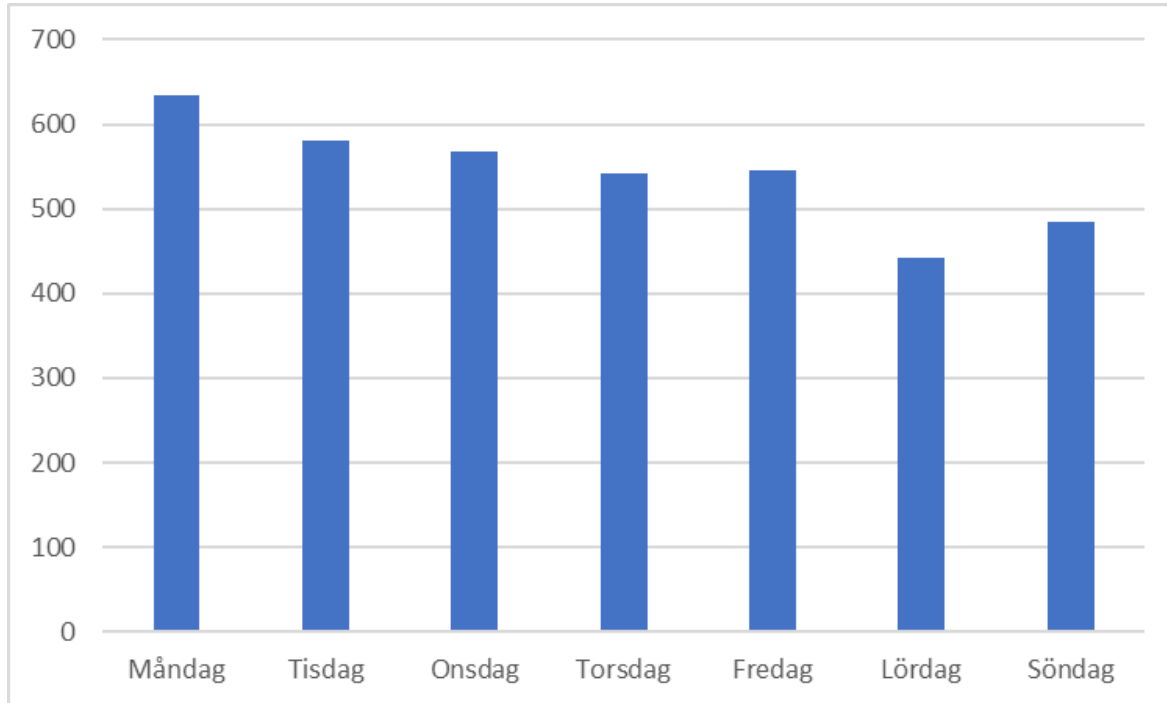
- Medicinska bedömningar
- Hänvisa till rätt vårdnivå
- Boka till vissa mottagningar

Vad kan vi **inte** hjälpa till med?

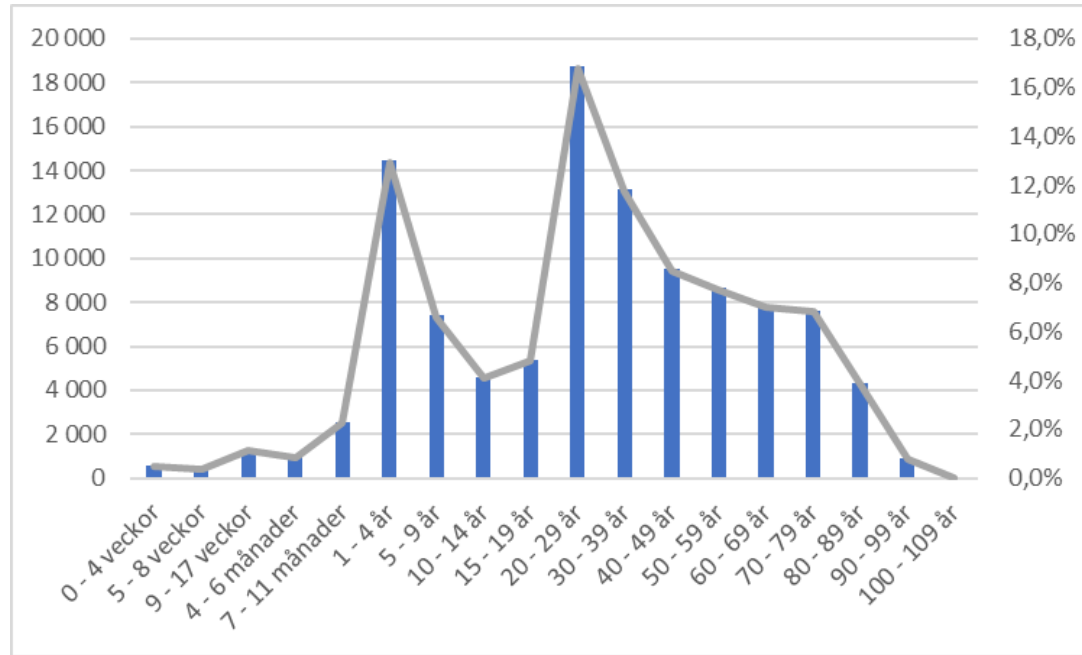


- Receptförnyelse
- Intyg
- Omboka eller avboka tid
- Delge provsvar

Veckodagar



Åldersintervall



Kontaktorsaker Uppsala

Statistikrapport Kontaktorsaker 10-i-topp

Datum: 2022-01-03 - 2022-01-09
Tidpunkt: Hela dygnet
Ålder: 0 - 120 (inkl. Ej angiven ålder)
Kön: Alla
Sjukvårdsrådgivning: Region Uppsala
Folkbokföringskommun: Uppsala

Kontaktorsak	Antal	Andel
Administrativ åtgärd	78	5,6%
Feber - barn	77	5,6%
Hosta - vuxen	64	4,6%
Allmän medicinsk information	59	4,3%
Halsont	57	4,1%
Feber - vuxen	48	3,5%
Buksmärtä - vuxen	46	3,3%
Andningsbesvär - vuxen	39	2,8%
Läkemedelsfråga	30	2,2%
Slag mot huvudet - vuxen	28	2,0%
Öronbesvär - vuxen	28	2,0%
Totalt antal kontaktorsaker	1 387	100,0%

Hänvisningsnivå

Hänvisningsnivå	Antal	Andel
Primärvård	585	42,2%
Råd	411	29,6%
Spec.vård	311	22,4%
Ambulans	26	1,9%
Övrig HSV	21	1,5%
Tandvård	12	0,9%
Giftinformation	2	0,1%
Totalt	1 387	100,0%

Patientfall

- Mamma kontaktar 1177 Vårdguiden
- Anna 3 år
- Sedan 1 dygn tillbaka förkylning och feber



feber Sök

Utökadsök Rensa

Adress Telefonnr.

Postadress

Övrigt

Ringer från Okänt

Uppg.lämn. *

Listning Visa listning, samtycke finns

Tidigare kontakter: Inga tidigare kontakter.

Bakgrund och beskrivning

Sedan i går feber och förkylning

Sekretess patientens direktåtkomst

Rådgivningssamtalet är kompletterat med: Inget digitalt media

Begömning och råd

Vald symtomrad:
Feber som bedöms vara övergående

Egenvårdsråd:
Låt barnet vila
Låt barnet dricka ofta
Ge sådant barnet tycker om att äta och dricka

- 1 Vald symtomrad
- 2 Läkemedel
- 3 Sjukdomar
- 4 Behandlingar
- 5 Allergi
- 6 Egenvårdsråd
- 7 Information
- 8 Annat av betydelse
- 9 Överenskommelse

- Samtycke finns
- Samtycke saknas
- Menprövning
- Medlyssning
- Ny kontakt
- Uppföljning
- Behandlande vård...
- Läs mer

Feber hos barn

Låt barnet vila

Låt barnet dricka ofta

Ge sådant barnet tycker om att äta och dricka

Reglera temperaturen

Ge receptfria febernedsättande läkemedel vid behov

Undvik acetylsalicylsyra

Låt barnet vila

Hjälp barnet att ta det lugnt. Men hen behöver inte ligga ner hela tiden. Det bästa är att låta barnet avgöra hur mycket hen orkar vara uppe.

Håll barnet sällskap.

Låt barnet dricka ofta

Se till att barnet dricker mer än vanligt. Annars kan hen lätt bli uttorkad.

Ge sådant barnet tycker om att äta och dricka

Det är ingen fara om barnet har lite minskad aptit under några dagar. Ge sådant som barnet tycker om att äta och dricka.

Reglera temperaturen

Klä av kläder eller ta bort täcke eller filt om barnet är för varm. Öppna eventuellt fönster. Klä på mer kläder eller lägg på en filt om barnet fryser.

Ge receptfria febernedsättande läkemedel vid behov

Feber är ett av kroppens sätt att försvara sig mot och bekämpa infektioner. Man ska därför inte behandla feber hos ett barn som i övrigt mår bra.

Man kan ge receptfria febernedsättande läkemedel om barnet är gnällig, inte vill äta eller

Patientfall

- Pappa kontaktar 1177 Vårdguiden
- Kalle 1 år
- Sedan 3 dygn tillbaka förkylning och feber



Personnr: ** | Sök | Hemregion...
Förnamn | Rensa
Efternamn |
Adress | Telefonnr.
Postadress |
Övrigt |
Ringer från Okänt
Uppg.lämn. | Vårdnadshavare |
Listning | Visa listning, samtycke finns
Tidigare kontakter: Inga tidigare kontakter. | Öppna NPO

Bakgrund och beskrivning

Sedan 4 dygn tillbaka feber

Sekretess patientens direktåtkomst | Öppna

Rådgivningssamtalet är kompletterat med: Inget digitalt media

Bedömning och råd

Vald symtomrad:

Ihållande feber i mer än 4 dygn som inte avtar

- 1 Vald symtomrad
- 2 Läkemedel
- 3 Sjukdomar
- 4 Behandlingar
- 5 Allergi
- 6 Egenvårdsråd
- 7 Information
- 8 Annat av betydelse
- 9 Överenskommelse
- Samtycke finns
- Samtycke saknas
- Menprövning
- Medlysning
- Ny kontakt
- Uppföljning
- Behandlande vård...
- Läs mer

Närmaste dygnet / Primärvård / Vårdenhet

Regionalt | Länkar

feber | Sök

Utökadsök | Rensa

Feber - barn

Vägledande vid bedömning av feber är främst barnets allmäntillstånd och ålder.

Annat att ta hänsyn till är om barnet nyligen vistats utomlands, pågående epidemier samt aktuell vaccinationsstatus.

1 Påverkat allmäntillstånd

Omgående

2 Hög feber eller frossa tillsammans med vissa andra symtom

3 Bakåtböjt huvud eller spänd, buktande fontanell hos spädbarn

4 Feber med huvudvärk eller muskelvärk efter resa i tropiskt område

5 Nedsatt immunförsvar eller allvarlig grundsjukdom

Skyndsamt

6 Känd urinvägsreflux

7 Barn under 3 månader

8 Barn mellan 3 och 6 månader med feber och utan förkylningssymtom

9 Barn över 2 år med ont i mage eller rygg

0 Barn under 2 år med tidigare njurbäckeninflammation

Feber 41 grader eller mer

Barn mellan 3 och 6 månader med feber och förkylningssymtom

Närmaste dygnet

Barn mellan 7 månader och 2 år med feber och utan förkylningssymtom

Barn över 2 år med tidigare njurbäckeninflammation

Relaterade beslutsunderlag

- Andningsbesvär - barn
- Bett av fästing
- Buksmärta - barn
- Krampanfall
- Kräkning - spädbarn (0-12 månader)
- Kräkning och illamående - barn
- Utslag - barn

Påverkat allmäntillstånd

- Påverkat allmäntillstånd - barn
- Påverkat allmäntillstånd - spädbarn

Faktablad

- Bedömning av andningspåverkan - barn
- Feber efter vaccination
- Från Fahrenheit till Celsius
- Nedsatt immunförsvar
- Riskgrupper och influensa
- Symtom vid sepsis
- Träning och infektion
- Vätskebehov - barn
- Vätskebrist - barn

Relaterade texter från 1177.se

- Covid-19 – coronavirus
- Denguefeber
- Epidemisk hjärnhinneinflammation
- Feber hos barn

Personnamn Rensa Hemregion...
Efternamn
Adress Telefonnr.
Postadress
Övrigt
Ringer från Okänt
Uppg.lämn. Vårdnadshavare
Listning Visa listning, samtycke finns

Vårdenhet Eniros kartsök
Region Uppsala
Fålhagens vårdcentral
Stationsgatan 26B
Direkt: 018-611 02 00
Kommun/område Uppsala kommun
Fritext (frivilligt) Sök

Tidigare kontakter: Inga tidigare ko
Bakgrund och beskrivning
Sedan 4 dygn tillbaka fe
Sekreteress patientens direktåtkomst
Rådgivningssamtalen är komplettera
Bedömning och råd
Vald symtomrad:
Ihållande feber i mer än
som inte avtar

Hänvisningsområde Uppsala Uppsala kommun
Beslutsunderlag Feber - barn
Hänvisningsdokument
▶ Akuta barn Medicin Infektion (Enköpi... ▶ Covid-19 ▶ Misstanke om ott < 6 månader
▶ Barn med kroniska sjukdomar, Region... ▶ Dödsfall Region Uppsala ▶ Orosanmälan/misstanke om barn eller...
▶ Barn med kruppliknande symtom (Up... ▶ Journalen via nätet Region Uppsala
▶ Barn med misstanke om luftburen smi... ▶ Kvotfyktingar med behov av vård - s...

Brådskegrad Hänvisningsnivå Vårdenhet
OMGÅENDE Primärvård Bältinge vårdcentral
SKYNDSAMT Distriktsläkar Cäpio vårdcentral Liljeфорstorg
NÄRMASTE DYGNET Sjuksköterska Cosmo asyl- och integrationshälsan
VARDAG NÄRMASTE TIDEN Barnhälsovård/B Doktor.se Centrumkliniken husläkarmottagning
AVVAKTA Ungdomsmottag Enksbergs vårdcentral
Fysioterapi Familjeläkarna Kapellgården
Dietist Familjeläkarna Luthagen
Kurator Familjeläkarna Rosendal
Arbsterapi Flösta vårdcentral
Övrig Fålhagens vårdcentral
Spec.vård Företagshälsövård Region Uppsala
Barn kirurgi Gottsunda vårdcentral
Barn medicin Gränbystadens vårdcentral
Barn ortopedi Rehabiliterings Husläkarmottagning
Barn psykiatri Kungsgårdets vårdcentral
Gynekologi Käbohälsan
Akut spec.vård Mobilnät vårdsteam
Nvbv vårdcentral

Fålhagens vårdcentral
Mån-Fre 07:00-17:00 Direkt: 018-611 02 00
Tar emot barn fyllda 6 månader

[Öppna vårdenhet i katalogen >>>](#)

Rensa Stäng

Fålhagens vårdcentral

Stationsgatan 26B
Belägen i: Uppsala kommun
Webbplats:
www.1177.se/Hitta-varld/Kontakt/?hsaid=SE162321000024-0019925

Telefonnr endast för vårdpersonal
Information
Tar emot barn fyllda 6 månader

Öppettider
Måndag-Fredag: 07:00-17:00
Telefontider
Måndag-Fredag: 08:00-17:00
Telefonnummer
Direkt: 018-611 02 00
Vaxel: 018-611 00 00

Verksamhetsområde
- Distriktsläkare
- Distriktsköterska
- Kurator
- Sjukgymnastik/Fysioterapi

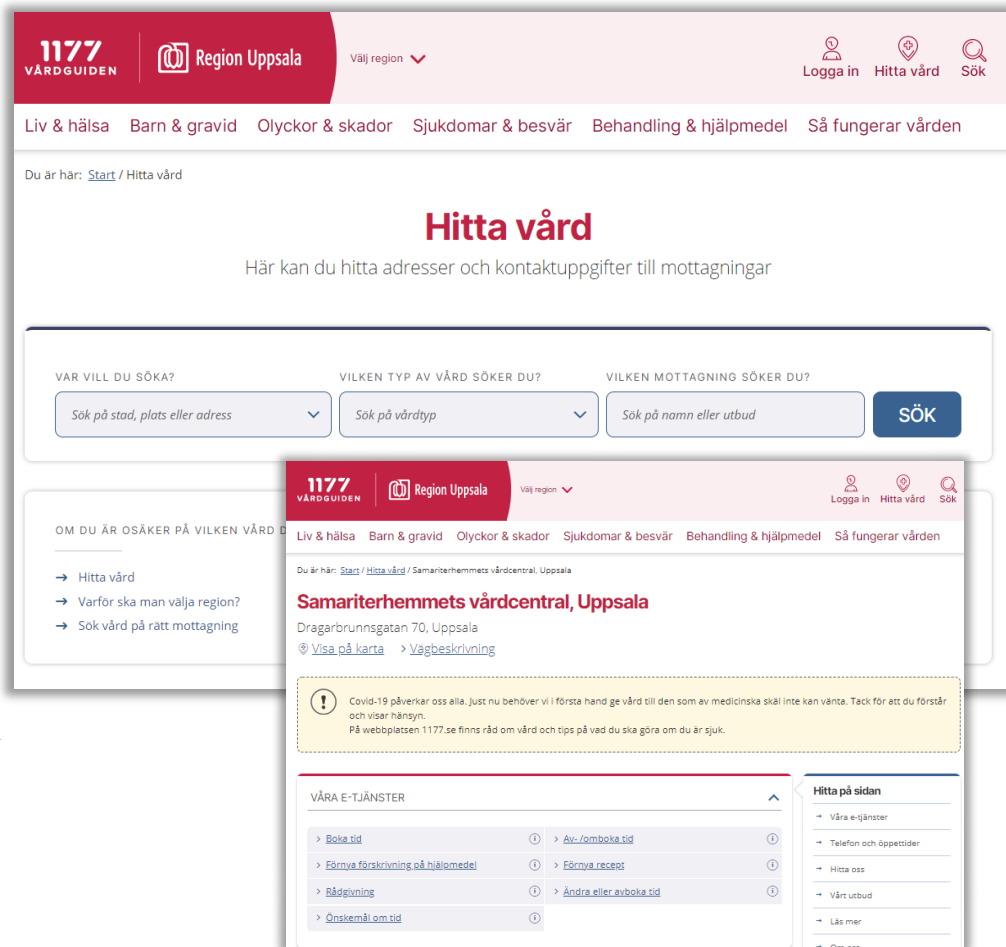
Upptagningsområde
Uppsala kommun

Uppdaterad 2022-01-12 09:54 av LUL_ahl003

1177.se

1177.se

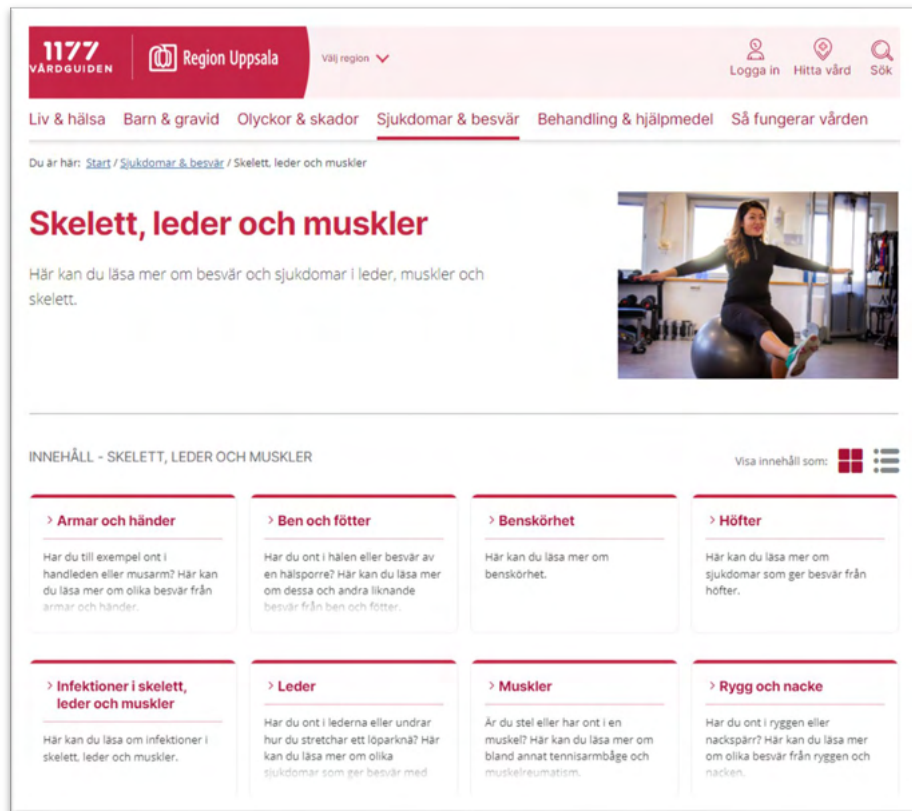
- Faktatexter om hälsa och sjukvård samt regler och rättigheter
- 12 miljoner besök per månad - över 30 miljoner under pandemin
- Funktion för att söka vård- och tandvårdsmottagningar
- Inloggning till 1177 Vårdguidens e-tjänster



The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 Vårdguiden logo, the Region Uppsala logo, and a 'Välj region' dropdown menu. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Logga in', 'Hitta vård', and 'Sök'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with categories: 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', 'Behandling & hjälpmedel', and 'Så fungerar vården'. The main content area features a search section with three dropdown menus: 'VAR VILL DU SÖKA?' (with the option 'Sök på stad, plats eller adress'), 'VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DU?' (with the option 'Sök på vårdtyp'), and 'VILKEN MOTTAGNING SÖKER DU?' (with the option 'Sök på namn eller utbud'). A 'SÖK' button is located to the right of these dropdowns. Below the search section, there is a section titled 'OM DU ÄR OSÄKER PÅ VILKEN VÅRD DU SÖKER' with three links: 'Hitta vård', 'Varför ska man välja region?', and 'Sök vård på rätt mottagning'. The search results section displays the title 'Samariterhemmets vårdcentral, Uppsala' in red, followed by the address 'Dragarbrunnsgatan 70, Uppsala' and links for 'Visa på karta' and 'Vägbeskrivning'. A yellow warning box contains a COVID-19 notice: 'Covid-19 påverkar oss alla. Just nu behöver vi i första hand ge vård till den som av medicinska skäl inte kan vänta. Tack för att du förstår och visar hänsyn. På webbplatsen 1177.se finns råd om vård och tips på vad du ska göra om du är sjuk.' At the bottom, there is a section for 'VÅRA E-TJÄNSTER' with a list of services: 'Boka tid', 'Förnya förskrivning på hjälpmedel', 'Rådgivning', 'Önskemål om tid', 'Av-/omboka tid', 'Förnya recept', and 'Andra eller avboka tid'. On the right side, there is a 'Hitta på sidan' sidebar with a list of links: 'Våra e-tjänster', 'Telefon och öppettider', 'Hitta oss', 'Vårt utbud', and 'Läs mer'.

1177.se

- Informationen på 1177.se är
 - medicinskt granskad och kvalitetssäkrad
 - icke-kommersiell
 - nationellt ensad med regionala tillägg
- Kundnöjdhetsmätningar (invånare) visar på
 - hög trovärdighet
 - hög kännedom om varumärket



The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, 'Region Uppsala', and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', 'Behandling & hjälpmedel', and 'Så fungerar vården'. The main content area features a large heading 'Skelett, leder och muskler' and a sub-heading 'Här kan du läsa mer om besvär och sjukdomar i leder, muskler och skelett.' To the right of the text is a photograph of a woman sitting on a large exercise ball in a gym setting. Below the main content, there is a section titled 'INNEHÅLL - SKELETT, LEDER OCH MUSKLER' which lists several sub-topics: 'Armar och händer', 'Ben och fötter', 'Benskörhet', 'Höfter', 'Infektioner i skelett, leder och muskler', 'Leder', 'Muskler', and 'Rygg och nacke'. Each sub-topic has a brief description of the content available.

1177 Vårdguidens e-tjänster

1177 Vårdguidens e-tjänster - vad är det?

- **En plattform för autentisering som möjliggör:**
 - Säker kommunikation mellan invånare och vård



- Säker åtkomst till e-tjänster (för invånare)
 - tex journalen, läkemedelstjänster eller administrativa e-tjänster

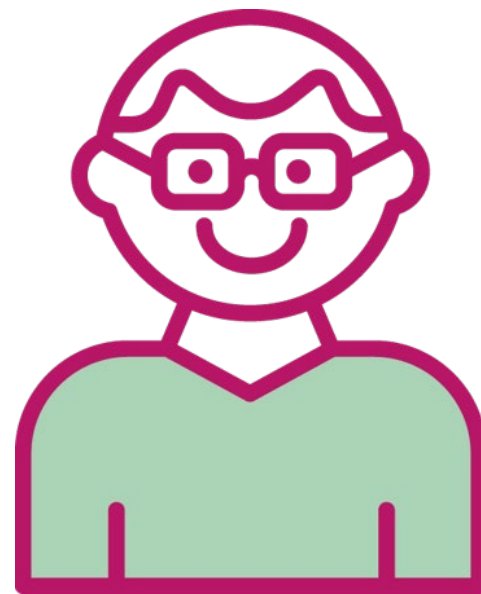


Nytta med 1177 Vårdguidens e-tjänster

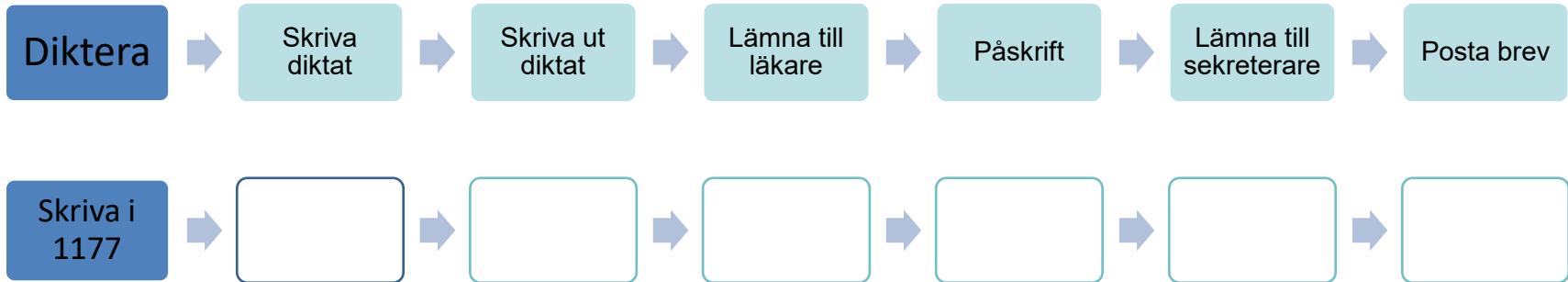
- varför ska vi ha e-tjänster?

- Kontakt med vården på ett säkert sätt
- Möjliggör större flexibilitet i patientkontakterna
- Ökad tillgänglighet
- Ökad delaktighet i din egen vård

- Vården spar tid på patientadministration



Tidsvinst med omvänt ärendeflöde



Skilnad i säkerhet

1177 Vårdguidens e-tjänster	E-post
Alla användare säkert identifierade	Det är lätt att utge sig för att vara någon annan
All information är skyddad och krypterad	Ingen information är skyddad
Mottagaren styr vilken information som kan skickas	Vem som helst kan skicka vad som helst

E-tjänster i Region Uppsala -presentation och demo

1177 Vårdguidens e-tjänster

- säker kommunikation mellan invånare och vården

Med 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du se personlig vårdinformation och kontakta vården på ett säkert sätt.

Du kan till exempel:

- **Läsa din journal**
- **Boka, omboka eller avboka tid**
- **Förnya recept**
- **Kontakt din mottagning**



Inkorg ⓘ[> Se meddelanden](#) 8Meddelanden från vården
och egna ärenden**Bokade tider** ⓘ[> Se bokade tider](#)Se dina bokade tider.
I vissa fall av- eller omboka tider**Genvägar** ⓘ[> Boka tid - Gimo vårdcentral,
Gimo](#) ✕

Egna genvägar

Mottagningar ⓘ[Hitta och lägg till](#)[> Almunge vårdcentral](#)[> Blodcentralen vid Akademiska
sjukhuset, Uppsala](#)[> Gränbystadens vårdcentral](#)[> Patientnämnden, Uppsala](#)[> Vaccinationsenheten](#)

Lista dig på vårdcentral

Regionen rekommenderar ⓘ[> Beställ provtagningskit för klamydia-
och gonorrétest](#)[> Om du har synpunkter på vården i
Region Uppsala](#)[> Till startsidan för Stöd och
behandling](#)[> Välj vårdcentral, läkare eller
barnvårdscentral](#)**Journalen** ⓘ[> Journalen](#)

Ta del av din journal

Egen provhantering ⓘ[> Beställ provtagning och se svar](#)Säker kommunikation med
hälso- och sjukvården.
E-tjänster för kontakt med
mottagningar**Covidbevis** ⓘ[> Till covidbevis.se](#) ↗**Läkemedelstjänster** ⓘ[> Se information om recept](#)Recept och
högstkostnadsskydd för
läkemedel**Övriga tjänster** ⓘ[> Alla övriga tjänster](#)Mina intyg och andra
övriga tjänster

E-tjänsteutbud

1177 VÄRDGUIDEN
1177 VÄRDGUIDEN

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och beha
Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och beha

Inkorg ⓘ

> Se inkorg ⓘ

Bokade tider ⓘ

> Se bokade tider

Genvägar ⓘ

> Boka tid - Gimo vårdcentral, Gimo ×

> Kontakta receptionen - Gimo vårdcentral, Gimo ×

Mottagningar ⓘ

Hitta och lägg till

> Almunge vårdcentral

> Blodcentralen vid Akademiska sjukhuset, Uppsala

> Digitaliseringsenheten, Uppsala

> Uppsala Repsgatan 9 vaccination

> Vaccinationsenheten

Regionen rekommenderar ⓘ

> Om du har svampkitt på huden i Region Uppsala

> Välli vårdcentral, läkare eller barnvårdcentral

Du är här: [Start](#) / [Hitta och lägg till mottagning](#) / Almunge vårdcentral

Hitta och lägg till mott

Här kan du söka fram de mottagningar som du kan kontakta vill hitta fler mottagningar kan du istället söka på de öppna s

REGION NAMN PÅ MOTTAGNING

Uppsala vårdcentra

45 träffar på Uppsala, vårdcentral

- Almunge vårdcentral**
 Almungeberg 6
- Akunda vårdcentral, Akunda**
 Kyrkvägen 3
- Aros Hälsocenter vårdcentral, Uppsala**
 Gotavägen 4 UPPSALA
- Bällinge vårdcentral, Bällinge**
 Lundgårdsvägen 2
- Capio Vårdcentral Enköping**
 Korsängsgatan 42 Enköping

1177 VÄRDGUIDEN
Reidar RegionUppsala Dahlen
Inställningar | Logga ut

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: [Start](#) / [Hitta och lägg till mottagning](#) / Almunge vårdcentral

Almunge vårdcentral

VÅRA E-TJÄNSTER

> Av-/omboka tid ☆	> Boka tid ☆
> Förnya forskrivning av nutritionsprodukt ☆	> Förnya recept ☆
> Kontakta receptionen ☆	> Rådgivning ☆
> Ändra eller avboka tid ☆	> Önskemål om tid ☆

HITTA OSS

Besöksadress:
Almungeberg 6, Almunge

Kommun:
Uppsala

[Telefonnummer och mer information om mottagningen](#) ↗

TA BORT MOTTAGNING

ÖVRIG INFORMATION

Med hälso- och sjukvårdens e-tjänster kan du på ett säkert sätt kontakta oss. Välj tjänst ovan.
För att se bokad tid:
 Välj "Av-/omboka tid" ovan, eller gå till startsidan och välj tjänsten "Bokade tider".

Mottagningarnas e-tjänster

För säker kommunikation. Exempelvis:

- Kontakta oss
- Boka av- eller omboka tid
- Förnya recept
 - Den mest använda tjänsten
 - Tidigare förskrivna recept hämtas automatiskt

Läkemedel som du vill förnya

Här kan du förnya recept på läkemedel du tidigare fått utskrivna på mottagningen. Välj läkemedel från listan eller fyll i uppgifter om det läkemedel du vill förnya. Du kan förnya max 10 läkemedel.

Välj läkemedel...

Listan visar läkemedel du tidigare fått utskrivna på recept under de senaste 5 åren. Välj **Lägg till** på läkemedel du vill förnya.

Sök i listan

Läkemedlets namn	Beredningsform	Styrka	
1 Lätta drogen	Tabletter	-	Lägg till
2 ALVEDON	Tablett	197 mg	Lägg till
3 unstructuredDruginformation	-	-	Lägg till

...eller fyll i uppgifter om läkemedlet

Valda läkemedel (0, max 10 kvar)

Tycker du att din medicinering har fungerat bra?

Ja
 Nej

Har du några biverkningar av medicineringen?

Nej
 Ja

SKICKA

Övriga ärendetyper i Region Uppsala

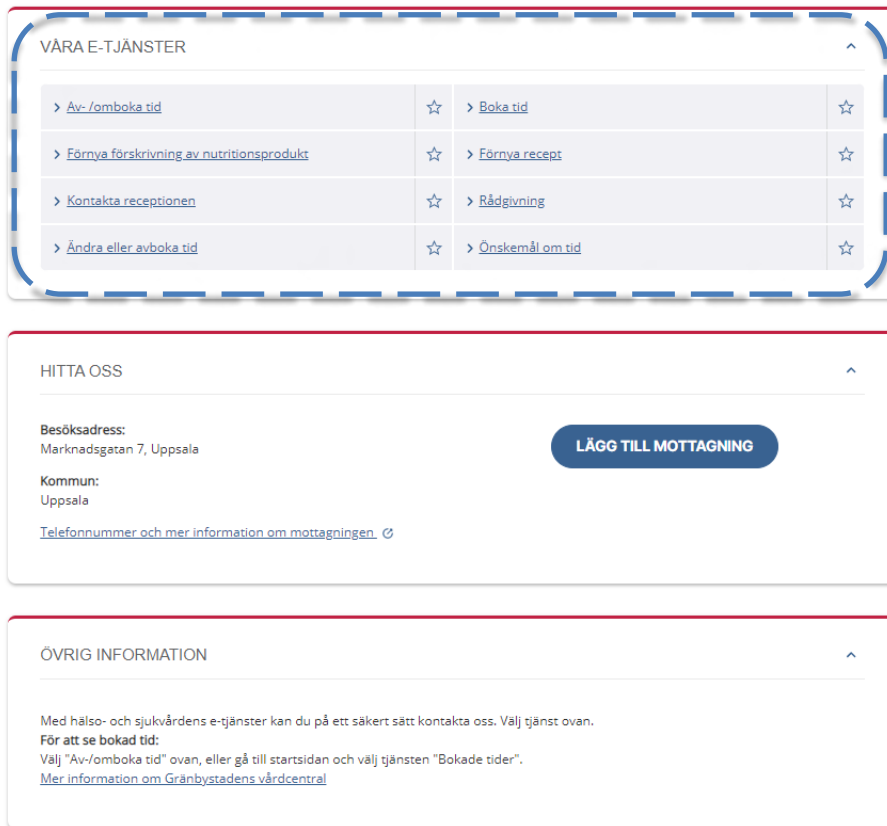
- Synpunkter på vården (Patientnämnden)
- Beställ journalkopior, loggrapport eller begära/häva spärrar
- Arvodesrapportering för stödpersoner
- Omvänt ärendeflöde



Webbtidbok

- Med webbtidboken kan patienten själv administrera sina tider till vården
 - Se bokad tid
 - Avboka tid
 - Omboka tid
 - Boka tid
- Vårdpersonalen spar tid på patientadministration

Gränbystadens vårdcentral



The screenshot shows a patient portal interface with three main sections: 'VÅRA E-TJÄNSTER', 'HITTA OSS', and 'ÖVRIG INFORMATION'. The 'VÅRA E-TJÄNSTER' section contains a grid of service links, each with a star icon. The 'HITTA OSS' section provides contact information for the clinic, including the address, municipality, and a button to add the clinic. The 'ÖVRIG INFORMATION' section contains instructions on how to use the e-services and a link for more information.

VÅRA E-TJÄNSTER

> Av-/omboka tid	☆	> Boka tid	☆
> Förnya förskrivning av nutritionsprodukt	☆	> Förnya recept	☆
> Kontakta receptionen	☆	> Rådgivning	☆
> Ändra eller avboka tid	☆	> Önskemål om tid	☆

HITTA OSS

Besöksadress:
Marknadsgatan 7, Uppsala

Kommun:
Uppsala

[Telefonnummer och mer information om mottagningen](#) ↗

LÄGG TILL MOTTAGNING

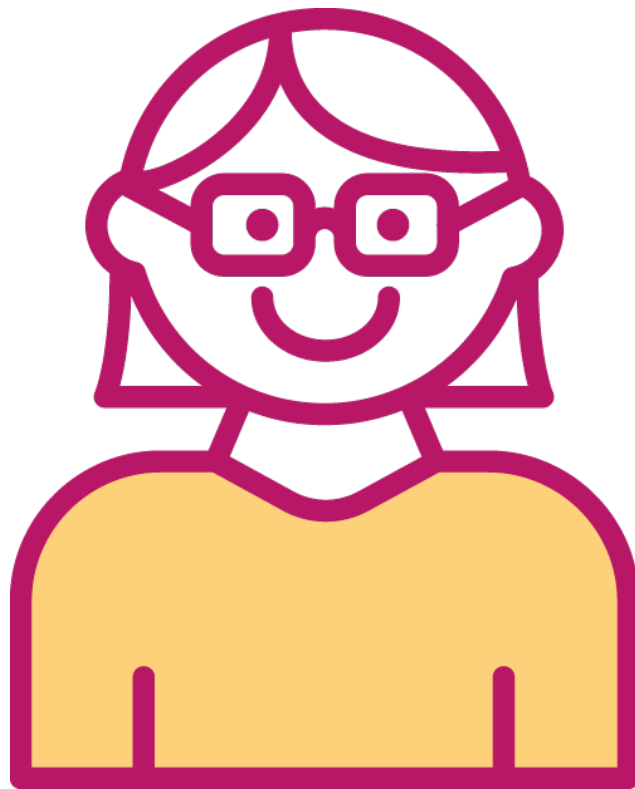
ÖVRIG INFORMATION

Med hälso- och sjukvårdens e-tjänster kan du på ett säkert sätt kontakta oss. Välj tjänst ovan.
För att se bokad tid:
Välj "Av-/omboka tid" ovan, eller gå till startsidan och välj tjänsten "Bokade tider".
[Mer information om Gränbystadens vårdcentral](#)

Läs delar av din journal via nätet

Invånare som är 16 år eller äldre kan läsa information ur sin journal genom att logga in via 1177.se.

Syftet är att öka patientens delaktighet genom möjligheten att ta del av information.



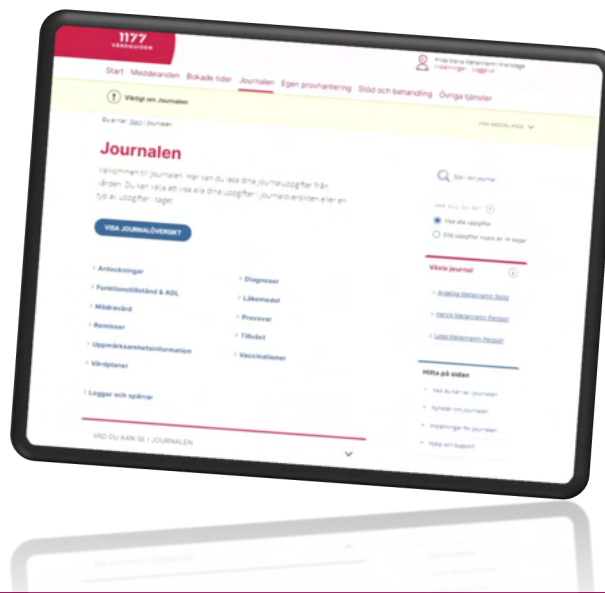
Journalen via nätet i Region Uppsala

Invånare kan läsa

- Folktandvårdens journal T4 (2004)
- Hälsa- och sjukvårdens journaler i Cosmic (2005)
- Journaler från Vuxenpsykiatri (2018)
- Journaler från Barn- och ungdomspsykiatri (2019)
- Journaler från Ungdomsmottagningarna (2020)
- Journaler från 1177 Vårdguiden på telefon (2021)
- Journaler från Klinisk genetik (2021)

Vad visas i Journalen via nätet

- Journalanteckningar
- Diagnoser
- Läkemedel
- Provsvar
- Remisser och svar
- Formulär
- Vaccinationer
- Loggrapport
- Spärrar
- Vårdkontakter
- Uppmärksamhetssignaler



Information som inte visas

Tekniska skäl:

- Bilder
- Intyg
- Skannade och bifogade dokument
- Vissa informationsmängder

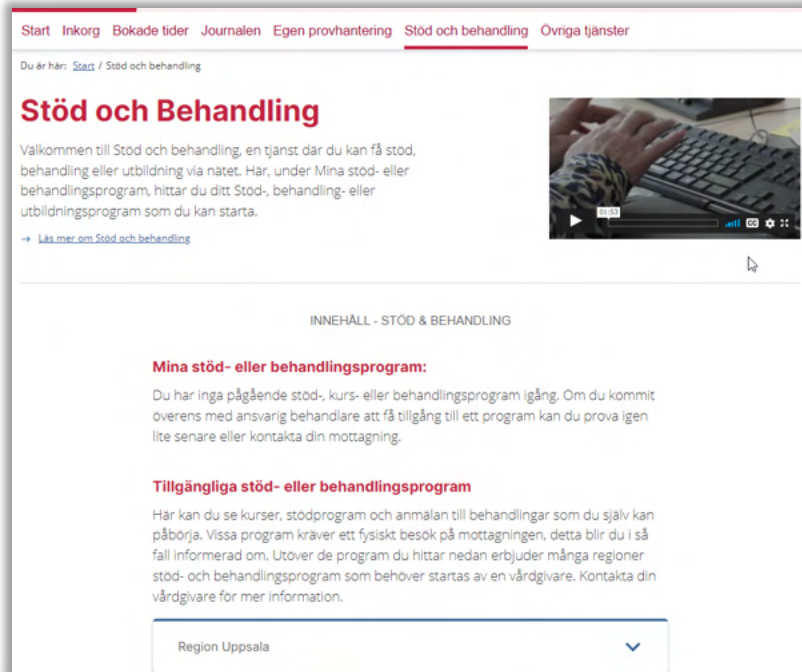
Patientsäkerhet eller sekretess

- Barnskyddsteamet
- Kvinnofridsenheten
- Rättspsykiatri

Sökordsfilter

Stöd och behandling

- En tjänst som möjliggör digitala behandlingar och stödprogram med säker inloggning för patienter och personal
- Många möjligheter och användningsområden
 - Utbildning
 - Behandling
 - KBT exempelvis vid sömnsvårigheter, oro, stress och ångest
 - Program och utbildning för stöd och egenvård



The screenshot shows the 'Stöd och behandling' page on the Region Uppsala website. The navigation bar includes 'Start', 'Inköp', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', and 'Övriga tjänster'. The breadcrumb trail reads 'Du är här: Start / Stöd och behandling'. The main heading is 'Stöd och Behandling'. Below the heading is a video player showing hands typing on a keyboard. The text below the video reads: 'Välkommen till Stöd och behandling, en tjänst där du kan få stöd, behandling eller utbildning via nätet. Här, under Mina stöd- eller behandlingsprogram, hittar du ditt Stöd-, behandling- eller utbildningsprogram som du kan starta.' A link 'Läs mer om Stöd och behandling' is provided. The 'INNEHÅLL - STÖD & BEHANDLING' section contains two sub-sections: 'Mina stöd- eller behandlingsprogram:' and 'Tillgängliga stöd- eller behandlingsprogram'. The first sub-section states: 'Du har inga pågående stöd-, kurs- eller behandlingsprogram igång. Om du kommit överens med ansvarig behandlare att få tillgång till ett program kan du prova igen lite senare eller kontakta din mottagning.' The second sub-section states: 'Här kan du se kurser, stödprogram och anmälan till behandlingar som du själv kan påbörja. Vissa program kräver ett fysiskt besök på mottagningen, detta blir du i så fall informerad om. Utöver de program du hittar nedan erbjuder många regioner stöd- och behandlingsprogram som behöver startas av en vårdgivare. Kontakta din vårdgivare för mer information.' At the bottom, there is a dropdown menu showing 'Region Uppsala'.

Digitala formulär

- Vårdens möjlighet att skicka ut formulär/enkäter/skattningsskalor digitalt
- Invånare svarar digitalt och svaren kan läsas innan besök, exempelvis Hälsodeklarationer

Övriga tjänster

Formulär att fylla i ⓘ

> Fyll i formulär



1177
1177

Logga ut Inställningar

Start / Formulär

Dina pågående frågeformulär +

Här visas de formulär som har skickats till dig och även utkast för påbörjade men inte inskickade formulär. Notera att de endast visas under en begränsad tid.

Fler tillgängliga frågeformulär +

Här visas formulär som du själv kan välja att fylla i. Läs mer under respektive formulär. Notera att utkast för ett påbörjat men inte inskickat formulär visas i avsnittet ovan.

Inskickade frågeformulär +

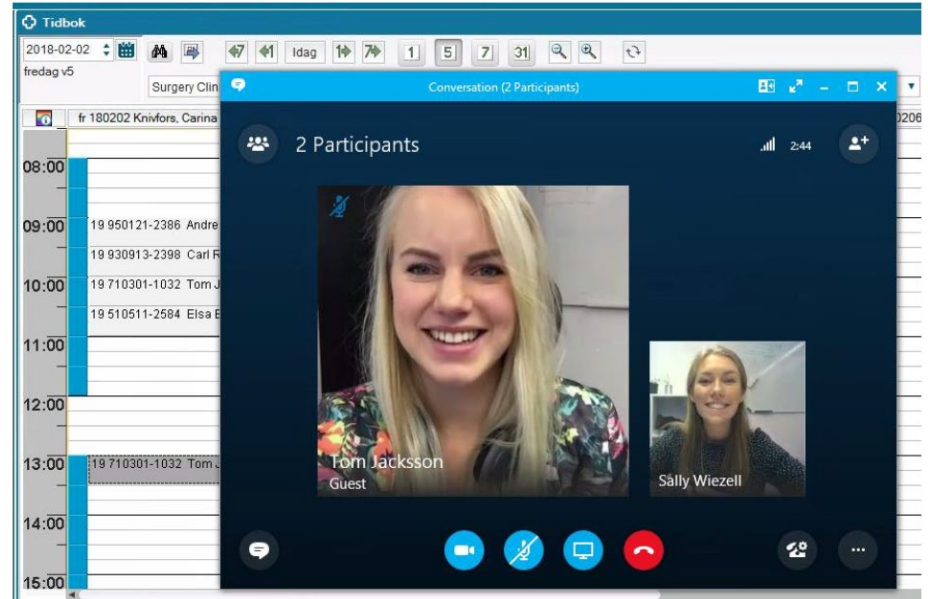
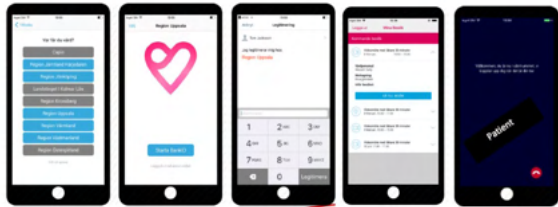
Här visas de formulär som du redan har skickat in. Notera att de besvarade formulären endast visas under en begränsad tid.

Tryggt om din hälsa och vård

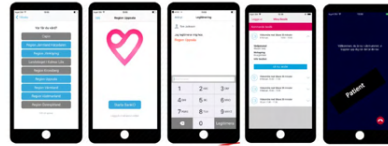
än Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill må

Videobesök

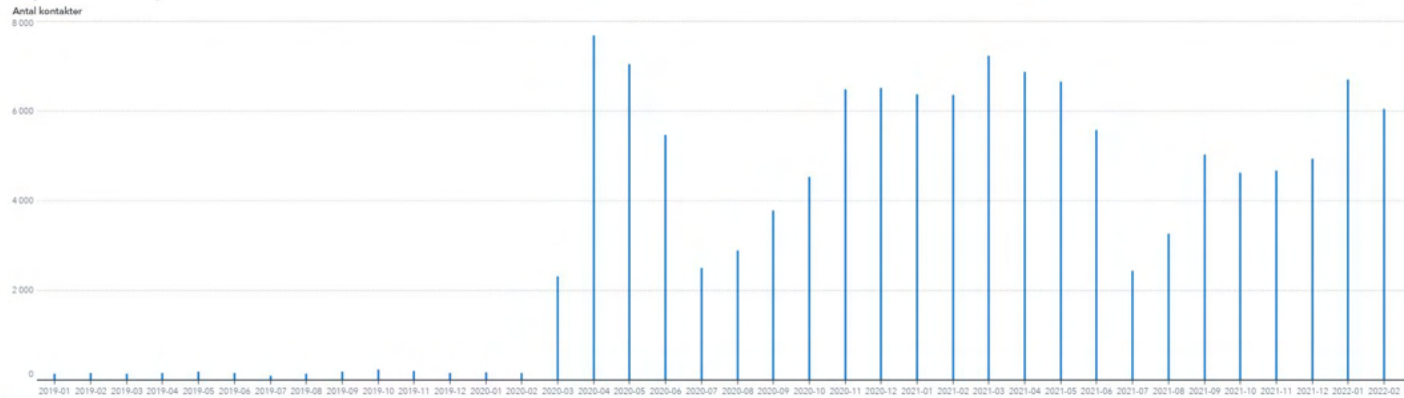
- E-tjänst kopplad till journalsystemet Cosmic
- Möjliggör besök via video med patient med säker inloggning
- Patienten ansluter sig via appen "Min hälsa"



Videobesök



- Ökad användning pga Covid



Se dina läkemedel

Du kan logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och se

- om du har uttag kvar på ditt recept
- vilka läkemedel du har hämtat ut
- information om högkostnadsskydd
- Fullmakt för apoteksärenden



Läkemedelstjänster

Uthoppstjänst till eHälsomyndighetens tjänst



Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Inkorg
> Se inkorg

Bokade tider
> Se bokade tider

Genvägar
Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.

Mottagningar
Hitta och lägg till
> Samarbetsbarns vårdcentral, Uppsala

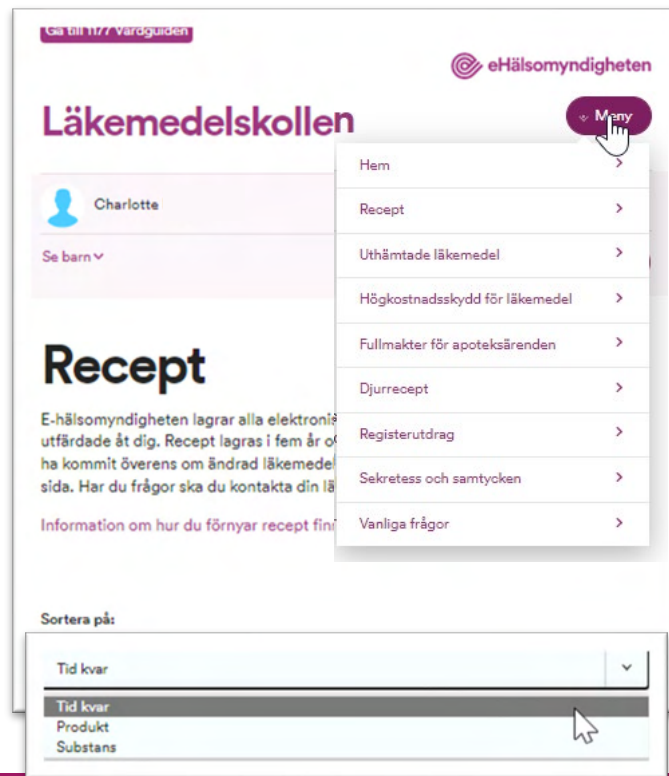
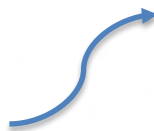
Regionen rekommenderar
> Om du har synsvinster nå världen i Region Uppsala
> Vårdcentral, läkare eller barnvårdcentral

Journalen
> Journalen

Egen provhantering
> Beställ provtagning och se svar
> Registrera provtagningskit

Läkemedelstjänster
> Se information om recept

Övriga tjänster
> Alla övriga tjänster



Så till 1177 Vårdguiden

eHälsomyndigheten

Läkemedelskollen

Charlotte
Se barn v

- Hem
- Recept
- Uthämtade läkemedel
- Högkostnadsskydd för läkemedel
- Fullmakter för apoteksärenden
- Djurrecept
- Registerutdrag
- Sekretess och samtycken
- Vanliga frågor

Recept

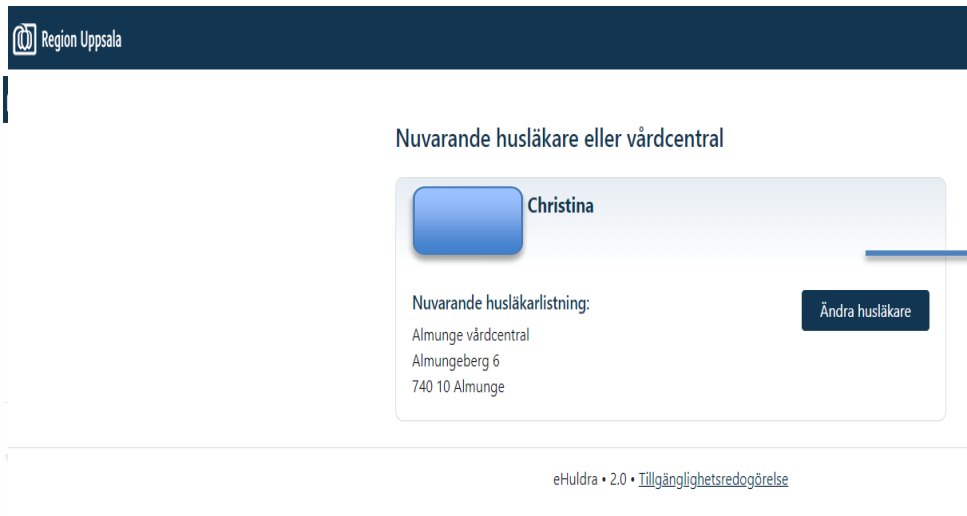
E-hälsomyndigheten lagrar alla elektroniska utfärdade åt dig. Recept lagras i fem år om du har kommit överens om ändrad läkemedelslista. Har du frågor ska du kontakta din läkare.

Information om hur du förnyar recept finns här

Sortera på:

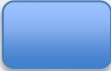
- Tid kvar
- Tid kvar
- Produkt
- Substans

Listning – Välj vårdcentral



Region Uppsala

Nuvarande husläkare eller vårdcentral


 **Christina**

Nuvarande husläkarlistning:
Almunge vårdcentral
Almungeberg 6
740 10 Almunge

[Ändra husläkare](#)

eHuldra • 2.0 • [Tillgänglighetsredogörelse](#)

Ändra husläkare eller vårdcentral

 **Christina**

Du kan hitta vårdgivare (vårdcentral eller husläkare) genom att fritextsöka...

Sök vårdgivare...

...eller välj vårdgivare med hjälp av listorna nedan

- Välj kommun:**
- Välj vårdcentral:**
- Du kan lista dig:** På vårdcentralen Hos en husläkare
- Välj läkare:**

eHuldra • 2.0 • [Tillgänglighetsredogörelse](#)

Användningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster i Uppsala län

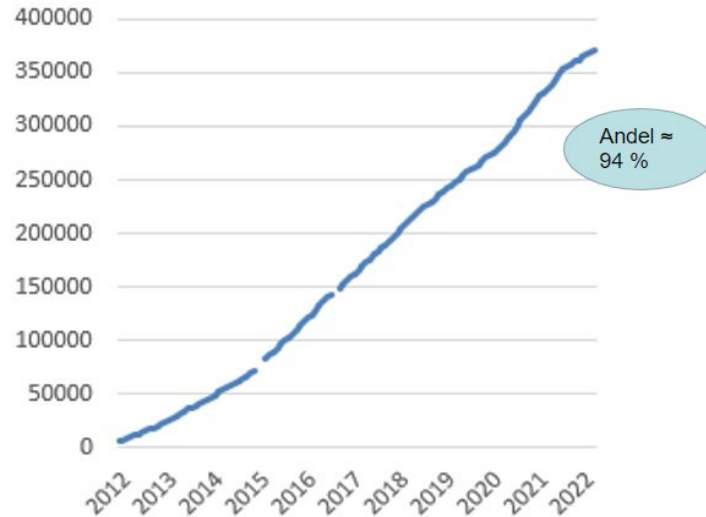
1177 i Region Uppsala

I december 2010 togs ett regiondirektörsbeslut om införande av e-tjänster för säker kommunikation mellan invånare och vården

Stegvis införande har pågått sedan 2011

> 360 anslutna mottagningar

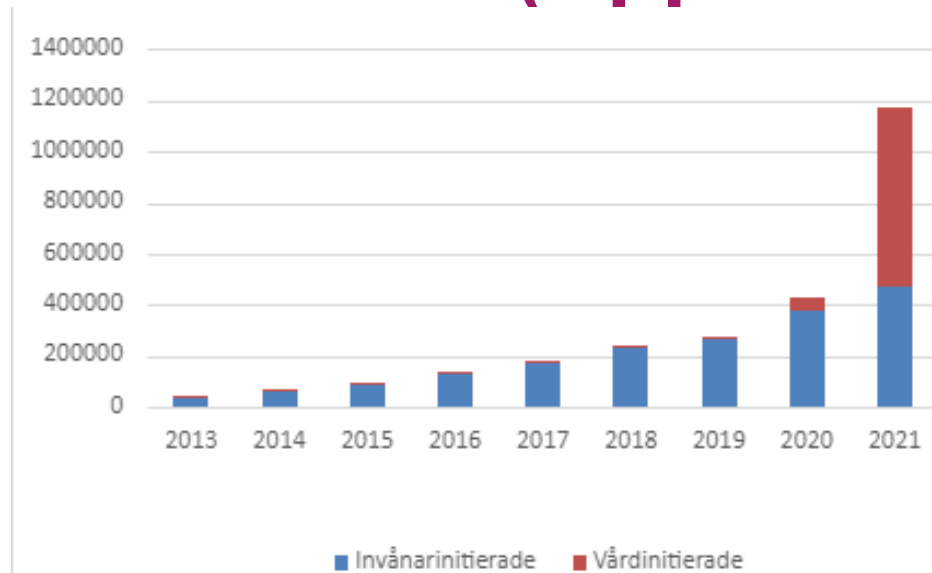
Antal länsinvånare med aktiverat konto på 1177



Invånarinloggningar (Uppsala län)

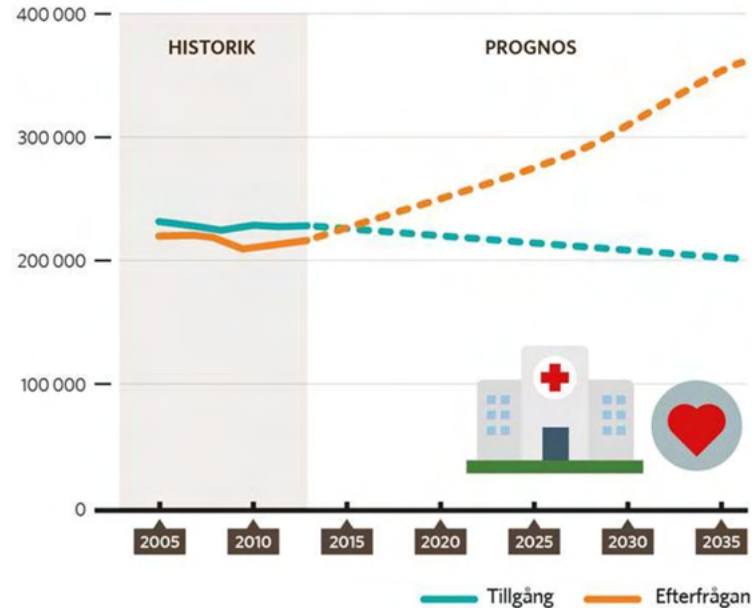


Skickade ärenden (Uppsala län)



Varför behövs e-tjänster?

Gapet mellan tillgång och efterfrågan





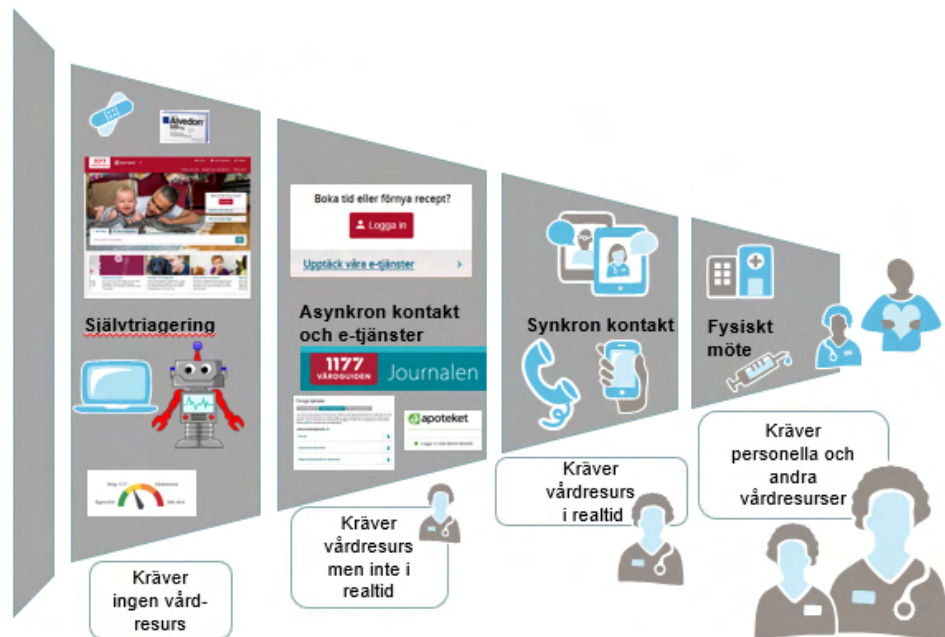
Patienten har ett hälsoproblem och...



...ringer för att boka ett fysiskt läkarbesök



Invånare med hälsoproblem



Tillgång till internet

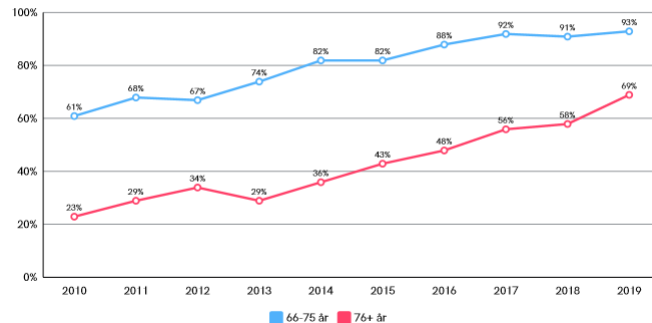
Redan 2019 angav 98 procent att de har tillgång till internet.

De äldsta börjar komma ikapp i internet-användandet

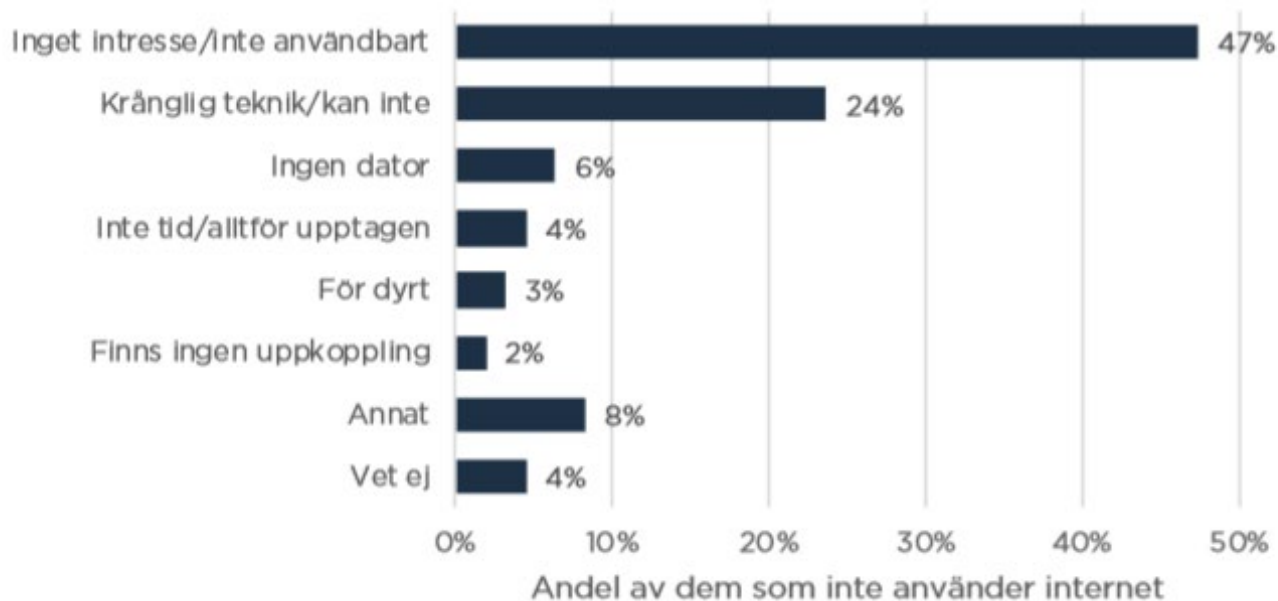
Nio av tio svenskar har en smartmobil.

Källa: Internetstiftelsen <https://www.iis.se/fakta/svenskarna-och-internet-2019/>

Diagram 1.5 Andel av befolkningen (66+ år), Använder internet, år 2010-2019



Ointresse viktigaste skälet till att inte använda internet



Källa: Internetstiftelsen <https://www.iis.se/fakta/svenskarna-och-internet-2018/>

74% är positiva till den ökade digitaliseringen i samhället.



73% tycker det är viktigt att kommunicera och få service digitalt.



Inställning till digitalisering i välfärden

77% är positiva till att kommuner och landsting erbjuder digital service.



6 av 10 är positiva till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik.



6 av 10 är positiva till vård och omsorg i hemmet med stöd av digital teknik.



Men...

31% tycker att kommuner och landstings digitala service förenklat deras liv.



Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018

1 av 4 tycker att kommuner och landsting lever upp till deras förväntningar på digital service.



Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018

2 av 3 tycker det är hög tid att kommuner och landsting prioriterar den digitala servicen.




Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018

Demo – hur används e-tjänsterna?

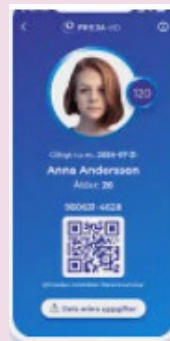
- Inloggning BankID eller Freja eID plus
- Inställningar
- Inkorgen och Bokade tider
- Mottagningar – hitta och lägg till mottagning
- Journalen
- Läkemedelstjänster
- Övriga tjänster

Inloggning till 1177 Vårdguidens e-tjänster



The screenshot shows the top navigation bar of the 1177 Vårdguidens website. The 'Logga in' button is circled in blue, and a blue arrow points from it towards the text on the right. Below the navigation bar, there are several article cards, including one for 'Covid-19 - vaccinera dig för din och andras skull'.

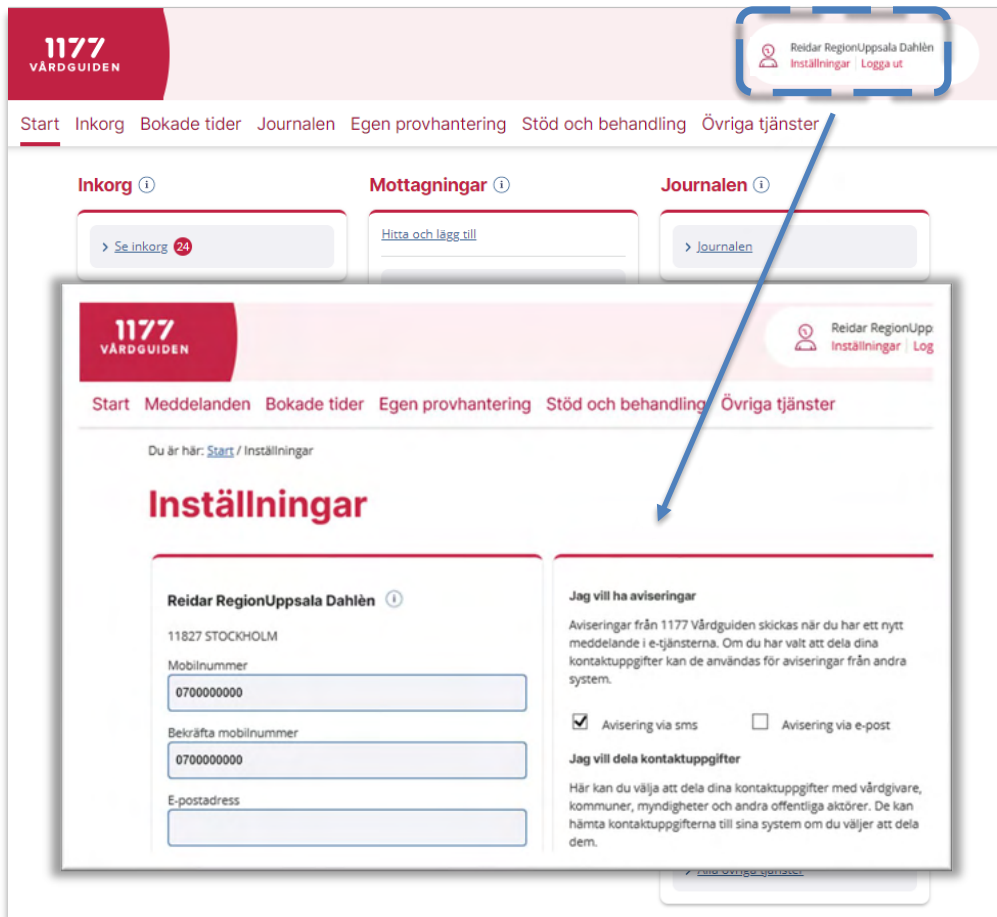
Logga in till 1177 Vårdguidens e-tjänster med BankID eller Freja eID plus



Få aviseringar från vården

När du aktiverar aviseringar så kan vården enkelt nå dig.

Du ett sms eller e-post när mottagningen skickar ett svar eller meddelande till dig i 1177 Vårdguidens e-tjänster.



The screenshot shows the 1177 Vårdguiden website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 Vårdguiden logo and a user profile dropdown for 'Reidar RegionUppsala Dahlén' with options for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Inkorg' (Inbox) with a link to 'Se inkorg' (24 items), 'Mottagningar' (Receptions) with a link to 'Hitta och lägg till', and 'Journalen' (Journal) with a link to 'Journalen'. The 'Inställningar' page is highlighted, showing the user's name 'Reidar RegionUppsala Dahlén' and their address '11827 STOCKHOLM'. There are input fields for 'Mobilnummer' (0700000000) and 'Bekräfta mobilnummer' (0700000000), and an 'E-postadress' field. On the right side, there are two sections: 'Jag vill ha aviseringar' (I want to receive notifications) with a checked box for 'Avisering via sms' and an unchecked box for 'Avisering via e-post', and 'Jag vill dela kontaktuppgifter' (I want to share contact information) with a text block explaining that users can share their contact information with healthcare providers, municipalities, and other public actors.

Support och användarstöd

- **Nationell support för invånare**
 - Formulär på 1177.se
 - Telefon 0770-72 00 00, alla dagar 06-22

Region Uppsala invånarpanel

Var med och påverka den digitala servicen i Region Uppsala.

Det kan handla om att

- tycka till om idéer för e-tjänster
- komma med förslag på åtgärder för hur vi ska förbättra vår digitala service
- berätta vad du tycker om digitala vårdbesök.

Dina svar kommer att bidra till ett bättre underlag inför vår fortsatta digitala utveckling.

<https://region uppsala.se>

Sök på "Invånarpanel"



The screenshot shows the website for the Region Uppsala citizen panel. The header includes the Region Uppsala logo and navigation icons. The main content area features a large image of a woman speaking. To the right of the image, there is a welcome message in Swedish: "Välkommen till invånarpanelen!". Below this, there are sections titled "Hur kan jag delta?" and "Hur går det till?". The "Hur kan jag delta?" section explains that participants can influence digital services and that their answers will be used for future development. The "Hur går det till?" section describes the registration process, including providing contact information and answering questions via email. A sidebar on the right contains a "Hitta på sidan" section with links for "Hur kan jag delta?", "Hur går det till?", "Inledande undersökning", "Åtgärder", "Har du en idé?", and "Kontakt".

60plus mässan i Uppsala 1-2 april

Vi finns på mässan, välkommen att besöka oss

[Uppsala - 60plus Mässan \(60plusmassan.se\)](http://60plusmassan.se)



Seniorsurfarna

[Seniorsurfarna – 4. Hälsa på nätet | SVT Play](#)



Frågor?

Tack!